

Allmänna villkor Mina sidor för privatpersoner

Mysafety Försäkringars ("Mysafety") e-tjänst Mina Sidor är framtagen för att förenkla administrationen för försäkringstagare och försäkrade ("Användaren") avseende försäkringsärenden hos Mysafety. Mina Sidor är avsedd för privatpersoner och tillgång till tjänsten får endast ske av Användaren själv eller i enlighet med dessa allmänna villkor ("Villkoren").

Genom att logga in med BankID på Mysafetys webbplats bekräftar Användaren att denne tagit del av och förbinder sig att följa de vid var tid gällande Villkoren.

1. Inloggning med e-legitimation och behörighet

1.1 Tillgång till Mina Sidor erhålls genom inloggning via Mysafetys webbplats www.mysafety.se

1.2 Användaren ansvarar för att ha tillgång till egen nödvändig elektronisk utrustning (såsom dator, surfplatta, mobiltelefon) och internetuppkoppling.

1.3 Tillgång till Mina Sidor förutsätter innehav av BankID.

1.4 Användaren ska skydda sitt BankID och i övrigt säkerställa att någon annan inte får tillgång till Användarens Mina Sidor.

2. Funktionalitet och tillgänglighet

2.1 Mina Sidor omfattar de funktioner och den service som Mysafety vid var tid tillhandahåller för att Användaren ska kunna administrera sina försäkringar, inklusive exempelvis fakturor och skadeärenden. Mysafety förbehåller sig rätten att när som helst ändra Mina Sidor, bland annat avseende utbud, tjänster och funktioner, utan föregående underrättelse till Användaren. Användaren rekommenderas att löpande hålla sig informerad om eventuella uppdateringar och andra förändringar av Mina Sidor.

2.2 Mina sidor är normalt tillgängligt alla dagar i veckan året om. Störningar kan dock inträffa. Tidvis kan hela Mina Sidor eller vissa funktioner i tjänsten vara otillgängliga på grund av uppdateringar, tillfälliga underhåll eller driftstörningar. Mysafety lämnar endast information om större planerade avbrott i tjänsten. Sådan information lämnas på Mysafetys webbplats.

2.3 Mysafety kan komma att använda cookies för att analysera användandet av Mina Sidor och för att förbättra tjänstens innehåll, funktioner och layout. Mer information om detta lämnas på webbplatsen.

3. Säkerhet och sekretess

3.1 Mysafety ansvarar för att nödvändig säkerhet för Mina Sidor upprätthålls.

3.2 Information lämnad till Användaren via Mina Sidor får endast användas för privat bruk och av Användaren själv.

4. Användarens ansvar

4.1 Användaren ansvarar själv för den skada som drabbar denne på grund av fel eller brister i Användarens data- och kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang.

4.2 Användaren ansvarar gentemot Mysafety och tredje man för skada, som uppkommer på grund av fel eller försummelse, eller som orsakas genom brottsligt förfarande eller otillåten användning av Mina Sidor enligt Villkoren.

5. Användarens skyldigheter

5.1 Mina Sidor ger Användaren tillgång till omfattande information om Användaren och dennes försäkringar och eventuella skador. Informationen är av känslig karaktär och Mysafety vidtar nödvändiga åtgärder för att på bästa sätt skydda Användarnas information. För att säkerställa att Mina Sidor fungerar på ett säkert sätt förbinder sig Användaren att:

(a) Se till att någon inte kan utnyttja Användarens personliga inloggningsuppgifter (BankID),

(b) Inte använda sina personliga inloggningsuppgifter (BankID) för att bereda någon annan person eller företag tillgång till Mina Sidor,

(c) Omedelbart anmäla misstanke om obehörigt användande av BankID till utgivaren av BankID:t,

(d) Inte ladda upp filer med skadlig kod eller annat som är ägnat att förstöra eller påverka Mina Sidor negativt, och

(e) Se till att kontaktuppgifter är korrekt angivna så att notifikationer når Användaren.

Användaren upplyses om att hantering i strid med punkterna (b) och (d) kan utgöra ett brottsligt förfarande som kan komma att anmälas av Mysafety.

6. Rättelse

6.1 Användaren är ansvarig för att kontrollera att de ändringar som denne gjort på Mina Sidor registrerats korrekt. Om Mina Sidor innehåller fel eller om ändringar har genomförts felaktigt ska Användaren begära rättelse av felet omgående.

7. Ansvarsbegränsning

7.1 Mysafety ansvarar endast för vad som uttryckligen framgår av dessa Villkor.

7.2 Mysafety ansvarar endast för sådant fel, försening eller brist på Mina Sidor som drabbar Användaren och som uppkommit till följd av uppsåtligt handlande eller av vårdslöshet hos Mysafety. Ansvaret är begränsat till direkt skada. Indirekt skada såsom utebliven vinst eller förväntad besparing ersätts inte.

7.3 Mysafety ansvarar inte för skador till följd av virus eller andra skadeverkande komponenter som överförts från mina sidor.

7.4 Mysafety ansvarar inte för skada som uppkommer till följd av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelse, terroristhandling, strejk, bojkott, blockad, lockout eller annan liknande omständighet. Ansvarsfrihet gäller även vid data- eller teleavbrott, driftstörningar eller andra omständigheter som Mysafety inte råder över.

7.5 Om hinder föreligger för Mysafety att vidta en åtgärd på grund av omständigheter som anges i föregående stycke, ska detta utgöra en befrielsegrund som medför att tidpunkten för Mysafetys prestation skjuts fram under den tid hindret består.

7.6 Ersättningskrav ska inkomma senast sex månader från tillfället då skadan inträffade för att inte rätten till skadestånd ska gå förlorad.

8. Avtalstid och uppsägning

8.1 Avtalet om tjänsten Mina Sidor gäller från det att Användaren påbörjar nyttjandet av Mina Sidor, tills vidare så länge Användaren är försäkrad, försäkringstagare eller har rätt till att uppbära ersättning. Uppsägning från Mysafetys sida ska ske genom skriftligt meddelande till Användaren med 60 dagars uppsägningstid. I det fall tjänsten Mina Sidor helt avslutas eller väsentligen förändras kan meddelande i stället publiceras på webbplatsen.

8.2 Mysafety har rätt att säga upp avtalet om tjänsten Mina Sidor omedelbart om:

(a) Användaren åsidosätter sina skyldigheter enligt dessa Villkor, eller

(b) Det finns misstanke om obehörigt utnyttjande samt vid upprepade misslyckade inloggningsförsök.

8.3 Mysafety har rätt att omedelbart stänga tillgången till en Användares Mina Sidor, temporärt eller permanent, vid upptäckt av felaktigt användande av Mina Sidor eller vid brott mot dessa Villkor.

9. Ändringar

9.1 Mysafety äger rätt att när som helst ändra Villkoren för Mina Sidor, innehållet i Mina Sidor samt de tekniska förutsättningarna för användningen av tjänsten.

10. Tillämplig lag och tvist

10.1 Svensk lag är tillämplig vid tvist med anledning av dessa Villkor, mina sidor eller nyttjande av Mina Sidor.