

# Bedrägeriförsäkring VD och Styrelse

## Försäkringsvillkor MS-02-001-1

Gäller från 2026-03-01

### Översiktlig information

- I slutet av detta villkor finns en lista med definitioner där vissa ord och begrepp som används i villkoret finns förklarade.
- Försäkringen tecknas som en obligatorisk gruppförsäkring.
- Försäkringen tecknas på grundval av ett avtal mellan försäkringstagaren och Mysafety AB (nedan benämnt "Mysafety").
- Försäkringsavtalet och försäkringsvillkoren avtalas mellan Mysafety och försäkringstagaren och gäller parallellt med att du är verkställande direktör eller medlem av försäkringstagarens styrelse samt under förutsättning att avtalet mellan Mysafety och försäkringstagaren är i kraft.
- Försäkringstagaren har ensam rätt att ingå avtal med Mysafety om ändring eller upphörande av försäkringen och att motta uppsägning av försäkringen. Uppsägning som skett av försäkringstagaren eller Mysafety gäller för samtliga som omfattas av försäkringen.
- Om en försäkrad lämnar den försäkrade gruppen, upphör försäkringsskyddet för denne, utan ytterligare varsel.
- De försäkrade omfattas automatiskt av försäkringstagarens försäkring.
- Försäkringshandlingarna skickas enbart till försäkringstagaren.

Försäkringen är ett avtal som utgörs av:

- gruppavtalet,
- detta försäkringsvillkor, samt
- försäkringsbeskedet.

På avtalet tillämpas även:

- Försäkringsavtalslagen (FAL), samt
- svensk lag.

## 1. Giltighet

### 1.1. Försäkringstagare/gruppföreträdare

Försäkringstagare/gruppföreträdare är det företag som ingått avtal med Mysafety till förmån för företagets verkställande direktör och medlemmar av företagets styrelse, avseende denna försäkring. När vi i fortsättningen skriver "företaget" avser vi försäkringstagaren.

### 1.2. Försäkrad – vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för:

- företagets verkställande direktör, samt
- medlem av företagets styrelse.

Försäkringen gäller även för:

- verkställande direktörs/styrelsemedlems föräldrar,
- verkställande direktörs/styrelsemedlems barn under 18 år, samt
- andra barn under 18 år som är hushållsmedlemmar och folkbokförda på samma adress som verkställande direktör/styrelsemedlem.

Vid tidpunkten för tecknandet ska de försäkrade vara folkbokförda och stadigvarande bosatta i Sverige. När vi i fortsättningen skriver "du" och "försäkrad" avser vi samtliga personer som omfattas av försäkringen.

### 1.3. Giltighetsområde – var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen, med undantag för Juridisk assistans, Juridisk assistans vid nekad ersättning från bank eller kortutgivare och Rättsskydd som endast gäller för skada inträffad i Sverige.

## 2. Vad försäkringen gäller för

### 2.1. Identitetsbedrägeri

Försäkringen gäller om du drabbas av identitetsbedrägeri. Med identitetsbedrägeri avses i detta villkor att en gärningsperson olovligen använder dina personuppgifter, exempelvis för att ta ett lån, köpa en vara/tjänst eller för att utge sig för att vara du på nätet.

Om en gärningsperson olovligen använder dina kort- eller kontouppgifter för att genomföra en obehörig transaktion regleras skadan enligt punkt 2.3.

### 2.2. Bedrägeri via telefon, SMS och mejl

Försäkringen gäller om du drabbas av bedrägeri via telefon, SMS eller mejl, vilket i detta villkor avser att en gärningsperson kontaktar dig och utger sig för att vara en pålitlig källa, exempelvis din bank, en myndighet eller en nära anhörig till dig, och därigenom förmår dig till handling som ger ekonomisk vinning för gärningspersonen och ekonomisk förlust för dig.

### 2.3. Kort- och kontobedrägeri

Försäkringen gäller om du drabbas av kort- eller kontobedrägeri genom en obehörig transaktion, vilket i detta villkor avser att en gärningsperson olovligen använt

ditt kort, dina kortuppgifter eller dina kontouppgifter för att genomföra ett köp av en vara eller tjänst, för att genomföra ett uttag av kontanter eller för att genomföra en transaktion till ett annat konto.

Vid kort- och kontobedrägeri kan försäkringen ersätta den självrisk som du behövt betala till din bank, se punkt 3.1.

#### 2.4. Övriga bedrägerier

Försäkringen gäller om du drabbas av bedrägeri av annan typ än vad som anges under punkterna 2.1, 2.2, 2.3 och 5 i detta villkor. Med bedrägeri avses i detta villkor att du drabbats av ekonomisk förlust till följd av att du blivit vilseledd att göra eller inte göra något och detta förfarande har lett till vinning för gärningspersonen eller någon annan. Bedrägeri omfattar också situationer där någon lämnat oriktig eller ofullständig uppgift, eller olovligen påverkat tekniska system eller program på ett sätt som innebär vinning för gärningspersonen eller någon annan och ekonomisk förlust för dig.

### 3. Vad försäkringen ersätter

#### 3.1. Självkostnadsreducering

Om en skada som omfattas av detta villkor ersatts genom annat försäkringsavtal, bank, kortutställare, betaltjänst, finansföretag eller annan part, kan försäkringen lämna ersättning upp till det försäkrade ersättningsbeloppet (se punkt 7) för den självrisk/självkostnad som du betalat i samband med detta.

#### 3.2. Assistans

Försäkringen omfattar assistans som syftar till att i första hand förhindra, och i andra hand begränsa, ekonomisk förlust samt minimera tiden för olägenheter och besvär för dig.

Assistansen omfattar att Mysafety hjälper till att:

- bidra med rådgivning och kartläggning av skadans art och omfattning,
- säkra och ta fram relevanta underlag för din anmälan till polisen,
- rätta felaktiga uppgifter,
- bestrida fakturor och andra betalningskrav,
- återställa kreditinformation,
- återta kontrollen över din identitet gentemot myndigheter och företag med flera, samt
- bistå dig i egenskap av konsument med vägledning avseende att reklamera obehöriga transaktioner.

#### 3.3. Juridisk assistans

Den juridiska assistansen syftar till att begränsa omfattningen av inträffad skada samt begränsa ekonomisk förlust till följd av händelse som omfattas av försäkringen. En förutsättning för att få ersättning för juridisk assistans är att assistansen (se punkt 3.2) inte givit önskat resultat.

Den juridiska assistansen ska ske i samråd med Mysafety. Mysafety avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ett ärende, inklusive beslut om ett ärende ska föras vidare till domstol, samt om och när handläggning ska avslutas och därmed återgå till Mysafety för fortsatt hantering eller för avslut.

Den juridiska assistansen omfattar att den handläggande juristen, i samråd med dig och Mysafety, beslutar om samt genomför åtgärder för att:

- utreda rättsläget,
- driva ärenden vidare gentemot motparter,
- utföra åtgärder för att begränsa skadans omfattning,
- bidra till att eventuell ekonomisk förlust blir ersatt,
- bestrida ogrundade penningkrav,
- söka återställa förlorad äganderätt,
- undanröja felaktiga anmärkningar hos svenska kreditupplysningsföretag,
- förhindra ytterligare missbruk av dina identitetsuppgifter, samt
- i övrigt undanröja negativa följder av händelsen.

#### 3.3.1. Juridisk assistans vid nekad ersättning från bank eller kortutgivare

Om du blivit nekad ersättning av bank eller kortutgivare på grund av att de anser att ditt agerande varit särskilt klandervärt eller om de inte anser att transaktionen varit obehörig, kan försäkringen lämna ersättning för juridisk assistans som syftar till att du ska få en ny opartisk bedömning av ärendet. En förutsättning för ersättning är att du kan intyga att bank eller kortutgivare har fattat ett sådant beslut.

Om det efter den juridiska assistansen görs en bedömning av ärendet som är annan än den som bank eller kortutgivare gjort kan försäkringen även lämna ersättning för juridisk rådgivning i syfte att bestrida bank eller kortutgivares beslut.

#### 3.4. Ekonomisk förlust

Om du, trots assistans (se punkt 3.2) och eventuell juridisk assistans (se punkt 3.3), drabbas av ekonomisk förlust till följd av bedrägeri som omfattas av denna försäkring ersätter försäkringen den ekonomiska förlusten, dock högst upp till det försäkrade ersättningsbeloppet (se punkt 7).

#### 3.5. Rättsskydd

Rättsskydd kan beviljas för vissa tvister, som hänför sig till bedrägeri eller annan skada som omfattas av detta villkor där du är part, och som kan prövas som tvistemål (T-mål) av tingsrätt i Sverige som, efter prövning i sådan domstol, kan prövas av hovrätt eller Högsta domstolen i Sverige. Med tvist menas att ett rättsligt grundat krav framställs och helt eller delvis avvisas. Med avvisas menas att part aktivt bestridit kravet.

Rättsskyddet ersätter endast den del av skadekostnaden som inte ersätts av rättsskyddet i din hemförsäkring.

Mysafety avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ett ärende, inklusive beslut om ett ärende ska föras vidare till domstol samt om och när handläggning ska avslutas och därmed återgå till Mysafety för fortsatt hantering eller avslut.

#### Vad försäkringen ersätter

- Nödvändiga och skäligen rättegångskostnader enligt den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadshjälp inom rättshjälpsområdet. Med nödvändiga och skäligen kostnader avses bland annat att kostnaderna måste stå i rimlig proportion till det belopp tvisten gäller.
- Motpartens rättegångskostnader om det fastställts av domstol i dom eller beslut att du ska ersätta dessa.

#### Krav vid nyttjande av rättsskydd

- Om du önskar använda dig av rättsskyddet ska du eller ditt ombud, skriftligen ansöka om ianspråktagande av rättsskydds-försäkringen hos Mysafety.
- Mysafety måste bekräfta att försäkringen gäller för den aktuella tvisten.
- För att försäkringen ska ersätta dina egna rättegångskostnader krävs att Mysafety har godkänt dessa i förväg.
- Du ska genom rättegångsfullmakt anlita lämpligt ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång.

#### 3.5.1. Regress

Vi har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller försäkringsgivaren.

#### 3.5.2. Nämnden för rättsskyddsfrågor

Nämnden provar på begäran av dig omfattningen av rättsskydds-försäkring och fråga om ersättningsanspråk inom rättsskydds-försäkring. Du kan själv begära prövning hos nämnden via en blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

#### Svensk Försäkrings Nämnder

Webbadress: [Forsakringsnamnder.se](http://Forsakringsnamnder.se)

Telefon: 08-52278720

Postadress: Box 24067, 104 50 Stockholm

## 4. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 5. Undantag – vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen gäller inte för:

- Annonnsbedrägeri. Med annonsbedrägeri avses att någon genom en annons vilseleds att betala för en vara eller tjänst som sedan inte levereras eller där det som levererats inte motsvarar informationen/det som utlovats. Annonnsbedrägeri omfattar även när den som publicerat en annons inte får betalning för en levererad vara.
- Investeringsbedrägeri. Med investeringsbedrägeri avses att gärningspersonen vilseleder brottsoffret att investera i något som inte existerar, inte har något värde, har lägre värde än utlovat eller är väldigt svårt att värdera.
- Romansbedrägeri. Med romansbedrägeri avses att gärningspersonen inleder, vad som ska verka vara, ett kärleksförhållande med brottsoffret (ofta via sociala medier eller dejtingsidor) för att förmå brottsoffret till handling som ger ekonomisk vinning till gärningspersonen och ekonomisk förlust för brottsoffret.
- Bedrägeri där gärningspersonen lurar offret att tro att denne har ett arv, en gåva, en vinst eller liknande som väntar och därigenom förmår brottsoffret till handling som ger ekonomisk vinning till gärningspersonen och ekonomisk förlust för brottsoffret.
- Bedrägeri där gärningspersonen kontaktar brottsoffret och utger sig för att vara en känd person och därigenom förmår brottsoffret till handling som ger ekonomisk vinning till gärningspersonen och ekonomisk förlust för brottsoffret.
- Bedrägeri där gärningspersonen inleder, vad som ska verka vara, ett vänskapsförhållande med brottsoffret för att förmå brottsoffret till handling som ger ekonomisk vinning till gärningspersonen och ekonomisk förlust för brottsoffret.
- Skada som uppstått innan försäkringen tecknades.
- Skada som uppstått i samband med att du utför brottslig handling.
- Skada orsakad av familjemedlem eller person som du bor med.
- Skada som hänför sig till ditt arbete, annan förvärvsverksamhet eller yrkesutövning.
- Utebliven betalning av vara eller tjänst som du sålt.
- Kontanter och värdehandlingar.
- Inkomstbortfall.
- Ekonomisk förlust när du betalat krav utan att Mysafety haft möjlighet att bestrida kravet (gäller punkt 2.1 Identitetsbedrägeri).

- Kostnad för byte av ombud.
- Rättegångskostnader som inte i förväg godkänts av Mysafety.

## 6. Säkerhetsföreskrifter

Du ska iaktta normal aktsamhet och vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att minska risken för skada. Försäkringen gäller med ett antal säkerhetsföreskrifter som du som försäkrad behöver uppfylla.

### Säkerhetsföreskrifter

- Du ska följa de villkor som framgår av avtal som du ingått med kortutställare, bank, betalningstjänst, denna försäkring samt leverantör av webbsidor, e-post, sociala medier och andra aktörer som handhar digital information.
- Du ska skydda personliga koder, användarnamn, kortuppgifter och lösenord och inte lämna ut dessa till någon.
- Du ska ställa motfrågor som syftar till att kontrollera riktigheten i konversationer som handlar om att du ska identifiera dig, eller på annat sätt överlämna personliga uppgifter, på uppmaning av någon annan.
- Du ska ställa motfrågor som syftar till att kontrollera riktigheten i konversationer som handlar om att du ska genomföra en betalning eller transaktion på uppmaning av någon annan.
- Du ska inte lämna kort eller enhet, som innehåller teknisk lösning för betalning, utan tillsyn.
- Du ska noggrant kontrollera betalningsmottagaren och att denna är korrekt mottagare vid överföring av pengar samt vid signering med BankID eller liknande.
- Du ska vidta försiktighet vad gäller installation av appar eller programvara på uppmaning av någon annan.
- Du måste spärra ditt kort eller annat betalmedel utan dröjsmål, dock senast inom 48 timmar från att du fått kännedom om debiteringen.

## 7. Ersättningsbelopp

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod (12 månader) är:

- Självkostnadsreducering (se 3.1): 12 000 kr
- Assistans (se 3.2): Fria timmar
- Juridisk assistans (se 3.3): 15 timmar
- Juridisk assistans vid nekad ersättning från bank eller kortutgivare (se 3.3.1): 15 timmar
- Ekonomisk förlust (se 3.4): 250 000 kr varav:
  - Identitetsbedrägeri (se 2.1): 200 000 kr.
  - Bedrägeri via telefon, SMS och mejl (se 2.2): 25 000 kr
  - Övriga bedrägerier (se 2.3): 25 000 kr
- Rättsskydd: 500 000 kr

## 7.1. Särskilda begränsningar och ersättningsregler

- För transaktioner som gjorts via Swish eller motsvarande tjänst där du kan se betalningsmottagaren ersätts högst 2 000 kr.
- Medveten behörig transaktion som genomförts med annat betalsätt än Swish ersätts med högst 5 000 kr.
- Har du i samband med ett och samma bedrägeri genomfört flera behöriga transaktioner ersätter försäkringen endast de två första transaktionerna.
- Skadekostnader som understiger 500 kr ersätts ej.
- Om skadehändelsen endast utgörs av en typ av bedrägeri, lämnas ersättning enligt ersättningsmomentet för den aktuella bedrägeritypen under punkt 2.
- Om skadehändelsen utgörs av flera bedrägerityper men den ekonomiska förlusten endast härrör från identitetsbedrägeri, lämnas ersättning enligt ersättningsmomentet 2.1 Identitetsbedrägeri.
- Om skadehändelsen utgörs av flera bedrägerityper men den ekonomiska förlusten endast härrör från kort- och kontobedrägeri, lämnas ersättning enligt punkt 2.3 Kort- och kontobedrägeri.
- Om skadehändelsen utgörs av flera bedrägerityper och den ekonomiska förlusten härrör från två eller flera av dessa, lämnas ersättning enligt vardera ersättningsmoment under 2. Försäkringen kan dock endast lämna ersättning för en av punkterna 2.2 och 2.4 per skadehändelse.
- Till skadehändelsen räknas samtliga kontakter, transaktioner, bedrägeritillfällen, bedrägerityper etc. som hänför sig till bedrägeriets totala händelseförlopp, även om detta utspelat sig under en längre tid.

## 8. Skadeanmälan

Vid inträffad skada ska du, utan dröjsmål, anmäla skadan till Mysafety. För att vi ska kunna fastställa om skadehändelsen är ersättningsbar behöver du inkomma med de uppgifter och underlag som skäligen kan begäras för att styrka skadehändelsen. Din försäkringsersättning kan betalas ut först när vi mottagit de uppgifter och underlag som möjliggör för oss att fastställa om du har rätt till ersättning.

Nedan finner du exempel på underlag som du kan behöva bifoga i samband med din skadeanmälan:

- Kopia på polisanmälan.
- Ersättningsbeslut från din bank.
- Konversationshistorik.

- Ersättningsbeslut från din hemförsäkring där avdragen självrisk framgår.
- Kontoutdrag.

## 9. Allmänna försäkringsvillkor

### 9.1. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Mysafety AB, org. nr. 556522–0612. Postadress: Box 45110, 104 30 Stockholm.

Mysafety är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen.

I egenskap av försäkringsförmedlare får Mysafety ersättning från försäkringsgivaren för de förmedlade försäkringarna. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

### 9.2. Ansvarsförsäkring

Mysafety har ansvarsförsäkring hos Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden Branch.

Adress: Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm  
Telefon: 08-505 021 22

I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som Mysafety inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringsskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är EUR 1 564 610 och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt EUR 6 258 450 ur försäkringen.

### 9.3. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403–8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige

### 9.4. Försäkringstiden

Försäkringstiden är 12 månader om inget annat anges i försäkringsbeskedet och gäller från den dag avtal ingicks med Mysafety.

Om försäkringen tecknas samma dag som den ska träda i kraft, gäller den dock inte förrän efter det klockslag den tecknas.

Har det inte bestämts när försäkringstiden ska starta, eller om försäkringen endast är giltig under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla först dagen efter den dag premien betalades.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

### 9.5. Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år (12 månader).

Försäkringen förnyas dock inte om försäkringstagaren eller Mysafety sagt upp försäkringen eller om annat avtalats eller framgår av omständigheterna.

Om vi gör en villkorsändring meddelar vi dig detta skriftligen senast i samband med att vi sänder dig dina förnyelsehandlingar. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som angetts i förnyelsehandlingarna.

### 9.6. Uppsägning

#### 9.6.1. Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag. Om försäkringsbehovet upphör, har försäkringstagaren rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

#### 9.6.2. Mysafetys rätt att säga upp försäkringen

##### Synnerliga skäl

Föreligger synnerliga skäl att vägra försäkring får Mysafety säga upp försäkringen för en enskild försäkrad/gruppledmedlem att gälla vid försäkringstidens slut. Om vi säger upp försäkringen meddelar vi dig detta skriftligen senast en månad innan försäkringstiden går ut.

##### Om premien inte betalas i tid

Om premien inte betalas i rätt tid får Mysafety säga upp försäkringen. Försäkringen upphör då att gälla 14 dagar efter det att vi skickat en skriftlig uppsägning till dig.

##### Ökad skaderisk

Om ett förhållande som är av väsentlig betydelse och som ligger till grund för försäkringen ändras på ett sätt som Mysafety eller Försäkringsgivaren inte kan antas ha tagit i beräkning och som medför att risken för skada ökar, har vi rätt att säga upp försäkringen. Försäkringen upphör då att gälla 14 dagar efter det att vi skickat en skriftlig uppsägning till dig.

##### Åsidosatta förpliktelser

Om försäkringstagaren eller annan försäkrad väsentligt har åsidosatt sina förpliktelser mot Mysafety eller Försäkringsgivaren har vi rätt att säga upp försäkringen. Försäkringen upphör då att gälla 14 dagar efter det att vi skickat en skriftlig uppsägning till dig.

### 9.7. Premiebetalning

#### 9.7.1. Nyteckning och tilläggspremie

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas av försäkringstagaren inom 14 dagar från den dag då vi skickade krav på betalning, eller senast det datum som anges på fakturan eller motsvarande betalningskrav.

### 9.7.2. Premie för förnyad försäkring

Premie för en förnyad försäkring ska betalas av försäkringstagaren senast när den nya försäkringstiden börjar. Försäkringstagaren har dock alltid 30 dagar på sig att betala, räknat från den dag vi skickade ut krav på betalning.

### 9.8. Återkrav

I samma utsträckning som vi betalat ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, om detta innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande, eller avstår från återkravs rätt, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och eventuell utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

### 9.9. Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat skydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från den tidpunkt då din rätt till ersättning eller skydd ur försäkringen uppkom. Om du anmält skadan till oss inom den tid som angetts här ovan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan. Med väcka talan menas att ansöka om stämning i domstol.

### 9.10. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Om du har flera försäkringar som täcker samma skada, har du rätt att själv bestämma vilken försäkringsgivare du vill vända dig till för att få ersättning.

### 9.11. Dröjsmålsränta

Skulle det, trots att du gjort vad vi kräver av dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning betalar vi dröjsmålsränta enligt Räntelagen (1975:635). Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kr.

### 9.12. Upplyningsplikt

Du som försäkrad är skyldig att lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas, utökas eller förnyas. Om något förhållande som påverkar din försäkring ändras, måste du snarast möjligt meddela Mysafety om detta.

Om du uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att Mysafety säger upp försäkringen för upphörande eller ändring och att Mysafety och försäkringsgivaren blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Har du i övrigt vid fullgörande av upplysningsplikten förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet bli ogiltigt. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

### 9.13. Nedsättning av försäkringsersättning

I vissa fall kan försäkringsersättningen sättas ned (minskas) på grund av att du inte följt dina skyldigheter enligt villkor och lag. Om nedsättning blir aktuellt görs en bedömning utifrån vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i det aktuella fallet. I vissa särskilda fall, exempelvis om du själv framkallat försäkringsfallet genom uppsåt, kan ersättningen sättas ned med 100 %, d.v.s. helt utebli. Nedan kan du läsa mer om de situationer där nedsättning av försäkringsersättningen kan bli aktuell:

#### Felaktiga uppgifter om din försäkring

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbesked. Det är din skyldighet att kontrollera att dessa uppgifter är korrekta och att kontakta oss om något inte stämmer eller om en uppgift som anges i försäkringsbeskedet måste ändras. Om du inte gör detta kan ersättningen sättas ned.

#### Vid skada

Har du lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit information som har betydelse för din rätt till ersättning, och detta skett uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned.

#### Åsidosättande av säkerhetsföreskrifter

Din försäkring innehåller så kallade säkerhetsföreskrifter. Säkerhetsföreskrifterna beskriver hur du ska bete dig och vilka åtgärder du måste vidta för att minska risken för att en skada ska inträffa.

Om du inte uppfyllt säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen vid en inträffad skada sättas ned.

#### Framkallande av försäkringsfall

Har du framkallat försäkringsfallet eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall genom uppsåt får du ingen ersättning. Har du framkallat försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned.

#### Åsidosättande av räddningsplikten

När ett försäkringsfall inträffat eller kan befaras vara omedelbart förestående ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller begränsa skadan, exempelvis larma brandkåren vid brand. Om du inte gör detta kan ersättningen sättas ned.

## 9.14. Allmänna begränsningar

### Krig

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

### Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

### Brottslig handling

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit i samband med att du utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

### Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig (inklusive cyberkrigsföring), krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism (inklusive cyberterrorism), atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleföbindelser eller liknande händelse.

### Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande, såvida du inte kan visa att den som har ansvaret inte kan fullgöra detta.

### Sanktionsbegränsning

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Mysafety eller försäkringsgivaren för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA.

### Terrorhandling

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakas genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

## 9.15. Gemensamt skadeanmälningsregister (GSR)

Försäkringsgivaren äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [gsr.se](http://gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

## 9.16. Om du inte är nöjd

### 1. Kontakta handläggaren

Kontakta i första hand den som handlagt ditt ärende. Det kan ha uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

### 2. Kontakta Klagomålsansvarig

#### Klagomål gällande Mysafety

Är du fortfarande inte nöjd kan du få ditt ärende prövat av Mysafetys Klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig fungerar som en fristående part vid omprövning av ditt ärende. Begäran ska göras senast 6 månader från det att du fick ta del av vårt slutgiltiga ställningstagande. Du kan kontakta Klagomålsansvarig via e-post: [klagomalsansvarig@mysafety.se](mailto:klagomalsansvarig@mysafety.se).

#### Klagomål gällande försäkringsgivaren

Önskar du i stället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig. Du kan kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på [trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd](http://trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd).

### 3. Andra möjligheter till prövning och vägledning

#### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Har du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd kan du vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN är en statlig myndighet med huvuduppgift att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare, de tar dock inte upp tvister rörande medicinska bedömningar. Telefon: 08-508 860 00  
Webbadress: [arn.se](http://arn.se)  
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

#### Konsumenternas försäkringsbyrå

Du som privatperson kan få kostnadsfri information och vägledning i försäkringsfrågor genom att kontakta [Konsumenternas Försäkringsbyrå](http://Konsumenternas.Forsakringsbyra).

#### Konsumentverket

Konsumentverket ger information och vägledning i bland annat försäkringsfrågor. Besök [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se)

### Kommunal konsumentvägledning

Du kan också vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, besök [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se).

### Allmän domstol

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol för att ta upp tvisten till rättslig prövning.

### 9.17. Behandling av personuppgifter

#### Försäkringsgivarens behandling av personuppgifter (sammanfattning av integritetspolicy)

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc. Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetsparters, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på [trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter](http://trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter).

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du kontakta oss via e-post: [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

#### Behandling av personuppgifter hos Mysafety

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Vi behandlar i huvudsak dina personuppgifter för att kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina personuppgifter när vi har ett berättigat intresse att

behandla dina personuppgifter, exempelvis för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster. På [mysafety.se/om-personuppgifter/personuppgiftspolicy](http://mysafety.se/om-personuppgifter/personuppgiftspolicy) hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter.

## 10. Kontaktuppgifter

### Kundservice

Webbadress: [Mysafety.se](http://Mysafety.se)

Telefonnummer: 08-505 530 00

### Skadeservice

Webbadress: [Mysafety.se](http://Mysafety.se)

Postadress: Mysafety AB

Box 45110

104 30 Stockholm

### Klagomålsansvarig Mysafety

E-post: [klagomalsansvarig@mysafety.se](mailto:klagomalsansvarig@mysafety.se)

### Mysafety Dataskyddsombud

E-post: [dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se)

Postadress: Mysafety AB, Dataskyddsombud

Box 45110

104 30 Stockholm

## 11. Definitioner

**Försäkringsfall:** händelse som inträffar under den tid då försäkringen är gällande och som omfattas av försäkringens villkor.

**Föräldrar:** försäkringstagarens juridiska föräldrar (biologiska eller adoptivföräldrar).

**Kort:** bank-, betal- eller kreditkort utställt i Sverige som tillhör den försäkrade.

**Medlem av företagets styrelse:** person som hos Bolagsverket är registrerad som ledamot i företagets styrelse.

**Medveten behörig transaktion:** transaktion som du genomfört genom att du själv:

1. angett de uppgifter som krävs för transaktionen (exempelvis belopp och mottagare), samt
2. godkänt transaktionen (exempelvis genom att signera med Mobil BankID).

**Obehörig transaktion:** transaktion som gjorts utan samtycke från den som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot. Exempelvis att någon utan din tillåtelse tagit ut pengar med ditt kort eller gjort en överföring från ditt konto. En transaktion anses inte vara obehörig om du själv genomfört/godkänt transaktionen, exempelvis med BankID.

**Verkställande direktör:** den person som hos Bolagsverket är registrerad som företagets verkställande direktör.

**Värdehandlingar:** kuponger, värdesedlar och andra materiella betalningsmedel som kan användas utan elektroniska hjälpmedel eller applikationer.