

Väghjälp Person

Förköpsinformation

Gäller från 2025-11-17

Viktig information om din försäkring

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översikt av de försäkringsvillkor som gäller för din försäkring. Du har rätt att få denna information innan och efter att du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen. Villkoren kan innehålla fler begränsningar och säkerhetsföreskrifter än de som räknas upp här. Om något skydd är extra viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av din försäkring genom att kontakta vår kundservice på telefonnummer 08-505 530 00.

De fullständiga villkoren finns att läsa på vår hemsida: mysafety.se.

Särskilt om kvalificeringstid

Vid nyteckning gäller försäkringen med en kvalificeringstid på en (1) dag. Kvalificeringstiden är den sammanhängande tidsperiod som måste gå, räknat från den dag försäkringen börjar gälla, innan du kan få ersättning från försäkringen. Det innebär att försäkringen inte gäller för skadehändelser som inträffar under kvalificeringstiden.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den privatperson som tecknat försäkringen via Mysafety.

Försäkrad

Försäkringen gäller för:

- dig som försäkringstagare, samt
- personer som vid skadetillfället är förare eller passagerare i/på det fordon som du som försäkringstagare färdas med.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som ingår i det så kallade gröna kort-systemet. Hos Trafikförsäkringsföreningen (tff.se) kan du läsa mer om vilka länder som ingår i det gröna kort-systemet.

Vad som är försäkrat

Försäkringen gäller för:

- personbil som är högst 17 år gammal, räknat från bilens första registreringsdatum, och som har en totalvikt om högst 3 500 kg,
- husbil som är högst 17 år gammal, räknat från husbilens första registreringsdatum, och som har en totalvikt om högst 17 000 kg,
- motorcykel (MC), samt
- släpfordon som är tillkopplat till ovan nämnda fordon.

Fordonet ska uppfylla följande villkor för att omfattas av försäkringen:

- försäkringstagaren ska vara förare av eller passagerare i/på fordonet,
- fordonet ska vara registrerat i Sverige, samt
- fordonet får endast användas för privat bruk.

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller om det försäkrade fordonet drabbas av plötsligt och oförutsett driftstopp som beror på:

- maskinhaveri,
- annat tekniskt fel,
- kollision,
- vältning,
- avkörning, eller
- annan olycka.

Starthjälp – Strömlöst batteri

Vid plötsligt och oförutsett driftstopp till följd av strömlöst batteri kan försäkringen lämna ersättning för kostnader i samband med starthjälp. Starthjälpen innebär att Mysafetys samarbetspartner tar sig till fordonet för att vidta rimliga åtgärder i syfte att få fordonet att starta.

Låsöppning

Om du plötsligt och oförutsett förlorar fordonets nycklar, eller om dessa låsts in i fordonet, kan försäkringen lämna ersättning för låsöppning förutsatt att detta kan genomföras på platsen av vår serviceman.

Transport av drivmedel

Vid driftstopp på grund av drivmedelsbrist kan försäkringen lämna ersättning för transport av drivmedel. Kostnaden för drivmedlet ersätts ej.

Punktering

Vid driftstopp på grund av punktering kan försäkringen lämna ersättning för kostnader i samband med lagning, alternativt byte av däck på plats. Kan punkteringen inte åtgärdas på plats kan försäkringen i stället ersätta kostnader för bärgning.

Eventuella ytterligare kostnader, exempelvis för inköp av nytt däck eller reparation på verkstad, ersätts ej.

Hjälp på plats

Om det är praktiskt möjligt, och kostnaden understiger kostnaden för bärgning, kan försäkringen ersätta kostnader för nödvändig reparation på platsen.

Bärgning till verkstad

Försäkringen kan lämna ersättning för kostnader för nödvändig bärgning av fordonet samt eventuellt tillkopplat släpfordon om orsaken till driftstoppet inte kan avhjälpas på plats.

Ersättning lämnas för bärgning till närmaste lämpliga, av Mysafety godkända verkstad, eller till annan plats anvisad av fordonets förare, förutsatt att detta inte innebär en längre körsträcka. Kostnader förknippade med verkstadens åtgärder ersätts inte.

Hyrbil, hotell eller hemresa

Hyrbil

Om fordonet bärgats till verkstad enligt punkten Bärgning till verkstad och fordonet inte kan återställas till körbart skick inom fyra (4) timmar efter att fordonet anlänt till verkstaden, kan försäkringen ersätta kostnader för hyrbil. Ersättning lämnas för dygns- och kilometerkostnaden för hyrbil under den tid det rimligen tar att reparera fordonet, dock under högst två (2) dygn.

Hotell eller hemresa

Om du inte kan fortsätta din resa med hyrbil kan försäkringen i stället lämna ersättning för en (1) hotellövernattning, alternativt fortsatt resa till hemorten eller resmålet med billigaste och mest lämpliga färdmedel.

Hemtransport eller hämtning av fordon

Vid ersättningsbar händelse enligt punkten Bärgning till verkstad, där fordonet inte kan återställas i körbart skick inom 4 timmar efter att fordonet anlänt till verkstaden och fordonet befinner sig mer än 100 km från hemorten eller resmålet kan resa för en person bekostas när reparationen är utförd för hämtning av fordonet. Ersättning lämnas för resa med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet. Alternativt kan hemtransport av fordonet arrangeras förutsatt att kostnaden inte överstiger kostnaden för hämningsresa för föraren.

Resestartskydd

Vid en ersättningsbar händelse lämnas ersättning för skäligen merkostnader för att du ska kunna ansluta dig till den påbörjade resan. Om detta inte är möjligt, ersätts merkostnader vid ombokning av ombokningsbar biljett, alternativt då biljetten inte är ombokningsbar, kostnad för ny biljett.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Viktiga begränsningar – vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen gäller inte för:

- Fordon i yrkesmässig trafik, exempelvis taxi, budbil eller militärfordon.
- Fordon för korttidsuthyrning.
- Fordon som är avställt, belagt med körförbud.
- Skada som inträffat innan försäkringen tecknades.
- Vaghjälp som inte ombesörjs eller tillhandahålles enligt villkoret, eller som utförs utan föregående medgivande av Mysafety.
- Driftstopp på grund av uppenbar försummelse i frågan om fordonets skötsel.
- Kostnader hänförliga till telefon, kost, drivmedel, vägtullar eller broavgifter (gäller inte punkten resestartskydd).
- Kostnader för reparationer eller reservdelar (gäller inte kostnad för lagning av punkterat däck enligt punkten punktering och kostnad för reparation vid hjälp på plats enligt punkten hjälp på plats).
- Driftstopp på tillkopplat släpfordon belagt med körförbud.
- Driftstopp som förorsakats av att servicearbete inte kunnat slutföras.
- Driftstopp som beror på att förare eller passagerare varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Kostnader för ny biljett om den ordinarie biljetten är ombokningsbar.

Ersättningsbelopp

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod (12 månader) är:

- Punkterna starthjälp, låsöppning, transport av drivmedel, punktering och hjälp på plats:
 - Personbil: 5 000 kr.
 - MC: 5 000 kr.
 - Husbil: 15 000 kr.

- Punkterna hyrbil, hotell eller hemresa och hemtransport eller hämtning av fordon: 3 000 kr.
- Resestartskydd: 10 000 kr.
- TMA-bil: 10 000 kr.

Försäkringstiden

Försäkringen tecknas med en avtalsperiod om tolv (12) månader, om inget annat avtalats, och gäller under den tid som anges i ditt försäkringsbesked. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag du tecknar den.

Förnyelse

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år (12 månader). Försäkringen förnyas dock inte om du eller Mysafety sagt upp försäkringen eller om annat avtalats eller framgår av omständigheterna.

Rätt att säga upp avtalet

Du kan när som helst säga upp försäkringen, försäkringen upphör då att gälla vid försäkringstidens slut. Du behöver inte ange någon särskild anledning till uppsägningen. Om ditt försäkringsbehov upphör kan du säga upp försäkringen att gälla med omedelbar verkan.

Betalning av din försäkring

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade krav på betalning till dig, eller senast det datum som anges på din faktura eller motsvarande betalningskrav. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Premien kan betalas via pappersfaktura, e-faktura eller autogiro. Vid betalning via pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift.

Om du inte betalar i tid

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp försäkringen 14 dagar efter den dag då vi skickat en skriftlig uppsägning. Betalar du försäkringen innan denna tidpunkt fortsätter försäkringen att gälla.

Om du ångrar dig

Enligt distansavtalslagen har du som privatperson rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, till exempel via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Vill du nyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till Mysafety AB, Box 45110, 104 30 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på konsumentverket.se. Vid nyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, om skada inte anmälts på försäkringen. En förutsättning för att du ska kunna nyttja din ångerrätt är att en försäkrad händelse inte ännu påbörjats. Har försäkringen nyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

Försäkringsgivare

Mysafety förmedlar försäkringar åt försäkringsgivaren, vilket för denna försäkring är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Mysafety AB (nedan kallat "Mysafety"), org. nr. 556522-0612. Postadress: Box 45110, 104 30 Stockholm.

Mysafety är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen.

I egenskap av försäkringsförmedlare får Mysafety ersättning från försäkringsgivaren för de förmedlade försäkringarna. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Mysafety har ansvarsförsäkring hos Allianz Global Corporate & Specialty, Sweden branch. Maxbeloppet per skada är EUR 1 564 610 och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt EUR 6 258 450 ur försäkringen.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Om vi inte kommer överens

Ta alltid kontakt med den som handlagt ärendet. Det kan ha uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

På vår hemsida kan du läsa mer om hur du klagar och om vilka omprövningsmöjligheter du har:
mysafety.se/kundservice/om-du-inte-ar-nojd.

Mysafetys Klagomålsansvarig

Är du fortfarande inte nöjd kan du kontakta vår klagomålsansvarig som kostnadsfritt prövar de flesta ärenden. Kontakta oss på e-post:
klagomalsansvarig@mysafety.se.

Trygg Hansas Klagomålsansvarig

Om du efter vårt omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på deras hemsida:
trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd.

Domstol

Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

Trygg-Hansas behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy).

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än

nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, besök:
trygghansa.se/om-trygghansa.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse med mera, kan du skicka ett e-postmeddelande till: dpo@trygghansa.se.

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Mysafetys behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Vi behandlar i huvudsak dina personuppgifter för att kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina personuppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter, exempelvis för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster. Läs hur vi behandlar dina personuppgifter på vår hemsida:
mysafety.se/om-personuppgifter/personuppgiftspolicy.

Lagstiftning

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.