

Försäkringsvillkor BilPlus Assistans

1 Augusti 2024 SBM-02-001-1

BilPlus Assistans består av:

Självriskreducering

Extrakostnadsskydd vid stöld av bil

Självriskreducering glasskada orsakat av stenscott

Nyckelförsäkring

Väghjälp

1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen, genom SBM Försäkring AB (SBM).

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person som i försäkringsbeskedet anges som "Försäkrad". Försäkringen gäller dock endast under förutsättning att du är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige.

När försäkrad hyr bil utomlands gäller försäkringen även för hushållsmedlem som är folkbokförd på samma adress som försäkringstagaren och som framför hyrbilen, förutsatt att hushållsmedlemmen finns antecknad som extraförare i hyresavtalet.

Nyckelförsäkringen gäller även för Försäkrads barn under 18 år samt barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som Försäkrad.

Väghjälpen gäller för försäkringstagaren och de som vid skadetillfället är passagerare i det försäkrade fordonet.

3. När försäkringen gäller

Försäkringen tecknas med en avtalsperiod om tolv (12) månader och gäller under den tid som anges i ditt försäkringsbesked.

Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalat premien.

3.1. Kvalificeringstid vid försäkringens första försäkringsperiod

Försäkringsmoment 5.1 & 5.2 som avser Självriskreducering gäller vid nyteckning med 30 dagar kvalificeringstid. Det vill säga att försäkringsskyddet för dessa moment gäller för skador som inträffar först efter kvalificeringstiden. Kvalificeringstid tillämpas inte vid förnyelse.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i alla europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet och vid färd mellan dessa länder. Vilka länder som ingår i Gröna kort-systemet framgår av www.tff.se

5. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen, som är ett komplement till fordonsförsäkringen, gäller för privatkörd personbil angiven i försäkringsbeskedet, som får framföras med körkortsbehörighet B, som väger högst 3,5 ton och är minst halvförsäkrad. Bilen får inte användas i yrkestrafik. Försäkringen innehåller även ett extrakostnadsskydd för nycklar.

Försäkringen omfattar följande moment:

5.1 Självriskreducering vid skada på bil angivet i försäkringsbeskedet

Försäkringen ersätter betald självrisk i samband med inbrott, stöld, brand, maskinskada, uppsåtlig skadegörelse eller annan plötslig och oförutsedd händelse.

5.1.1 Ersättningsregler

Ersättning lämnas då skada har reglerats av fordonsförsäkringsbolaget, som annan skada än glasskada eller räddningsskada, när fordonsförsäkringsbolaget har betalat ut ersättning och den försäkrade har betalt självrisk.

Vad som enligt detta villkor gäller för ersättning av självrisk vid fordonsförsäkring gäller även för självrisk vid skadereglering genom fordonets vagnskadegaranti.

Om skadekostnaden är lägre än självrisken lämnas ingen ersättning.

5.1.2 Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter betalda självrisker med högst 3 000 kr per försäkringsperiod (12 månader).

5.2 Självriskreducering vid skada på hyrbil i utlandet

Försäkringen ersätter betald självrisk i samband med att skada på den hyrda bilen reglerats av uthyrningsföretagets försäkringsbolag.

5.2.1 Försäkrat objekt

Försäkringen gäller för skada på personbil som hyrts av ett auktoriserat uthyrningsföretag under högst 60 dagar, vid vistelse utomlands. Se punkt 4. Var försäkringen gäller.

5.2.2 Ersättningsregler

Ersättning lämnas då skada har reglerats av uthyrningsföretagets fordonsförsäkringsbolag, då fordonsförsäkringsbolaget har betalat ut ersättning och den försäkrade har betalt självrisk.

Om skadekostnaden är lägre än självrisken för hyrbilsförsäkringen lämnas ingen ersättning.

5.2.3 Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter betalda självrisker med högst 5 000 kr per försäkringsperiod (12 månader).

5.3 Extrakostnadsskydd vid stöld av bil angivet i försäkringsbeskedet

Försäkringen ersätter de oförutsedda kostnader och den olägenhet som den försäkrade drabbas av i samband med stöld av bil.

5.3.1 Ersättningsregler

En förutsättning för ersättning vid stöld är att stölden polisanmälts, bilen inte återfunnits inom 30 dagar efter polisanmälan samt att ersättning utbetalats av bilens fordonsförsäkring.

Med stöld menas när någon olovligen tillgriper bil tillhörig den

försäkrade. Tidpunkt och plats för förlusten skall kunna anges för att ersättning ska lämnas.

5.3.2 Ersättningsbelopp

Vid stöld av bil lämnas en schablonersättning med 20 000 kr. Försäkringen lämnar ersättning för maximalt en skada under försäkringsperioden.

5.4 Självriskreducering glasskada orsakat av stenskott

Försäkringen ersätter betald självrisk i samband med glasskada orsakad av stenskott.

5.4.1 Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter betalda självrisken med högst 3 000 kr per försäkringsperiod (12 månader).

5.5 Nyckelförsäkring

5.5.1 Nyckel till permanent bostad och fritidshus

Försäkringen gäller om försäkrad blivit bestulen på eller förlorat nycklar tillsammans med handlingar som gör det möjligt att identifiera försäkrads eller nära anhörigs adress. Försäkringen gäller även vid förlust av enbart nycklar som sker i direkt närhet till bostad, garage eller fritidshus.

Försäkringen gäller då för låsbyte, till lås av motsvarande typ som de förlorade nycklarna tillhörde, i den bostad inkl. garage där försäkrad/nära anhörig är folkbokförd och/ eller fritidshus som försäkrad/nära anhörig äger. Vid förlust av nycklar, som inte går att härleda till försäkrads/nära anhörig bostad, ersätts endast kostnad för tillverkning av nya nycklar.

Som nära anhörig avses make/maka/sambo, egna barn, syskon, egna föräldrar, far- och morföräldrar och make/maka/sambos föräldrar och far- och morföräldrar.

5.5.2 Nycklar till lösa lås med tillhörande kätting eller vajer

Försäkringen gäller om försäkrad blivit bestulen på eller förlorat nycklar tillsammans med handlingar som gör det möjligt att identifiera försäkrads lås av lägst klass 2 med tillhörande kätting eller vajer klass 2 eller högre. Försäkringen gäller även vid förlust av enbart nycklar som sker i direkt närhet till låsets placering. Försäkringen gäller då för byte av lås, till lås av motsvarande typ som de förlorade nycklarna tillhörde. Med låsbyte avses kostnaden för ett nytt likvärdigt lås samt nödvändig och skälig kostnad för att avlägsna befintligt lås.

5.5.3 Omkodning av lås i flerbostadshus

Försäkringen ersätter omkodning av gemensamma lås i flerbostadshus vid förlust av bostadsnycklar, om ansvar för detta åvilar Försäkrad.

5.5.4 Bilnyckel

Vid förlust av bilnyckel ersätts kostnaden för ny bilnyckel samt kostnad för omkodning av bilens startspärr.

5.5.5 Ersättningsbelopp

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod är:

• Låsbyte i bostad, garage eller fritidshus	20 000 kr.
• Tillverkning av nya nycklar	5 000 kr.
• Byte av lösa lås	5 000 kr.
• Omkodning av gemensamma lås	5 000 kr.
• Kostnad för ny bilnyckel och omkodning av startspärr	5 000 kr.

5.6 Vaghjälp

Försäkringen gäller om personbilen drabbas av plötsligt och oförutsett driftstopp enligt punkt 5.6.1–5.6.6 som beror på maskinhaveri eller annat tekniskt fel, kollision, vältning, avkörning eller annan olycka.

Försäkringen gäller även för tillkopplat släpfordon.

Försäkringen omfattar följande moment:

5.6.1 Starthjälp

Ersättning lämnas för kostnader i samband med starthjälp.

5.6.2 Låsöppning

Vid förlust av fordonets nycklar, eller om dessa låsts in i fordonet, lämnas ersättning för kostnader i samband med öppning av lås, om detta kan utföras på platsen av vår serviceman.

Måste låssmed anlitas lämnas ingen ytterligare ersättning

5.6.3 Transport av drivmedel

Vid driftstopp på grund av drivmedelsbrist lämnas ersättning för transport i syfte att införskaffa nytt drivmedel.

Drivmedelskostnaden ersätts inte.

5.6.4 Punktering

Vid driftstopp på grund av punktering, lämnas ersättning för kostnader i samband med lagning av däck/byte av däck på plats alternativt bärgning till verkstad. Eventuella ytterligare kostnader, t. ex. för inköp av nytt däck eller reparation på verkstad ersätts inte.

5.6.5 Hjälp på plats

Om det är praktiskt möjligt och om kostnaden understiger bärgningskostnaden, utförs nödvändig reparation av fordonet på platsen.

5.6.6 Bärgning till verkstad

Ersättning lämnas för kostnader i samband med bärgning av fordon samt tillkopplad trailer, husvagn eller släp som är nödvändig när problemen inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs till närmaste, av SBM godkänd verkstad, eller annan plats anvisad av fordonets förare om denna plats inte innebär en längre körsträcka. Kostnader förknippade med verkstadens åtgärder ersätts inte.

5.6.7 Hyrbil, hotell eller hemresa.

Vid ersättningsbar händelse enligt punkt 5.6.6 ovan där fordonet inte kan återställas i körbart skick inom 4 timmar efter att fordonet anlänt till verkstaden lämnas ersättning för hyrbilskostnad. Ersättning för hyrbil lämnas för den tid det rimligen tar att reparera fordonet, dock max två (2) dygn. Om den försäkrade inte kan fortsätta sin resa med hyrbil, lämnas i stället ersättning för kostnaden för en hotellövernattning eller hemresa.

5.6.8 Hemtransport/hämtning av fordon

Vid ersättningsbar händelse enligt punkt 5.6.6 ovan där fordonet inte kan återställas i körbart skick inom 4 timmar efter att fordonet anlänt till verkstaden och fordonet befinner sig mer än 100 km från hemorten eller resmålet kan resa för en person bekostas när reparationen är utförd för hämtning av fordonet. Ersättning lämnas för resa med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet. Alternativt kan hemtransport av fordonet arrangeras förutsatt att kostnaden inte överstiger kostnaden för hämningsresa för föraren.

5.6.9 Resestartskydd

Vid en ersättningsbar händelse lämnas ersättning för skäliga merkostnader för att du ska kunna ansluta dig till den påbörjade

resan. Om detta inte är möjligt, ersätts merkostnader vid ombokning av ombokningsbar biljett, alternativt då biljetten inte är ombokningsbar, kostnad för ny biljett.

5.6.10 Högsta ersättning

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod är:

- För momenten 5.6.1 – 5.6.6 lämnas ersättning för faktisk kostnad, dock sammanlagt högst 5 000 kr.
- För momenten 5.6.7 – 5.6.8 lämnas ersättning för sammanlagt högst 3 000 kr.
- För punkt 5.6.9 lämnas ersättning för skäliga merkostnader, dock max 10 000 kr.
- För TMA-bil är högsta ersättning 10 000 kr.

6. Undantag

6.1 Särskilda undantag

6.1.1 Självriskreducering vid skada på fordon angivet i försäkringsbeskedet

Försäkringen gäller inte för:

- Glasskada.
- Skada reglerad via fordonsförsäkringens räddningsförsäkring.
- Skada som inträffar under kvalificeringstiden.

6.1.2 Självriskreducering vid skada på hyrbil i utlandet

Försäkringen gäller inte för:

- Bil som hyrs i Sverige.
- Hyrbil äldre än 10 år.
- Hyrfor don av karaktären sportbil, specialbil eller upplevelsebil, t ex limousiner och terrängfordon.
- Skada som inträffar under kvalificeringstiden.

6.1.3 Självriskreducering glasskada orsakat av stenskott

Försäkringen gäller inte vid:

- Viltskada.
- Inbrott.
- Skadegörelse.

6.1.4 Nyckelförsäkring

Försäkringen gäller inte:

- Om nyckel eller nyckelknippa varit märkta med namn och/ eller adress.
- Om ersättning kan fås från garanti eller annan försäkring.
- För merkostnader, exempelvis byte av dörr eller karm.
- Om försäkrad blivit av med nycklarna efter att först frivilligt ha lämnat ut dem.

6.1.5 Vaghjäl

Försäkringen gäller inte:

- Om bilen är äldre än 17 år.
- Under tiden fordonet är avställt eller är belagt med körförbud i fordonsregistret eller registreras i annat land än Sverige.
- Vid driftstopp på tillkopplat släpfordon belagt med körförbud.
- Vaghjäl som inte ombesörjs eller tillhandahålles enligt punkt 9, eller som utförs utan föregående medgivande av SBM.
- Vid driftstopp på grund av uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel.
- Vid överträdelse av lagar och förordningar.
- För kostnader hänförliga till telefon, kost, drivmedel,

vägtullar eller broavgifter (gäller inte punkt 5.6.9).

- Kostnader för reparationer eller reservdelar.
- Om driftstoppet förorsakats av egenhändigt eller verkstads servicearbete som inte kunnat slutföras.
- Om driftstoppet beror på att förare eller passagerare varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Om driftstoppet orsakats med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
- För ny biljett om biljetten är ombokningsbar.

6.2. Allmänna undantag

Försäkringen gäller inte för:

- Husbilar eller fordon vars totalvikt överskrider 3 500 kg.
- Släpvagnar och husvagnar, med undantag för Vaghjälpen 5.6 som även gäller för tillkopplat släpfordon.
- Fordon i yrkesmässig trafik, t ex taxi-, budbilar, körskolebilar, militär- eller utryckningsfordon.
- Fordon som används i kommersiellt syfte eller för uthyrning.
- Fordon som testas, används under tävling eller utställning av något slag.
- Skada som är ett resultat av brottslig handling eller genom uppsåt av den försäkrade eller närstående till denne.
- För omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.

8. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt.

Det ankommer på den försäkrade att iakttä normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas att vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår.

- Bilen får inte utsättas för vårdslös hantering eller körning. Fart och körsätt ska anpassas efter vägens beskaffenhet, väglag och rådande trafiksituation.
- Bilen får inte hanteras eller köras under inverkan av alkohol eller andra berusningsmedel.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Åtgärder vid skada

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål till SBM.

Tillsammans med skadeanmälan ska relevant dokumentation bifogas och annan information som skäligen kan begäras för att skadan ska kunna regleras.

Nedan framgår vilken dokumentation som behöver bifogas för respektive skadehändelse:

Självriskreducering (5.1 och 5.2):

- Beslut från det försäkringsbolag som meddelat fordonsförsäkringen där betald självrisk framgår.

Stöld av bil (5.3):

- Beslut från ordinarie fordonsförsäkring.
- Polisrapport.

Självriskreducering glasskada orsakat av stenskott (5.3):

- Beslut från ordinarie fordonsförsäkring.
- Kvitto på betald självrisk.

Nyckelförsäkring (5.5):

- Kopia av polisrapport vid förlust/stöld av nyckel.
- Beslut från ordinarie försäkringsbolag.
- Originalkvitto/faktura för styrkande av ersättningskrav.

Väghjälp (5.6)

Väghjälp, punkt 5.6.1 – 5.6.6

För Väghjälp, kontakta omgående av SBM utsedd larmcentral tfn +46 (0)771 88 89 90. Vid begäran om Väghjälp ska namn, registreringsnummer samt skadeorsak uppges. Väghjälp ska tillhandahållas enligt detta avtal så snabbt som möjligt dygnet runt, året om.

Hyrbil, hotell, hemresa och hemtransport,

hämtning av personbil, punkt 5.6.7 – 5.6.8

Behov av hyrbil, hotell, hemresa och hemtransport/hämtning av personbil till följd av väghjälpsituation enligt ovan ska hanteras av SBM utsedd larmcentral tfn +46 (0)771 88 89 90.

Resestartskydd, punkt 5.6.9

Avseende Resestartskydd ska begäran om Väghjälp fullföljas enligt ovan.

Därefter ska du utan dröjsmål, anmäla skadan till SBM. Vid utlägg för kostnader ska kvitton bifogas till skadeanmälan.

Kontaktuppgifter vid skada:

Webb: www.sbmforsakring.se.

Telefon: 0771-615 615

Postadress: SBM Försäkring AB, Box 45110, 104 30 Stockholm

10. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämföras den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

Allmänna avtalsbestämmelser

11. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du som privatperson rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Vill du nyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 0771 615 615, via e-post till info@sbmforsakring.se, via brev till SBM Försäkring AB, Box 45110, 104 30 Stockholm. eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Vid nyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, om skada inte anmälts på försäkringen. En förutsättning för att du ska kunna nyttja din ångerrätt är att en försäkrad händelse inte ännu påbörjats. Har försäkringen nyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

12. Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller under den tid som står i försäkringsbeskedet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen, enligt avsnitt 15 nedan.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

13. Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång erbjuds den försäkrade att förnya försäkringen, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna.

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

Särskilt om autogirobetalning

Vid betalning med autogiro innebär en fortsatt autogirodragning efter utgången av en försäkringsperiod att den försäkrade accepterar en ny avtalsperiod. Om den försäkrade inte önskar ett fortsatt försäkringsskydd, måste försäkringstagaren kontakta SBM för avslutande av försäkringen eller stoppa autogirodragningen genom att kontakta sin bank.

14. Uppsägning

14.1 Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag. Om ditt försäkringsbehov upphör, till exempel om bilen har sålts eller skrotats, har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

14.2 Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven premiebetalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 12 ovan. Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört att gälla, behandlar vi betalningen som en ny försäkringsansökan med de villkor som gäller vid tidpunkten för inbetalningen.

15. Premiebetalning

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till dig.

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

16. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltså sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

17. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

18. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

19. Dröjsmålsränta

Skulle det, trots att du gjort vad vi kräver av dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning betalar vi dröjsmålsränta enligt Räntelagen (1975:635). Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kr.

20. Upplyningsplikt

Du som försäkrad är skyldig att lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas eller förnyas. Om något förhållande som påverkar din försäkring ändras, måste du snarast möjligt meddela SBM om detta.

Om du uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att SBM säger upp försäkringen för upphörande eller ändring och att SBM blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Har du i övrigt vid fullgörande av upplyningsplikten förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet bli ogiltigt. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

21. Begränsningar vid speciella situationer

Krig

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Sanktionsbegränsning

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera SBM eller försäkringsgivaren för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA.

Terrorhandling

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakas genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa,

ideologiska eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig (inklusive cyberkrigsföring), krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism (inklusive cyberterrorism), atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindinger eller liknande händelse.

22. Svensk lag

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

23. Opartisk Rådgivning

Konsumenternas försäkringsbyrå

Du som privatperson kan få kostnadsfri information och vägledning i försäkringsfrågor genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Telefon: 0200- 22 58 00

Webb: www.konsumenternas.se

Konsumentverket

Konsumentverket (Hallå Konsument) ger information och vägledning i bland annat försäkringsfrågor.

Telefon: 0771- 525 525

Webb: www.hallakonsument.se

Kommunal konsumentvägledning

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se www.konsumentverket.se.

24. Klagomål och omprövning

Klagomål gällande SBM

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på <https://www.sbmforsakring.se/kundservice/ar-du-inte-nojd>. Du når SBMs Klagomålsansvarig på klagomalsansvarig@sbmforsakring.se

Klagomål gällande Trygg-Hansa

Önskar du i stället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig.

Du når Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>

Omprövning av skador

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i ett skadeärende, vill vi att du kontaktar din handläggare på SBM Försäkring för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Allmänna Reklamationsnämnden, ARN

Har du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du som är privatperson möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som är en statlig myndighet med huvuduppgift att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Telefon: 08- 508 860 00

Webb: www.arn.se

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Allmän domstol

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol för att ta upp tvisten till rättslig prövning.

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

25. Trygg-Hansas behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy)

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från SBM Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, SBM Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dpo@trygghansa.se

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

26. Behandling av personuppgifter hos SBM

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska

kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om SBMs behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren SBM Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: SBM Försäkring AB, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771-615 615 eller maila till vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@sbmforsakring.se.

27. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av SBM Försäkring AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, org nr 556503-9889. SBM Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

28. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.