

Försäkringsvillkor Vaghjälp

1 Augusti 2024 SBM-02-000-2

1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen, genom SBM Försäkring AB (SBM).

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen finns i två versioner och skillnaderna beskrivs nedan: Vaghjälp (**se 2.1 och 3.1**) och Vaghjälp Person (**se 2.2 och 3.2**).

Vilket alternativ du valt för din försäkring framgår av ditt försäkringsbesked.

2.1 Vaghjälp

Försäkringen gäller för försäkringstagaren, annan person som använder det försäkrade fordonet med ägarens tillstånd och de som vid skadetillfället är passagerare i det försäkrade fordonet.

2.2 Vaghjälp Person

Försäkringen gäller för försäkringstagaren samt annan person som vid skadetillfället är passagerare i eller förare av det fordon som den försäkrade färdas i.

3. Vad som är försäkrat

Försäkringen gäller för fordon (personbil, husbil eller MC) samt tillkopplat släpfordon.

3.1 Vaghjälp

Försäkringen gäller det fordon som är angivet i försäkringsbeskedet.

3.2 Vaghjälp Person

Försäkringen gäller det fordon som försäkringstagaren framför eller är passagerare i.

4. När försäkringen gäller

Försäkringen tecknas med en avtalsperiod om tolv (12) månader, om inget annat avtalats, och gäller under den tid som anges i ditt försäkringsbesked.

Vid nyteckning träder försäkringen dock i kraft först dagen efter den dag den tecknas.

Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalat premien.

5. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Europas Gröna Kort-område.

6. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller om det försäkrade fordonet drabbas av plötsligt och oförutsett driftstopp enligt punkt 6.1–6.6 som beror på maskinhaveri eller annat tekniskt fel, kollision, vältning, avkörning eller annan olycka.

Försäkringen omfattar följande moment:

6.1 Starthjälp

Ersättning lämnas för kostnader i samband med starthjälp.

6.2 Låsöppning

Vid förlust av fordonets nycklar, eller om dessa låsts in i fordonet, lämnas ersättning för kostnader i samband med öppning av lås, om detta kan utföras på platsen av vår serviceman. Måste låssmed anlitas lämnas ingen ytterligare ersättning.

6.3 Transport av drivmedel

Vid driftstopp på grund av drivmedelsbrist lämnas ersättning för transport i syfte att införskaffa nytt drivmedel. Drivmedelskostnaden ersätts inte.

6.4 Punktering

Vid driftstopp på grund av punktering, lämnas ersättning för kostnader i samband med lagning av däck/byte av däck på plats alternativt bärgning till verkstad. Eventuella ytterligare kostnader, t. ex. för inköp av nytt däck eller reparation på verkstad ersätts inte.

6.5 Hjälp på plats

Om det är praktiskt möjligt och om kostnaden understiger bärgningskostnaden, utförs nödvändig reparation av fordonet på platsen.

6.6 Bärgning till verkstad

Ersättning lämnas för kostnader i samband med bärgning av fordon samt tillkopplad trailer, husvagn eller släp som är nödvändig när problemen inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs till närmaste, av SBM godkänd verkstad, eller annan plats anvisad av fordonets förare om denna plats inte innebär en längre körsträcka. Kostnader förknippade med verkstadens åtgärder ersätts inte.

6.7 Hyrbil, hotell eller hemresa.

Vid ersättningsbar händelse enligt punkt 6.6 ovan där fordonet inte kan återställas i körbart skick inom 4 timmar efter att fordonet anlänt till verkstaden lämnas ersättning för hyrbilskostnad. Ersättning för hyrbil lämnas för den tid det rimligen tar att reparera fordonet, dock max två (2) dygn. Om den försäkrade inte kan fortsätta sin resa med hyrbil, lämnas i stället ersättning för kostnaden för en hotellövernattning eller hemresa.

6.8 Hemtransport/hämtning av fordon

Vid ersättningsbar händelse enligt punkt 6.6 ovan där fordonet inte kan återställas i körbart skick inom 4 timmar efter att fordonet anlänt till verkstaden och fordonet befinner sig mer än 100 km från hemorten eller resmålet kan resa för en person bekostas när reparationen är utförd för hämtning av fordonet. Ersättning lämnas för resa med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet. Alternativt kan hemtransport av fordonet arrangeras förutsatt att kostnaden inte överstiger kostnaden för hämtningsresa för föraren.

6.9 Resestartskydd

Vid en ersättningsbar händelse lämnas ersättning för skäliga merkostnader för att du ska kunna ansluta dig till den påbörjade resan. Om detta inte är möjligt, ersätts merkostnader vid ombokning av ombokningsbar biljett, alternativt då biljetten inte är ombokningsbar, kostnad för ny biljett.

7. Undantag

7.1 Allmänna undantag

Försäkringen omfattar inte fordon i yrkesmässig trafik, t.ex. taxi, budbilar, körskolebilar, fordon för korttidsuthyrning, militärfordon samt fordon som deltar i tävlingsverksamhet, personbil vars totalvikt överstiger 3 500 kg eller husbil vars totalvikt överstiger 17 000 kg eller är äldre än 17 år.

- Försäkringen gäller inte under tiden fordonet är avställt eller är belagt med körförbud i fordonsregistret eller registreras i annat land än Sverige.
- Ersättning lämnas inte för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.
- Vaghjälpsom inte ombesörjs eller tillhandahålls enligt punkt 10 nedan, eller som utförs utan föregående medgivande av SBM ersätts inte.

7.2. Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte:

- Vid driftstopp på grund av uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel.
- Vid överträdelse av lagar och förordningar.
- För kostnader hänförliga till telefon, kost, drivmedel, vägtullar eller broavgifter (gäller inte punkt 6.9).
- Kostnader för reparationer eller reservdelar.
- Vid driftstopp på tillkopplat släpfordon belagt med körförbud.
- Om driftstoppet förorsakats av egenhändigt eller verkstads servicearbete som inte kunnat slutföras.
- Om driftstoppet beror på att förare eller passagerare varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Om driftstoppet orsakats med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
- För ny biljett om biljetten är ombokningsbar.

8. Högsta ersättning

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod är:

- För momenten 6.1 - 6.6 lämnas ersättning för faktisk kostnad, dock sammanlagt högst 5 000 kr för personbil, 5 000 kr för MC och 15 000 kr för husbil.
- För momenten 6.7 - 6.8 lämnas ersättning för sammanlagt högst 3 000 kr.
- För punkt 6.9 lämnas ersättning för skäligen merkostnader, dock max 10 000 kr.
- För TMA-bil är högsta ersättning 10 000 kr.
-

9. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

10. Åtgärder vid skada

10.1 Vaghjälpsom, punkt 6.1 - 6.6

För Vaghjälpsom, kontakta omgående av SBM utsedd larmcentral tfn +46 (0)771 88 89 90. Vid begäran om Vaghjälpsom ska namn, registreringsnummer samt skadeorsak uppges. Vaghjälpsom ska tillhandahållas enligt detta avtal så snabbt som möjligt dygnet runt, året om.

10.2 Hyrbil, hotell, hemresa och hemtransport, hämtning av personbil, punkt 6.7 - 6.8

Behov av hyrbil, hotell, hemresa och hemtransport/hämtning av personbil till följd av vaghjälpsituation enligt punkt 10.1 ska hanteras av SBM utsedd larmcentral tfn +46 (0)771 88 89 90.

10.3 Resestartskydd, punkt 6.9

Avseende Resestartskydd ska begäran om Vaghjälpsom fullföljas enligt punkt 10.1.

Därefter ska du utan dröjsmål, anmäla skadan till SBM. Vid utlägg för kostnader ska kvitton bifogas till skadeanmälan.

Kontaktuppgifter vid skada:

Webb: www.sbmforsakring.se

Postadress: SBM Försäkring AB, Box 45110, 104 30 Stockholm

11. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämföras den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

Allmänna avtalsbestämmelser

12. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du som privatperson rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t.ex. via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Vill du nyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 0771 615 615, via e-post till info@sbmforsakring.se, via brev till SBM Försäkring AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Vid nyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, om skada inte anmälts på försäkringen. En förutsättning för att du ska kunna nyttja din ångerrätt är att en försäkrad händelse inte ännu påbörjats. Har försäkringen nyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

13. Försäkringens giltighet

Vid nyteckning av försäkringen, träder den i kraft påföljande dag och är giltig under den tidsperiod som står i försäkringsbeskedet. Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen, enligt avsnitt 16 nedan.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

14. Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång erbjuds den försäkrade att förnya försäkringen, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna.

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

Särskilt om autogirobetalning

Vid betalning med autogiro innebär en fortsatt autogirodragnings efter utgången av en försäkringsperiod att den försäkrade accepterar en ny avtalsperiod. Om den försäkrade inte önskar ett fortsatt försäkringsskydd, måste försäkringstagaren kontakta SBM för avslutande av försäkringen eller stoppa autogirodragningen genom att kontakta sin bank.

15. Uppsägning

15.1 Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag. Om ditt försäkringsbehov upphör, till exempel om bilen har sålts eller skrotats, har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

15.2 Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven premiebetalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 13 ovan. Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört att gälla, behandlar vi betalningen som en ny försäkringsansökan med de villkor som gäller vid tidpunkten för inbetalningen.

16. Premiebetalning

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till dig.

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

17. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

18. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

19. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

20. Dröjsmålsränta

Skulle det, trots att du gjort vad vi kräver av dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning betalar vi dröjsmålsränta enligt Räntelagen (1975:635). Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kr.

21. Upplyningsplikt

Du som försäkrad är skyldig att lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas eller förnyas. Om något förhållande som påverkar din försäkring ändras, måste du snarast möjligt meddela SBM om detta.

Om du uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att SBM säger upp försäkringen för upphörande eller ändring och att SBM blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Har du i övrigt vid fullgörande av upplysningsplikten förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet bli ogiltigt. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

22. Begränsningar vid speciella situationer

Krig

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Sanktionsbegränsning

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera SBM eller försäkringsgivaren för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA.

Terrorhandling

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakas genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig (inklusive cyberkrigsföring), krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism (inklusive cyberterrorism), atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindinger eller liknande händelse.

23. Svensk lag

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL).

Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

24. Opartisk Rådgivning

Konsumenternas försäkringsbyrå

Du som privatperson kan få kostnadsfri information och vägledning i försäkringsfrågor genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Telefon: 0200- 22 58 00

Webb: www.konsumenternas.se

Konsumentverket

Konsumentverket (Hallå Konsument) ger information och vägledning i bland annat försäkringsfrågor.

Telefon: 0771- 525 525

Webb: www.hallakonsument.se

Kommunal konsumentvägledning

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se www.konsumentverket.se.

25. Klagomål och omprövning

Klagomål gällande SBM

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på <https://www.sbmforsakring.se/kundservice/ar-du-inte-nojd>. Du når SBMs Klagomålsansvarig på klagomalsansvarig@sbmforsakring.se

Klagomål gällande Trygg-Hansa

Önskar du i stället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig.

Du når Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>

Omprövning av skador

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i ett skadeärende, vill vi att du kontaktar din handläggare på SBM Försäkring för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Allmänna Reklamationsnämnden, ARN

Har du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du som är privatperson möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som är en statlig myndighet med huvuduppgift att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Telefon: 08- 508 860 00

Webb: www.arn.se

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Allmän domstol

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol för att ta upp tvisten till rättslig prövning.

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

26. Trygg-Hansas behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy)

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från SBM Försäkring AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, SBM Försäkring AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dpo@trygghansa.se

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

27. Behandling av personuppgifter hos SBM

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om SBMs behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren SBM Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina

personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: SBM Försäkring AB, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771-615 615 eller maila till vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@sbmforsakring.se.

28. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av SBM Försäkring AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, org nr 556503-9889. SBM Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

29. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.