

Bedrägeriskydd VD och Styrelse

Förköpsinformation

Gäller från 2024-08-01

Viktig information om din försäkring

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översikt av de försäkringsvillkor som gäller för din försäkring. Du har rätt att få denna information innan och efter att du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen. Villkoren kan innehålla fler begränsningar och säkerhetsföreskrifter än de som räknas upp här. Om något skydd är extra viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av din försäkring genom att kontakta vår kundservice på telefonnummer 08-505 530 00.

De fullständiga villkoren finns att läsa på vår hemsida: mysafety.se.

Översiktlig information

- Försäkringen är tecknad på grundval av ett avtal mellan försäkringstagaren och Mysafety. Försäkringsavtalet och försäkringsvillkoren avtalas mellan Mysafety och försäkringstagaren och gäller parallellt med att du är medlem av försäkringstagarens styrelse och/eller är dess verkställande direktör samt under förutsättning att avtalet mellan Mysafety och försäkringstagaren är i kraft.
- Försäkringstagaren har ensam rätt att ingå avtal med Mysafety om ändring eller upphörande av försäkringen och att motta uppsägning av försäkringen. Uppsägning som skett av försäkringstagaren eller Mysafety gäller för samtliga som omfattas av försäkringen.
- Om Försäkrad lämnar den försäkrade gruppen, upphör försäkringsskyddet för denne, utan ytterligare varsel.

Försäkringstagare

Försäkringstagare/gruppföreträdare är det företag som ingått avtal med Mysafety till förmån för företagets verkställande direktör och styrelse, avseende denna försäkring.

Med företagets verkställande direktör och styrelse menas de personer som är anmälda till bolagsverket som verkställande direktör samt ledamöter av styrelsen.

Försäkrad

Försäkringen tecknas som en obligatorisk gruppförsäkring och gäller för samtliga medlemmar av försäkringstagarens styrelse, samt i de fall verkställande direktören inte är medlem av styrelsen, den verkställande direktören. Utöver de Försäkrade omfattas även de hushållsmedlemmar som är folkbokförda på samma adress som försäkrad, samt dennes barn under 18 år som är folkbokförda på annan adress.

Vid tidpunkten för tecknandet ska de försäkrade vara folkbokförda och ha bostad och sin huvudsakliga dygnsvila i Sverige.

När vi skriver du/dig/din/ditt/dina menar vi samtliga personer som omfattas av försäkringen.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen. Juridisk assistans och rättsskyddsförsäkringen gäller för skada inträffad i Sverige och för ärenden som regleras enligt svensk lag och som kan prövas av svensk domstol.

Vad försäkringen gäller för

ID-kapning

Försäkringen gäller för händelser där någon, utan ditt samtycke, använder sig av dina identitetsuppgifter.

Bedrägeri

Försäkringen gäller om någon utan ditt samtycke använder sig av dina kort- eller kontouppgifter för att begå bedrägeri eller annan otillbörlig handling, till ekonomisk skada för dig. Även händelser när någon avsiktligt vilseleder dig att, såväl utlämna *fysisk ID-handling som att ange personlig kod, eller liknande identifieringsmetod till ekonomisk skada för dig, omfattas av försäkringen.

Spärr av personnummer

Ersättning för faktisk och nödvändig kostnad för att spärra Försäkrads personnummer hos kreditföretag.

Extra skydd vid klandervärd handling

Försäkringen Om du blivit nekad ersättning av bank eller kortutgivare på grund av att de anser att ditt agerande varit särskilt klandervärd och att detta agerande bidragit till bedrägeriet kan försäkringen ersätta dig för din

ekonomiska förlust, förutsatt att Mysafetys utredning och bedömning resulterar i att handlingen inte är att anse som särskilt klandervärd.

Självriskreducering

Ersättning för avdragen självkostnad som du betalat i samband med ersättning från bank eller kortutställare vid godkänd reklamation eller från annan försäkring eller part såsom finansföretag, betaltjänst eller transportföretag.

Assistans

Försäkringen omfattar assistans som syftar till att i första hand förhindra, och i andra hand begränsa, ekonomisk förlust samt minimera tiden för olägenheter och besvär för dig. Om assistansen inte lyckas, ersätter försäkringen ekonomisk förlust.

Assistansen omfattar att Mysafety:

- hjälper dig att ta fram relevanta underlag för din anmälan till polisen
- spärrar ditt personnummer, kort och ID-handlingar
- hjälper till att rätta felaktiga uppgifter
- bestrider betalningskrav
- hjälper till att återställa kreditinformation
- hjälper dig att återta kontrollen över din identitet gentemot myndigheter och företag med flera
- bistå dig som kund med vägledning att reklamera obehöriga transaktioner.

Juridisk assistans

Juridisk assistans syftar till att begränsa omfattningen av inträffad skada och begränsa ekonomisk förlust till följd av händelsen.

Juristen ska, i samråd med Försäkrad, utreda rättsläget och driva ärenden vidare gentemot motparter samt i övrigt undanröja negativa följder av händelsen samt utföra åtgärder för att begränsa skadans omfattning och bidra till att eventuell ekonomisk förlust blir ersatt.

Assistansen omfattar även att bestrida ogrundade penningkrav, åtgärder för att söka återställa förlorad äganderätt och åtgärder för att söka undanröja felaktiga anmärkningar hos svenska kreditupplysningsföretag.

Rättsskydd

Försäkringen gäller för tvister mot fordringsägare som påstår sig ha fordringar på Försäkrad och andra mål där Försäkrad är part. Försäkringen ersätter inte kostnader som har uppstått på grund av åtgärder som har vidtagits utan Mysafetys samtycke.

Försäkringen ersätter kostnaden för motpartens rättegångskostnad, i de fall det fastställts av domstol i dom eller beslut att försäkrad ska ersätta kostnaden.

För att rättsskyddet ska ersätta Försäkrads egna utredningskostnader krävs att Mysafety har godkänt dessa i förväg.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Viktiga begränsningar – vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen gäller inte för:

- Överföring av betalning som du själv genomför, t ex genom Swish.
- Bedrägeri som avser investering, t ex Bitcoin.
- Förlorad inkomst.
- Ekonomisk förlust när du betalat krav utan att Mysafety har haft möjlighet att bestrida kravet.
- Skada orsakad av nära anhörig till dig.
- Skada inträffat innan försäkringen tecknades.
- Kostnad för byte av jurist/advokat.

Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt. Sådan nedsättning kan även komma ifråga när skadan orsakats av grov vårdslöshet.

Det ankommer på dig att iaktta normal aktsamhet och vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår som till exempel att:

- Inte lämna ut din personliga kod till en obehörig person.
- Ställa motfrågor som syftar till att kontrollera riktigheten i samtal som handlar om att du ska identifiera dig på uppmaning av någon annan.
- Kort inte lämnas utan tillsyn och att personlig kod skyddas i möjligaste mån när koden används.
- Vid misstanke om pågående missbruk av identitet eller obehörig debitering, ska du snarast möjligt vända dig till Mysafety för assistans i syfte att begränsa skadans omfattning.
- Du måste spärra ditt kort eller annat betalmedel utan dröjsmål, dock senast inom 48 timmar från att du fått kännedom om debiteringen.

Ersättningsbelopp

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod (12 månader) är:

- ID-kapning - 200 000 kr
- Bedrägeri - 50 000 kr
- Spärr av personnummer - 5 000 kr
- Extra skydd vid klandervärd handling - 100 000 kr
- Självriskreducering - 12 000 kr
- Assistans – obegränsat antal timmar
- Juridisk assistans – 15 timmar
- Rättsskydd - 500 000 kr

Försäkringstiden

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbeskedet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

Förnyelse

Vid försäkringstidens utgång erbjuds försäkringstagaren förnyelse, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna.

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi detta senast i samband med att vi sänder försäkringstagaren erbjudande om förnyelse.

Rätt att säga upp avtalet

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag. Om försäkringsbehovet upphör, har försäkringstagaren rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

Premiebetalning

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas av försäkringstagaren inom 14 dagar från den dag då vi skickade krav på betalning, eller senast det datum som anges på fakturan eller motsvarande betalningskrav.

Om premien inte betalas i tid

Om premien inte betalas i rätt tid får Mysafety säga upp försäkringen. Försäkringen upphör då att gälla 14 dagar efter det att vi skickat en skriftlig uppsägning till dig.

Försäkringsgivare

Mysafety förmedlar försäkringar åt försäkringsgivaren, vilket för denna försäkring är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403–8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Mysafety AB (nedan kallat "Mysafety"), org. nr. 556522–0612. Postadress: Box 45110, 104 30 Stockholm.

Mysafety är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen.

I egenskap av försäkringsförmedlare får Mysafety ersättning från försäkringsgivaren för de förmedlade försäkringarna. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Mysafety har ansvarsförsäkring hos Allianz Global Corporate & Specialty, Sweden branch. Maxbeloppet per skada är EUR 1 564 610 och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt EUR 6 258 450 ur försäkringen.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Om vi inte kommer överens

Ta alltid kontakt med den som handlagt ärendet. Det kan ha uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

På vår hemsida kan du läsa mer om hur du klagar och om vilka omprövningsmöjligheter du har:
[Mysafety.se/kundservice/om-du-inte-ar-nojd](https://mysafety.se/kundservice/om-du-inte-ar-nojd).

Mysafetys Klagomålsansvarig

Är du fortfarande inte nöjd kan du kontakta vår klagomålsansvarig som kostnadsfritt prövar de flesta ärenden. Kontakta oss på e-post:
klagomalsansvarig@mysafety.se.

Trygg Hansas Klagomålsansvarig

Om du efter vårt omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på deras hemsida:
trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd.

Domstol

Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

Trygg-Hansas behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy).

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, besök:
trygghansa.se/om-trygghansa.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka

personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse med mera, kan du skicka ett e-postmeddelande till: dpo@trygghansa.se.

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Mysafetys behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Vi behandlar i huvudsak dina personuppgifter för att kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina personuppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter, exempelvis för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster. Läs hur vi behandlar dina personuppgifter på vår hemsida:
mysafety.se/om-personuppgifter/personuppgiftspolicy.

Lagstiftning

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.