

Bedrägeriförsäkring Familj

Förköpsinformation

Gäller från 2025-11-17

Viktig information om din försäkring

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översikt av de försäkringsvillkor som gäller för din försäkring. Du har rätt att få denna information innan och efter att du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen. Villkoren kan innehålla fler begränsningar och säkerhetsföreskrifter än de som räknas upp här. Om något skydd är extra viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av din försäkring genom att kontakta vår kundservice på telefonnummer 08-505 530 00.

De fullständiga villkoren finns att läsa på vår hemsida: mysafety.se.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den privatperson som tecknat försäkringen via Mysafety.

Försäkrad – vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för:

- den privatperson som i försäkringsbeskedet anges som försäkrad,
- dennes barn under 18 år, samt
- hushållsmedlemmar som är folkbokförda på samma adress som den person som i försäkringsbeskedet anges som försäkrad.

De försäkrade ska vara folkbokförda och stadigvarande bosatta i Sverige för att omfattas av försäkringen.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen, med undantag för Juridisk assistans och Rättsskydd som endast gäller för skada som:

- inträffat i Sverige,
- regleras enligt svensk lag, och
- kan prövas av svensk domstol.

Vad försäkringen gäller för

ID-kapning

Försäkringen gäller för händelser där någon, utan ditt samtycke, använder sig av dina identitetsuppgifter. Om assistansen misslyckas ersätter försäkringen framställda krav inklusive påminnelseavgifter samt inkassokostnader.

Det kan handla om skuld eller faktisk kostnad på grund av ID-kapningen som Mysafety eller juridiskt ombud inte lyckats bestrida fullt ut, oavsett om det gäller varor, tjänster eller lån/krediter i samband med ID-kapningen. Försäkringen gäller även för påminnelseavgift eller annan inkassokostnad på grund av ID-kapning. Rätten till ersättning enligt denna punkt, förutsätter att Försäkrad vänt sig till Mysafety för assistans.

Bedrägeri

Försäkringen gäller om någon utan ditt samtycke använder sig av dina kort- eller kontouppgifter för att begå bedrägeri eller annan otillbörlig handling, till ekonomisk skada för dig. Även händelser när någon avsiktligt vilseleder dig att, såväl utlämna fysisk ID-handling som att ange personlig kod, eller liknande identifieringsmetod till ekonomisk skada för dig, omfattas av försäkringen.

Vad försäkringen ersätter

Kostnad för att spärra personnummer

Ersättning för faktisk och nödvändig kostnad för att spärra försäkrads personnummer hos kreditföretag.

Extra skydd vid klandervärd handling

Om du blivit nekad ersättning av bank eller kortutgivare på grund av att de anser att ditt agerande varit särskilt klandervärdt och att detta agerande bidragit till bedrägeriet kan försäkringen ersätta dig för din ekonomiska förlust, förutsatt att Mysafetys utredning och bedömning resulterar i att handlingen inte är att anse som särskilt klandervärd.

Självkostnadsreducering

Ersättning för avdragen självkostnad som du betalat i samband med ersättning från bank eller kortutställare vid godkänd reklamation eller från annan försäkring eller part såsom finansföretag, betaltjänst eller transportföretag.

Assistans

Försäkringen omfattar assistans som syftar till att i första hand förhindra, och i andra hand begränsa, ekonomisk förlust samt minimera tiden för olägenheter och besvär för dig. Om assistansen inte lyckas, ersätter försäkringen den ekonomiska förlusten.

Assistansen omfattar att Mysafety:

- hjälper dig att ta fram relevanta underlag för din anmälan till polisen,
- spärrar ditt personnummer,
- hjälper till att rätta felaktiga uppgifter,
- bestrider betalningskrav,
- hjälper till att återställa kreditinformation
- hjälper dig att återta kontrollen över din identitet gentemot myndigheter och företag med flera, samt
- bistå dig som kund med vägledning att reklamera obehöriga transaktioner.

Juridisk assistans

Assistansen syftar till att begränsa omfattningen av inträffad skada och begränsa ekonomisk förlust till följd av händelsen. Juristen ska, i samråd med försäkrad, utreda rättsläget och driva ärenden vidare gentemot motparter samt i övrigt undanröja negativa följder av händelsen samt utföra åtgärder för att begränsa skadans omfattning och bidra till att eventuell ekonomisk förlust blir ersatt.

Assistansen omfattar även att bestrida ogrundade penningkrav, åtgärder för att söka återställa förlorad äganderätt och åtgärder för att söka undanröja felaktiga anmärkningar hos svenska kreditupplysningsföretag.

Rättsskydd

Rättsskydd kan beviljas för vissa tvister, som hänför sig till ID-kapning eller bedrägeri som omfattas av detta villkor där du är part, och som kan prövas som tvistemål (T-mål) av tingsrätt i Sverige som, efter prövning i sådan domstol, kan prövas av hovrätt eller Högsta domstolen i Sverige.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Viktiga begränsningar – vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen gäller inte för:

- Överföring av betalning som du själv genomför, t.ex. genom Swish.
- Bedrägeri som avser investering, t.ex. Bitcoin.

- Förlorad inkomst.
- Ekonomisk förlust när du betalat krav utan att Mysafety har haft möjlighet att bestrida kravet.
- Skada orsakad av nära anhörig till dig.
- Skada som var känd vid försäkringens tecknade.
- Kostnad för byte av jurist/advokat.

Säkerhetsföreskrifter

- Du ska inte lämna ut din personliga kod till en obehörig person.
- Du ska ställa motfrågor som syftar till att kontrollera riktigheten i samtal som handlar om att du ska identifiera dig på uppmaning av någon annan.
- Du ska inte lämna dina kort utan tillsyn.
- Du ska skydda din personliga kod när koden används.
- Vid misstanke om pågående missbruk av identitet eller obehörig debitering, ska du snarast möjligt vända sig till Mysafety för assistans i syfte att begränsa skadans omfattning.
- Du måste spärra ditt kort eller annat betalmedel utan dröjsmål, dock senast inom 48 timmar från att du fått kännedom om debiteringen.

Ersättningsbelopp

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod (12 månader) är:

- ID-kapning: 200 000 kr.
- Bedrägeri: 50 000 kr.
- Spärr av personnummer: 5 000 kr.
- Extra skydd vid klandervärd handling: 100 000 kr.
- Självkostnadsreducering: 12 000 kr.
- Assistans: Obegränsat antal timmar.
- Juridisk assistans: 15 timmar.
- Rättsskydd: 500 000 kr.

Försäkringstiden

Försäkringen tecknas med en avtalsperiod om tolv (12) månader, om inget annat avtalats, och gäller under den tid som anges i ditt försäkringsbesked. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag du tecknar den.

Förnyelse

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år (12 månader). Försäkringen förnyas dock inte om du eller Mysafety sagt

upp försäkringen eller om annat avtalats eller framgår av omständigheterna.

Rätt att säga upp avtalet

Du kan när som helst säga upp försäkringen, försäkringen upphör då att gälla vid försäkringstidens slut. Du behöver inte ange någon särskild anledning till uppsägningen. Om ditt försäkringsbehov upphör kan du säga upp försäkringen att gälla med omedelbar verkan.

Betalning av din försäkring

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade krav på betalning till dig, eller senast det datum som anges på din faktura eller motsvarande betalningskrav. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Premien kan betalas via pappersfaktura, e-faktura eller autogiro. Vid betalning via pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift.

Om du inte betalar i tid

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp försäkringen 14 dagar efter den dag då vi skickat en skriftlig uppsägning. Betalar du försäkringen innan denna tidpunkt fortsätter försäkringen att gälla.

Om du ångrar dig

Enligt distansavtalslagen har du som privatperson rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, till exempel via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Vill du nyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till Mysafety AB, Box 45110, 104 30 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på konsumentverket.se. Vid nyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, om skada inte anmälts på försäkringen. En förutsättning för att du ska kunna nyttja din ångerrätt är att en försäkrad händelse inte ännu påbörjats. Har försäkringen nyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

Försäkringsgivare

Mysafety förmedlar försäkringar åt försäkringsgivaren, vilket för denna försäkring är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403–8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Mysafety AB (nedan kallat "Mysafety"), org. nr. 556522–0612. Postadress: Box 45110, 104 30 Stockholm.

Mysafety är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen.

I egenskap av försäkringsförmedlare får Mysafety ersättning från försäkringsgivaren för de förmedlade försäkringarna. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Mysafety har ansvarsförsäkring hos Allianz Global Corporate & Specialty, Sweden branch. Maxbeloppet per skada är EUR 1 564 610 och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt EUR 6 258 450 ur försäkringen.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Om vi inte kommer överens

Ta alltid kontakt med den som handlagt ärendet. Det kan ha uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

På vår hemsida kan du läsa mer om hur du klagar och om vilka omprövningsmöjligheter du har: mysafety.se/kundservice/om-du-inte-ar-nojd.

Mysafetys Klagomålsansvarig

Är du fortfarande inte nöjd kan du kontakta vår klagomålsansvarig som kostnadsfritt prövar de flesta ärenden. Kontakta oss på e-post: klagomalsansvarig@mysafety.se.

Trygg Hansas Klagomålsansvarig

Om du efter vårt omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig

genom att fylla i formuläret på deras hemsida:
trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd.

Domstol

Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

Trygg-Hansas behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy).

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, besök:
trygghansa.se/om-trygghansa.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse med mera, kan du skicka ett e-postmeddelande till: dpo@trygghansa.se.

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Mysafetys behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Vi behandlar i huvudsak dina

personuppgifter för att kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina personuppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter, exempelvis för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster. Läs hur vi behandlar dina personuppgifter på vår hemsida: mysafety.se/om-personuppgifter/personuppgiftspolicy.

Lagstiftning

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.