

Allmänna försäkringsvillkor för konsument

MS-02-000-1

Gäller från 2025-11-17

Översiktlig information

Din försäkring är ett avtal som utgörs av:

- ditt försäkringsbesked,
- det produktspecifika villkoret, samt
- det allmänna försäkringsvillkoret för konsument.

På avtalet tillämpas även:

- försäkringsavtalslagens (FAL) regler för konsumentförsäkring, samt
- svensk lag.

I det allmänna försäkringsvillkoret hittar du information om exempelvis försäkringsgivaren, försäkringstiden och premiebetalningen. I det produktspecifika villkoret hittar du information som rör den specifika försäkringen som du tecknat, exempelvis uppgifter om försäkringsskyddet, ersättningsbelopp, undantag och eventuell karenstid och/eller kvalificeringstid.

Centrala begrepp

- **Försäkrad:** den eller de personer som försäkringen gäller för enligt försäkringsavtalet, och vars intresse är försäkrat.
- **Försäkringsfall:** skadehändelse som omfattas av försäkringen.
- **Försäkringstagare:** den eller de personer som tecknat försäkringen.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Mysafety AB (nedan kallat "Mysafety"), org. nr. 556522-0612. Postadress: Box 45110, 104 30 Stockholm.

Mysafety är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen.

I egenskap av försäkringsförmedlare får Mysafety ersättning från försäkringsgivaren för de förmedlade försäkringarna. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Ansvarsförsäkring

Mysafety har ansvarsförsäkring hos Allianz Global Corporate & Specialty, Sweden Branch.

Besöksadress: Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm
Telefon: 08-505 021 22

I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som Mysafety inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringsskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är EUR 1 564 610 och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt EUR 6 258 450 ur försäkringen.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

1. Försäkringstiden

Försäkringen tecknas med en avtalsperiod om tolv (12) månader, om inget annat avtalats, och gäller under den tid som anges i ditt försäkringsbesked. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag du tecknar den.

Har det inte bestämts när försäkringstiden ska starta, eller om försäkringen endast är giltig under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla först dagen efter den dag premien betalades, dock tidigast på försäkringstidens första dag. Om försäkringsavtalet enligt lag blir giltigt först efter att du skriftligen accepterat vårt erbjudande om försäkring börjar försäkringen gälla dagen efter din accept, om vi inte kommit överens om en annan tidpunkt.

Försäkringen gäller endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden, om inte annat särskilt anges i det produktspecifika försäkringsvillkoret. Varje skada regleras enligt det avtal som gällde vid den tidpunkt då skadan inträffade, även om skadan anmäls vid ett senare tillfälle.

2. Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år (12 månader).

Försäkringen förnyas dock inte om du som försäkringstagare eller Mysafety sagt upp försäkringen eller om annat avtalats eller framgår av omständigheterna.

Om vi gör en villkorsändring, eller ändrar premien, meddelar vi dig detta skriftligen senast i samband med att vi sänder dig dina förnyelsehandlingar. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som angetts i förnyelsehandlingarna.

3. Uppsägning

3.1. Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen, försäkringen upphör då att gälla vid försäkringstidens slut. Du behöver inte ange någon särskild anledning till uppsägningen. Om ditt försäkringsbehov upphör kan du säga upp försäkringen att gälla med omedelbar verkan. Om försäkringen sagts upp, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till.

3.2. Mysafetys rätt att säga upp försäkringen

Synnerliga skäl

Föreligger synnerliga skäl att vägra försäkring får Mysafety säga upp försäkringen att gälla vid försäkringstidens slut. Om vi säger upp försäkringen meddelar vi dig detta skriftligen senast en månad innan försäkringstiden går ut.

Om du inte betalar premien i tid

Om du inte betalar premien i rätt tid får Mysafety säga upp din försäkring. Försäkringen upphör då att gälla 14 dagar efter det att vi skickat en skriftlig uppsägning till dig.

Ökad skaderisk

Om ett förhållande som är av väsentlig betydelse och som ligger till grund för försäkringen ändras på ett sätt som Mysafety eller Försäkringsgivaren inte kan antas ha tagit i beräkning och som medför att risken för skada ökar, har vi rätt att säga upp försäkringen. Försäkringen upphör då att gälla 14 dagar efter det att vi skickat en skriftlig uppsägning till dig.

Åsidosatta förpliktelser

Om försäkringstagaren eller annan försäkrad väsentligt har åsidosatt sina förpliktelser mot Mysafety eller Försäkringsgivaren har vi rätt att säga upp försäkringen. Försäkringen upphör då att gälla 14 dagar efter det att vi skickat en skriftlig uppsägning till dig.

4. Premiebetalning

4.1. Nyteckning och tilläggspremie

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade krav på betalning till dig, eller senast det datum som anges på din faktura eller motsvarande betalningskrav. Detsamma gäller om du fått en tilläggspremie till följd av att du utökat din försäkring eller att de premiegrundande förutsättningarna för din försäkring ändrats.

Om tilläggspremien inte betalas i rätt tid begränsas Mysafetys och Försäkringsgivarens ansvarighet till vad som svarar mot tidigare erlagd premie.

4.2. Premie för förnyad försäkring

Premie för en förnyad försäkring ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid 30 dagar på dig att betala, räknat från den dag vi skickade ut krav på betalning till dig.

4.3. Betalning via autogiro

Betalar du via autogiro gäller även bestämmelserna i autogiroavtalet.

4.4. Uppdelad premiebetalning

Har vi avtalat om att premien ska delas upp i flera premieperioder gäller följande:

- För den första premieperioden vid nyteckning gäller vad som anges under [punkt 4.1](#) i detta villkor.
- Premien för en senare premieperiod ska betalas senast på periodens första dag. Du har dock 30 dagar på dig att betala, räknat från den dag vi skickade ut krav på betalning till dig. Undantag gäller om premieperioden är högst en månad, i dessa fall ska premien alltid betalas på periodens första dag.

4.5. Påminnelseavgift

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

4.6. Om du inte betalar i tid

Om du inte betalar premien i rätt tid får Mysafety säga upp din försäkring enligt [punkt 3.2](#). Betalar du premien inom de 14 dagar som anges under [punkt 3.2](#) fortsätter dock försäkringen att gälla.

Har du hindrats från att betala premien i rätt tid på grund av att du blivit svårt sjuk, berövats friheten eller inte fått ut lönen eller pensionen från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, fortsätter försäkringen ändå att gälla. Men den upphör om premien inte betalas inom en vecka efter det att hindret fallit bort och i vart fall när tre månader gått från den dag premien skulle ha betalats.

Om försäkringen sägs upp på grund av dröjsmål med betalningen är du fortsatt betalningsskyldig för premie avseende den tid som försäkringen varit gällande.

Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört att gälla, behandlar vi betalningen som en begäran om ny försäkring med de villkor som gäller vid tidpunkten för inbetalningen.

5. Återkrav

I samma utsträckning som vi betalat ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, om detta innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande, eller avstår från återkravs rätt, begränsas försäkringsgivarens ersättningsskyldighet i motsvarande mån och eventuell utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

6. Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat skydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från den tidpunkt då din rätt till ersättning eller skydd ur försäkringen uppkom. Om du anmält skadan till oss inom den tid som angetts här ovan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan. Med väcka talan menas att ansöka om stämning i domstol.

7. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Om du har flera försäkringar som täcker samma skada, har du rätt att själv bestämma vilken försäkringsgivare du vill vända dig till för att få ersättning.

8. Dröjsmålsränta

Skulle det, trots att du gjort vad vi kräver av dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning betalar vi dröjsmålsränta enligt Räntelagen (1975:635). Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kr.

9. Upplyningsplikt

Du som försäkrad är skyldig att lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas, utökas eller förnyas. Om något förhållande som påverkar din försäkring ändras, måste du snarast möjligt meddela Mysafety om detta.

Om du uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att Mysafety säger upp försäkringen för upphörande eller ändring och att Mysafety och försäkringsgivaren blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Har du i övrigt vid fullgörande av upplysningsplikten förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet bli ogiltigt. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

10. Nedsättning av försäkringsersättning

I vissa fall kan försäkringsersättningen sättas ned (minskas) på grund av att du inte följt dina skyldigheter enligt villkor och lag. Om nedsättning blir aktuellt görs en bedömning utifrån vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i det aktuella fallet. I vissa särskilda fall, exempelvis om du själv framkallat försäkringsfallet genom uppsåt, kan ersättningen sättas ned med 100 %, d.v.s. helt utebli. Nedan kan du läsa mer om de situationer där nedsättning av försäkringsersättningen kan bli aktuell:

Felaktiga uppgifter om din försäkring

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbesked. Det är din skyldighet att kontrollera att dessa uppgifter är korrekta och att kontakta oss om något inte stämmer eller om en uppgift som anges i försäkringsbeskedet måste ändras. Om du inte gör detta kan ersättningen sättas ned.

Vid skada

Har du lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit information som har betydelse för din rätt till ersättning, och detta skett uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned.

Asidosättande av säkerhetsföreskrifter

Din försäkring kan innehålla så kallade säkerhetsföreskrifter. Säkerhetsföreskrifterna beskriver hur du ska bete dig och vilka åtgärder du måste vidta för att minska risken för att en skada ska inträffa. I det produktspecifika villkoret framgår vilka eventuella säkerhetsföreskrifter som gäller för din försäkring. Om du inte uppfyllt säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen vid en inträffad skada sättas ned.

Framkallande av försäkringsfall

Har du framkallat försäkringsfallet eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall genom uppsåt får du ingen ersättning. Har du framkallat försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned.

Asidosättande av räddningsplikten

När ett försäkringsfall inträffat eller kan befaras vara omedelbart förestående ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller begränsa skadan, exempelvis larma brandkåren vid brand. Om du inte gör detta kan ersättningen sättas ned.

11. Allmänna begränsningar

Krig

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Sanktionsbegränsning

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Mysafety eller försäkringsgivaren för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA.

Terrorhandling

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakas genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig (inklusive cyberkrigsföring), krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism (inklusive cyberterrorism), atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleföbindelser eller liknande händelse.

Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande, såvida du inte kan visa att den som har ansvaret inte kan fullgöra detta.

Brottslig handling

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit i samband med att du utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

12. Gemensamt skadeanmälningsregister (GSR)

Försäkringsgivaren äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda

skador i anledning av denna försäkring.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. För mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret besök: gsr.se.

13. Om du inte är nöjd

13.1. Kontakta handläggaren

Kontakta i första hand den som handlagt ditt ärende. Det kan ha uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Kontakta Klagomålsansvarig.

13.2. Klagomål gällande Mysafety

Är du fortfarande inte nöjd kan du få ditt ärende prövat av Mysafetys Klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig fungerar som en fristående part vid omprövning av ditt ärende. Begäran ska göras senast 6 månader från det att du fick ta del av vårt slutgiltiga ställningstagande. Du kan kontakta Mysafetys Klagomålsansvarig via e-post: klagomalsansvarig@mysafety.se.

13.3. Klagomål gällande försäkringsgivaren

Önskar du i stället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig. Du kan kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd.

13.4. Andra möjligheter till prövning och vägledning

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Har du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd kan du vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN är en statlig myndighet med huvuduppgift att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare, de tar dock inte upp tvister rörande medicinska bedömningar.

Telefon: 08- 508 860 00

Webbadress: arn.se

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Konsumenternas försäkringsbyrå

Du som privatperson kan få kostnadsfri information och vägledning i försäkringsfrågor genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Telefon: 0200- 22 58 00

Webbadress: konsumenternas.se

Konsumentverket

Konsumentverket ger information och vägledning i bland annat försäkringsfrågor.

Telefon: 0771-525 525

Webbadress: konsumentverket.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, besök: konsumenterket.se.

Allmän domstol

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol för att ta upp tvisten till rättslig prövning.

14. Behandling av personuppgifter

Trygg-Hansas behandling av personuppgifter (sammanfattning av integritetspolicy)

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är till exempel namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety AB eller bolag inom koncernen.

Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på: trygghansa.se/om-trygghansa. Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till e-post: dpo@trygghansa.se.

Behandling av personuppgifter hos Mysafety

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Vi behandlar i huvudsak dina personuppgifter för att kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och

regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina personuppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter, exempelvis för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster. För mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter besök: mysafety.se/om-personuppgifter.

15. Kontaktuppgifter

Kundservice

Webbadress: mysafety.se
Telefon: 0771-615 615

Skadeservice

Webbadress: mysafety.se
Telefon: 08-505 530 00
Postadress: Mysafety AB, Box 45110, 104 30 Stockholm

Klagomålsansvarig Mysafety

E-post: klagomalsansvarig@mysafety.se

Mysafety Dataskyddsombud

E-post: dataskyddsombud@mysafety.se
Postadress: Mysafety AB, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm