

# Försäkringsvillkor ID-Skyddsförsäkring Ledning och Styrelse

\*Augusti 2024 MS-02-000-1

Om försäkringen

Försäkringen är tecknad på grundval av ett avtal mellan försäkringstagaren och Mysafety.

Försäkringsavtalet och försäkringsvillkoren avtalas mellan Mysafety och försäkringstagaren och gäller parallellt med att du är medlem av försäkringstagarens ledning och/eller styrelse samt under förutsättning att avtalet mellan mySafety och försäkringstagaren är i kraft.

Försäkringstagaren har ensam rätt att ingå avtal med Mysafety om ändring eller upphörande av försäkringen och att motta uppsägning av försäkringen.

## 1. Försäkringstagare/gruppföreträdare

Försäkringstagare/gruppföreträdare är det företag som ingått avtal med Mysafety till förmån för medlemmar av företagets ledning och/eller styrelse, avseende denna försäkring benämnd ID-skyddsförsäkring.

Med företagets ledning och eller styrelse menas de privatpersoner (Försäkrad) som ingår i företagets (Försäkringstagarens) ledning och styrelse. Det är Försäkringstagaren som administrerar de Försäkrade som ska ingå i försäkringen och meddelar Mysafety när inträde eller utträde i/ur försäkringen sker.

## 2. Vem försäkringen gäller för

När försäkringen är tecknad som obligatorisk grupp-försäkring  
Försäkringen gäller för samtliga medlemmar av försäkringstagarens ledning och/eller styrelse. Utöver Försäkrade omfattas även dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är hushållsmedlemmar och som är folkbokförda på samma adress som denne. Vid tidpunkten för tecknandet ska de försäkrade vara folkbokförda och ha bostad och sin huvudsakliga dygnsvila i Sverige.

När försäkringen är tecknad för frivillig anslutning Försäkringen gäller för de privatpersoner som är medlemmar av ledning och/eller styrelse, eller annan nyckelperson, hos försäkringstagaren (Försäkrad) och angivna i försäkringsbeskedet som Försäkrade. Utöver Försäkrade omfattas även dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är hushållsmedlemmar och som är folkbokförda på samma adress som denne. Vid tidpunkten för tecknandet ska de försäkrade vara folkbokförda och ha bostad och sin huvudsakliga dygnsvila i Sverige.

## 3. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är 12 månader om inget annat anges i försäkringsbeskedet och gäller från den dag avtal ingicks med Mysafety.  
Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalat premien.

## 4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

## 5. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för identitetskapning (ID-kapning) där tredjeman, utan den försäkrades samtycke, använder sig av den försäkrades identitetsuppgifter genom att begå bedrägeri eller

annan kriminell handling, till ekonomisk skada för försäkrad.

Med ID-kapning menar vi det som stadgas i lagen om olovlig identitetsanvändning Lag (2016:485) dvs. att om någon olovligen använder en annan persons identitetsuppgifter och utger sig för att vara honom eller henne och därigenom ger upphov till skada eller olägenhet för honom eller henne.

Med identitetsuppgift menas uppgifter som normalt används för att identifiera eller peka ut en viss fysisk person. Utöver namn och personnummer kan det handla om exempelvis födelsetid, e-postadress eller ett fotografi, om det med hjälp av uppgiften går att identifiera aktuella personen. Exempel på vad som inte utgör en identitetsuppgift: endast kortnummer på ett betalkort eller ett kontonummer, e-postadresser eller alias som inte är unika med mera.

Notera särskilt: Försäkringen omfattar inte kortkapning eller kortbedrägeri, se närmare under avsnitt 7.

## Försäkringen omfattar:

5.1 Assistans genom att Mysafety, i händelse av att försäkrad råkar ut för en ID-kapning, spärrar den försäkrades identitet samt hjälper till att rätta felaktiga uppgifter, återställa kreditinformation och återta kontrollen över försäkrads identitet gentemot myndigheter och företag med flera.

5.2 Assistans genom att Mysafety hjälper den försäkrade med att bestrida betalningskrav, i händelse av att försäkrad erhåller fakturor eller andra betalningskrav som en följd av ID-kapningen.

5.3 Ersättning för ekonomisk förlust som drabbar försäkrad i samband med ID-kapning, dock högst med belopp som framgår under punkten 6.

Sådan förlust kan bestå i exempelvis

- skuld eller kostnad på grund av ID-kapningen som Mysafety inte lyckats bestrida fullt ut, oavsett om det gäller köp/tjänster eller lån/krediter i samband med ID-kapningen.
- påminnelseavgift eller annan inkassokostnad på grund av ID-kapningen.

Rätten till ersättning enligt denna punkt, 5.3, förutsätter att försäkrad vänt sig till Mysafety för assistans.

5.4 Ersättning för nödvändiga kostnader för att spärra försäkrads personnummer hos kreditföretag, dock högst med belopp som framgår nedan under punkt 6.

## 5.5 Juridisk assistans

Försäkringen ersätter 15 timmars juridisk rådgivning per försäkringsperiod. Assistansen syftar till att begränsa omfattningen av inträffad skada och begränsa ekonomisk förlust till följd av händelsen.

## 5.6 Rättsskydd

Försäkringen gäller för tvister mot borgenärer som påstår sig ha fordringar på Försäkrad och andra mål där Försäkrad är part.

Försäkringen gäller i Sverige och avser

endast ärenden som regleras enligt svensk lag och som kan prövas av svensk domstol.

Rättsskyddet ersätter kostnaden för egna och motpartens rättegångskostnad, i de fall det fastställs av domstol i dom eller beslut att försäkrad skall ersätta kostnaden.

Rättsskyddet ersätter ombud med nödvändiga och skäliga kostnader enligt den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, dock endast efter försäkrads uttryckliga ansökan.

För att rättsskyddet ska ersätta Försäkrads egna utredningskostnader krävs att Mysafety har godkänt dessa i förväg.

## Regress

Mysafety har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller Mysafety.

## Nämnden för rättsskyddsfrågor

Nämnden provar på begäran av dig omfattningen av rättsskyddsförsäkring och fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring.

Du kan själv begära prövning hos nämnden via en blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefon: 08-52278720  
Web: [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

## 6. Ersättningsbelopp

6.1 Försäkringen ersätter skada med högst:

- ekonomisk förlust enligt 5.3 - det belopp som motsvarar den faktiska förlusten dock högst 200 000 kronor per skadetillfälle och försäkringsperiod.
- bedrägerispärr enligt 5.4 - den faktiska kostnaden för sådan spärrning, dock högst 5 000 kronor per skada och försäkringsperiod.
- Juridisk assistans enligt 5.5 ersätter kostnader för 15 timmars juridisk rådgivning
- rättsskyddet enligt 5.6 ersätter 500 000 kr i ombuds- och rättegångskostnader

## 7. Undantag

Försäkringen omfattar inte;

- obehörig debitering av försäkrads kort- eller konto som inte orsakats av en ID-kapning,
- förlorad inkomst,
- ekonomisk förlust när försäkrad betalat krav till följd av ID-kapningen utan att Mysafety har haft möjlighet att bestrida kravet,
- förlust som uppkommer senare än 12 månader från ID-kapningen.
- skada som var känd vid försäkringens tecknade.

Rättsskyddsförsäkringen gäller inte

- för rådgivning eller rättsskydd för försäkrad i egenskap av näringsidkare.
- för kostnader byte av ombud

## 8. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt. Sådan nedsättning kan även komma i fråga när skadan orsakats av den försäkrades grova vårdslöshet eller av anhörig till försäkrad. Som anhörig räknas enligt denna punkt make / maka /

sambo / registrerad partner, samt barn och andra medlemmar i hushållet som antingen är folkbokförda på samma adress som försäkrad eller som regelbundet bor hos försäkrad. Det ankommer på försäkrad att iakttä normal aktsamhet och vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår som till exempel att inte slänga papper innehållande personlig information så att det kan hittas med exempelvis försäkrads person- eller kontonummer.

## 9. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 10. Skadeanmälan

Skadeanmälan och polisanmälan ska göras utan dröjsmål efter att försäkrad fått kännedom om skadan.

Polisanmälan ska bifogas skadeanmälan till Mysafety. Formulär för skadeanmälan kan hämtas på [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se) eller beställas på telefon 08-505 530 00. Kompletet ifyllt skadeanmälan skickas till Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, eller via e-post till [info@mysafety.se](mailto:info@mysafety.se)

## 11. Orikliga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om försäkrad begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt försäkrads skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort försäkrads plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som försäkrad orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med försäkrad jämställs den som med ditt samtycke har tillsyn över försäkrads ID-handlingar, samt försäkrads maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Försäkrad måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

Allmänna avtalsbestämmelser

## 12. Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om ny medlem ska ingå i försäkring för frivillig anslutning, samma dag som skyddet ska träda i kraft, gäller den dock inte förrän efter det klockslag som försäkringstagaren har meddelat Mysafety om ändringen. Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen, enligt avsnitt 16 nedan. Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

## 13. Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång erbjuds försäkringstagaren årsvis förnyelse, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen innan försäkringens huvudförfallodag har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt. Om Mysafety önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar Mysafety försäkringstagaren detta senast i samband med att vi sänder försäkringstagaren erbjudande om förnyelse.

## 14. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Försäkringstagaren har ensam rätt att ingå avtal med Mysafety om upphörande av försäkringen och att motta uppsägning av försäkringen. Obligatorisk grupp-försäkring kan sägas upp av företrädare för gruppen och gäller för samtliga gruppmedlemmar. Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag. Om försäkringsbehovet upphör har

försäkringstagaren rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

## 15. Mysafetys rätt att säga upp enskild Försäkrad/gruppmedlem

Mysafety har rätt att säga upp försäkringen för enskild Försäkrad/gruppmedlem att upphöra under försäkringstiden, om denne grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot Mysafety eller om det finns andra synnerliga skäl. Mysafetys uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då skriftligt meddelande blir avsant till försäkrad om uppsägningen.

## 16. Försäkrads/gruppmedlems uppsägningsrätt

Om en enskild Försäkrad/gruppmedlem vill avstå från, eller vill avsluta försäkringen, har denne rätt att göra detta genom att skriftligt meddela försäkringstagaren om detta, varefter försäkringstagaren utan dröjsmål meddelar Mysafety om avståendet/uppsägningen.

## 17. Premiebetaling

Försäkringstagaren ska betala premie för en nytecknad/ändrad försäkring inom 14 dagar eller senast det datum som anges på betalningsavin. Premien för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsant betalningsavi till försäkringstagaren. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. Mysafety har rätt att i det fall premie inte betalats av försäkringstagaren, säga upp försäkringen vilket medför att försäkringsskyddet för samtliga Försäkrade/gruppmedlemmar upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till försäkringstagaren.

Vid utebliven premiebetaling äger Mysafety rätt att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till försäkringstagaren från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 11 ovan. Om premien betalas senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses försäkringstagaren ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

## 18. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig (inklusive cyberkrigsföring), krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, epidemi, pandemi, terrorism (inklusive cyberterrorism), atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleföbindelser eller liknande händelse.

## 19. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Mysafety inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att Mysafety har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

## 20. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Mysafety även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig. I samma utsträckning som Mysafety har betalat ersättning för skada, övertar Mysafety försäkrads rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

## 21. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

## 22. Klagomål och omprövning

Klagomål gällande Mysafety

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se) och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd". Du når Mysafetys klagomålsansvariga på [klagomalsansvarig@mysafety.se](mailto:klagomalsansvarig@mysafety.se)

Omprövning av skador

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i ett skadeärende, vill vi att du kontaktar din handläggare på Mysafety Försäkringar för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Klagomål gällande Trygg-Hansa

Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig.

Du når Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>

## 23. Om det blir tvist

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Trygg-Hansa och privatpersoner efter att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se, [www.arn.se](http://www.arn.se) eller skriv till:

ARN  
Box 174  
101 23 Stockholm

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

## 24. Trygg-Hansas behandling av personuppgifter (sammanfattning av integritetspolicy)

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters

register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se)

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

## **25. Behandling av personuppgifter hos Mysafety**

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om Mysafety:s behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren Mysafety Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: Mysafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771-615 615 eller maila till vårt [Dataskyddsombud](mailto:Dataskyddsombud@mysafety.se) på [Dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:Dataskyddsombud@mysafety.se).

## **26. Försäkringsförmedlare**

Försäkringen förmedlas av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, org nr 556522-0612. Mysafety Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

## **27. Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

\*Dessa villkor gäller från 2024-08-01