

Bolagsskyddsförsäkring

Förköpsinformation

Gäller från 2025-11-17

Viktig information om din försäkring

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översikt av de försäkringsvillkor som gäller för din försäkring. Du har rätt att få denna information innan och efter att du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen. Villkoren kan innehålla fler begränsningar och säkerhetsföreskrifter än de som räknas upp här. Om något skydd är extra viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av din försäkring genom att kontakta vår kundservice på telefonnummer 08-505 530 00.

De fullständiga villkoren finns att läsa på vår hemsida: mysafety.se.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är det företag eller den verksamhet som tecknat försäkringen via Mysafety.

Försäkrad

Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av innehavare eller ägare av försäkrad rörelse och egendom.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen, med undantag för Juridisk assistans och Rättsskydd som endast gäller för skada inträffad i Sverige och för ärenden som regleras enligt svensk lag och som kan prövas av svensk domstol.

Vad försäkringen gäller för

Bolagskapning

Försäkringen gäller om någon obehörigen registrerar eller ändrar företagets uppgifter hos Bolagsverket, så som behörig företrädare, firmatecknare eller styrelseledamöter.

Bedrägeri

Försäkringen gäller om en gärningsperson olovligen använder sig av företagets eller behörig företrädares uppgifter, exempelvis organisationsnummer eller firmateckning, för att begå en handling som leder till

ekonomisk vinning för gärningspersonen och ekonomisk förlust för företaget.

Försäkringen gäller även om en gärningsperson olovligen använder företagets kort eller kortuppgifter för att genomföra ett uttag av kontanter eller annan obehörig debitering.

Utebliven betalning

Försäkringen gäller om företaget inte erhåller betalning för levererad vara eller tjänst och detta beror på att den privatperson i vars namn köpet/beställningen är gjord utsatts för identitetsbedrägeri. Med identitetsbedrägeri avses att någon olovligen använt privatpersonens identitetsuppgifter för att genomföra köpet/beställningen av varan eller tjänsten.

Vad försäkringen ersätter

Assistans

Försäkringen ersätter assistans via Mysafety. Assistansen omfattar att Mysafety hjälper till att:

- Rätta felaktiga uppgifter.
- Återställa kreditinformation.
- Återta kontrollen över företaget.
- Bestrida fakturor och andra betalningskrav som företaget erhåller till följd av bedrägeri.

Utredning

Försäkringen ersätter utredning genom Mysafetys partner i syfte att utreda bolagskapningens och/eller bedrägeriets art och omfattning.

Juridisk assistans

Den juridiska assistansen omfattar att den handläggande juristen, i samråd med företaget och Mysafety beslutar om samt genomför åtgärder i syfte att:

- Begränsa den ekonomiska skadan genom att bestrida fakturor och andra betalningskrav mot företaget.
- Vidta åtgärder för att förhindra ytterligare missbruk av företagets uppgifter.
- Bidra till att eventuell ekonomisk förlust blir ersatt.
- Återställa förlorad äganderätt.
- Undanröja felaktiga anmärkningar hos svenska kreditupplysningsföretag.
- Vidta åtgärder vid Bolagsverket.

- Utredda rättsläget och driva ärenden vidare gentemot motparter.
- I övrigt undanröja negativa följder av bolagskapningen eller bedrägeriet.

En förutsättning för att få ersättning för juridisk assistans är att assistansen inte givit önskat resultat.

Den juridiska assistansen ska ske i samråd med Mysafety. Mysafety avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ett ärende, inklusive beslut om ett ärende ska föras vidare till domstol, samt om och när handläggning ska avslutas och därmed återgå till Mysafety för fortsatt hantering eller för avslut.

Ekonomisk förlust

Om skadehändelsen inte ersätts av annan part, exempelvis bank eller annat försäkringsavtal, och företaget trots assistans och eventuell juridisk assistans drabbas av ekonomisk förlust till följd av skadehändelse som omfattas av denna försäkring, ersätter försäkringen den ekonomiska förlusten, upp till försäkringens ersättningsbelopp.

Rättsskydd

Rättsskydd kan beviljas för vissa tvister, som hänför sig till bolagskapning eller bedrägeri som omfattas av detta villkor där företaget är part, och som kan prövas som tvistemål (T-mål) av tingsrätt i Sverige som, efter prövning i sådan domstol, kan prövas av hovrätt eller Högsta domstolen i Sverige.

Självrisk

Vid nyttjande av rättsskyddet gäller försäkringen med en självrisk på 3 000 kr vid tvist som handläggs vid domstol.

Viktiga begränsningar – vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen gäller inte för:

- Ekonomisk förlust när företaget betalat krav till följd av bolagskapning eller bedrägeri utan att Mysafety haft möjlighet att bestrida kravet.
- Faktura som bestridits av annat skäl än att tredje person i egenskap av köpare/beställare utsatts för identitetsbedrägeri.

Säkerhetsföreskrifter

- Företaget ska utan dröjsmål spärra kort efter det att företaget fått kännedom om att det förlorats och/eller att en obehörig debitering genomförts.
- Företaget ska säkerställa att en attestordning finns och efterlevs vilket innebär att samtliga

utbetalningar ska godkännas av minst två personer i företaget.

- Företaget ska följa de villkor som framgår av avtal med kortutställare, bank, betalningstjänster och denna försäkring vad gäller betalningar och andra ekonomiska transaktioner.

Ersättningsbelopp

- Assistans: Obegränsat antal timmar.
- Utredning: 500 000 kr.
- Juridisk assistans: 15 timmar.
- Ekonomisk förlust vid bolagskapning och/eller bedrägeri: 500 000 kr.
- Ekonomisk förlust vid utebliven betalning: 50 000 kr.
- Rättsskydd: 2 000 000 kr.

Ersättningsregler

Anspråk mot försäkringen måste anmälas till Mysafety inom ett år (12 månader) från tidpunkten företaget fick kännedom om skadan. Framställs anspråket senare är försäkringsgivaren fri från ansvar och ersättningsskyldighet.

Försäkringstiden

Försäkringen tecknas med en avtalsperiod om tolv (12) månader, om inget annat avtalats, och gäller under den tid som anges i ditt försäkringsbesked. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag du tecknar den.

Förnyelse

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år (12 månader). Försäkringen förnyas dock inte om du eller Mysafety sagt upp försäkringen eller om annat avtalats eller framgår av omständigheterna.

Rätt att säga upp avtalet

Du kan när som helst säga upp försäkringen, försäkringen upphör då att gälla vid försäkringstidens slut. Du behöver inte ange någon särskild anledning till uppsägningen. Om ditt försäkringsbehov upphör kan du säga upp försäkringen att gälla med omedelbar verkan.

Betalning av din försäkring

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade krav på betalning till dig, eller senast det datum som anges på din faktura eller motsvarande betalningskrav. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Om du inte betalar i tid

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp försäkringen 14 dagar efter den dag då vi skickat en skriftlig uppsägning. Betalar du försäkringen innan denna tidpunkt fortsätter försäkringen att gälla.

Om du ångrar dig

Enligt distansavtalslagen har du som privatperson rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, till exempel via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Vill du nyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till Mysafety AB, Box 45110, 104 30 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på konsumentverket.se. Vid nyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, om skada inte anmälts på försäkringen. En förutsättning för att du ska kunna nyttja din ångerrätt är att en försäkrad händelse inte ännu påbörjats. Har försäkringen nyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

Försäkringsgivare

Mysafety förmedlar försäkringar åt försäkringsgivaren, vilket för denna försäkring är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403–8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Mysafety AB (nedan kallat "Mysafety"), org. nr. 556522–0612. Postadress: Box 45110, 104 30 Stockholm.

Mysafety är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen.

I egenskap av försäkringsförmedlare får Mysafety ersättning från försäkringsgivaren för de förmedlade försäkringarna. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Mysafety har ansvarsförsäkring hos Allianz Global Corporate & Specialty, Sweden branch. Maxbeloppet per

skada är EUR 1 564 610 och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt EUR 6 258 450 ur försäkringen.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Om vi inte kommer överens

Ta alltid kontakt med den som handlagt ärendet. Det kan ha uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

På vår hemsida kan du läsa mer om hur du klagar och om vilka omprövningsmöjligheter du har: mysafety.se/kundservice/om-du-inte-ar-nojd.

Mysafetys Klagomålsansvarig

Är du fortfarande inte nöjd kan du kontakta vår klagomålsansvarig som kostnadsfritt prövar de flesta ärenden. Kontakta oss på e-post: klagomalsansvarig@mysafety.se.

Trygg Hansas Klagomålsansvarig

Om du efter vårt omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på deras hemsida: trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd.

Domstol

Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

Trygg-Hansas behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy).

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety AB. Uppgifterna kan också

hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, besök: trygghansa.se/om-trygghansa.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse med mera, kan du skicka ett e-postmeddelande till: dpo@trygghansa.se.

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Mysafetys behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Vi behandlar i huvudsak dina personuppgifter för att kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina personuppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter, exempelvis för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster. Läs hur vi behandlar dina personuppgifter på vår hemsida: mysafety.se/om-personuppgifter/personuppgiftspolicy.

Lagstiftning

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.