

Avbeställningsförsäkring

Förköpsinformation

Gäller från 2025-11-17

Viktig information om din försäkring

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översikt av de försäkringsvillkor som gäller för din försäkring. Du har rätt att få denna information innan och efter att du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen. Villkoren kan innehålla fler begränsningar och säkerhetsföreskrifter än de som räknas upp här. Om något skydd är extra viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av din försäkring genom att kontakta vår kundservice på telefonnummer 08-505 530 00.

De fullständiga villkoren finns att läsa på vår hemsida: mysafety.se.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den privatperson eller det företag som ingått avtal om försäkring via Mysafety.

Försäkrad

Försäkringen gäller för de personer som bokningen avser.

Om någon av de försäkrade deltagarna får förhinder och en annan person deltar i dennes ställe, blir i stället den nya deltagaren att anses som försäkrad förutsatt att minst en av de ordinarie försäkrade deltagarna fortfarande ska delta i evenemanget. Om samtliga biljetter säljs vidare eller ges bort upphör försäkringen att gälla.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

Vad som är försäkrat

Betald kostnad avseende deltagande i det försäkrade evenemanget, exempelvis kostnaden för en köpt konsertbiljett.

Vad försäkringen gäller för

Om du inte kan delta i det försäkrade evenemanget till följd av någon av de orsaker som listas under punkterna

nedan kan försäkringen ersätta din del av bokningskostnaden, upp till försäkringens ersättningsbelopp. Försäkringen gäller om:

- Du plötsligt drabbas av sjukdom eller olycksfall.
- Du drabbas av plötslig och oförutsedd akut sjukdom eller komplikation till följd av graviditet. En förutsättning för att ersättning ska kunna lämnas är att sjukdomen/komplikationen inte är av sådan art att den kan anses vara vanligt förekommande vid en normal graviditet, exempelvis trötthet, illamående eller bäckenuppluckring (foglossning).
- En ojävig läkare avråder dig från att delta i det försäkrade evenemanget.
- En nära anhörig till dig plötsligt drabbas av akut sjukdom eller olycksfall som är av så allvarlig karaktär att behandlande läkare eller sjuksköterska bedömer att nära anhörig ska kontaktas.
- Du eller en nära anhörig till dig plötsligt avlider.
- Du måste stanna hemma eller åka hem på grund av inbrott eller väsentlig skada på din permanenta bostad som orsakats av brand, storm, översvämning, vattenläcka, explosion, jordskred eller skadegörelse. Med väsentlig skada menas sådan händelse som innebär att du inte rimligen kan delta i det försäkrade evenemanget.
- Du inte kan ta dig till destinationen innan tidpunkten för evenemanget på grund av att det allmänna transportmedel (inklusive reguljärflyg) som du ska färdas med till destinationen ställs in eller försenas, och inget annat likvärdigt transportalternativ finns tillgängligt.
- Du inte kan ta dig till destinationen innan tidpunkten för evenemanget på grund av att det fordon som du färdas med är inblandat i en trafikolycka eller drabbas av mekaniskt fel som kräver åtgärd på verkstad för att vidare färd med fordonet ska vara möjlig. En förutsättning för att ersättning ska kunna lämnas är att skadehändelsen inträffat efter du lämnat ditt hem eller motsvarande plats varifrån den direkta färden till destination påbörjas.
- Du blir kallad som vittne i en domstolsförhandling.
- Din bostad, färdväg eller destination ligger i ett sådant område där polis eller annan offentlig myndighet officiellt avråder från transport och vistelse utomhus pga. snöfall, halka, dimma,

storm eller liknande. Vid vädervarning från SMHI krävs varningsnivå orange.

- Du blir beordrad av din arbetsgivare att arbeta övertid, eller om din arbetsgivare beordrar dig att avbryta din beviljade ledighet, till följd av att det inträffat något oförutsett som äventyrar företagets verksamhet.
- Du är anställd av Försvarsmakten eller Myndigheten för samhällsskydd och beredskap och blir utsänd på uppdrag vid tidpunkten för evenemanget.
- Din barnvakt plötsligt blir sjuk eller får förhinder och detta sker mindre än 48 timmar före tidpunkten för evenemanget och ingen ersättare kan hittas.
- Du är beroende av ledsagare och ledsagaren inte kan delta på grund av någon av de orsaker som listas ovan.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Viktiga begränsningar – vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen gäller inte för:

- Avbeställning som beror på sjukdom eller skada som är känd vid tiden för bokningen. Dock kan avbeställning ersättas om den beror på en plötslig och oförutsedd akut försämring av en bestående eller kronisk sjukdom under förutsättning att den bestående/kroniska sjukdomen inte visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver planerad rutinkontroll) eller ändrad behandling inom 6 månader före det att försäkringen köptes.
- Transportförsening/fordonsstopp som beror på brist på drivmedel, motorolja eller batteriladdning.
- Fordonsstopp som inträffar på den försäkrades hemadress eller motsvarande plats varifrån den direkta färden till destinationen påbörjas, exempelvis att fordonet inte startar när färden till destinationen ska påbörjas.
- Transportförsening/fordonsstopp som försäkrad själv har orsakat.
- Transportförsening som är en följd av att försäkrad inte har planerat resan med hänsyn till väderlek och andra trafikpåverkande händelser.
- Avbeställning som följd av pågående eller planerad undersökning, behandling eller kontroll för konstaterat eller misstänkt hälsobesvär.
- Avbeställning till följd av ändrade planer, dubbelbokning, oro, ånger eller liknande.

- Avbeställning till följd av förslitningsskada.
- Försäkringspremie.
- Kostnader för donationer och liknande.
- Inställt evenemang.
- Serviceavgifter och avgifter för betalsätt och leverans.
- Debiterad moms om du är redovisningsskyldig för sådan.

Säkerhetsföreskrifter

- Du ska inte använda läkemedel på ett felaktigt sätt.
- Du ska inte nyttja alkohol, droger eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du riskerar att drabbas av sjukdom eller olycksfall.

Ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är kostnaden för det försäkrade evenemanget, dock högst 200 000 kronor totalt.

Ersättningsregler

- Om en eller flera försäkrade inte kan delta i det försäkrade evenemanget och anledningen till detta är ersättningsbar, men det försäkrade evenemanget kan genomföras med de övriga deltagarna, ersätts den del som motsvarar den/de ej deltagande försäkrades del av bokningskostnaden. Exempelvis om en av fem personer inte kan delta, kan försäkringen lämna ersättning med 1/5 av det totala priset för bokningen. Vid beräkning av ersättningen tas ingen hänsyn till vem som betalat bokningskostnaden.
- Om evenemanget avser ett speciellt tillfälle och den som ska firas inte kan delta på grund av någon av de orsaker som är ersättningsbara, kan hela bokningen ersättas. En förutsättning är att du kan styrka att det försäkrade evenemanget avser ett sådant speciellt tillfälle.
- Om någon av de försäkrade plötsligt och oförutsett avlider kan hela bokningen ersättas förutsatt att dödsfallet inte direkt eller indirekt orsakats av ett medicinskt tillstånd eller skada som varit känd, visat symptom eller varit föremål för läkarvård eller ändrad medicinering inom sex månader före det att försäkringen tecknades.
- Om en eller flera av de försäkrade vuxna deltagarna inte kan delta i det bokade evenemanget pga. en ersättningsbar skada, gäller försäkringen även för andra försäkrade under 18 år som annars skulle varit tvungna att

delta i evenemanget utan vårdnadshavare eller annan vuxen försäkrad.

- Om någon av de försäkrade drabbas av en ersättningsbar skada, och bokningen avser högst två personer, kan hela bokningen ersättas.
- Om arrangören gör återbetalning avräknas den återbetalda summan från den ersättningen vi utbetalar.

Försäkringstiden

Försäkringen gäller från den tidpunkt då bokningen av det försäkrade evenemanget genomförts och betalats.

Försäkringen upphör att gälla vid den tidpunkt då du anländer till evenemanget, dock senast vid den tidpunkt då evenemanget startar.

Förnyelse

Försäkringen gäller endast för den försäkringstid den tecknats för och kan inte förnyas.

Rätt att säga upp avtalet

Försäkringen upphör automatiskt att gälla vid försäkringsperiodens slut. Om ditt försäkringsbehov upphör, exempelvis om du sålt din biljett eller om din biljett har förkommit och en ny biljett inte kan utfärdas, kan du säga upp försäkringen att gälla med omedelbar verkan.

Betalning av din försäkring

Försäkringen betalas i samband med bokningen av det försäkrade evenemanget.

Om du ångrar dig

Enligt distansavtalslagen har du som privatperson rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, till exempel via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Vill du nyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till Mysafety AB, Box 45110, 104 30 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på konsumentverket.se. Vid nyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, om skada inte anmälts på försäkringen. En förutsättning för att du ska kunna nyttja din ångerrätt är att en försäkrad händelse inte ännu påbörjats. Har försäkringen nyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

Försäkringsgivare

Mysafety förmedlar försäkringar åt försäkringsgivaren, vilket för denna försäkring är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403–8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Mysafety AB (nedan kallat "Mysafety"), org. nr. 556522–0612. Postadress: Box 45110, 104 30 Stockholm.

Mysafety är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen.

I egenskap av försäkringsförmedlare får Mysafety ersättning från försäkringsgivaren för de förmedlade försäkringarna. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Mysafety har ansvarsförsäkring hos Allianz Global Corporate & Specialty, Sweden branch. Maxbeloppet per skada är EUR 1 564 610 och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt EUR 6 258 450 ur försäkringen.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Om vi inte kommer överens

Ta alltid kontakt med den som handlagt ärendet. Det kan ha uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

På vår hemsida kan du läsa mer om hur du klagar och om vilka omprövningsmöjligheter du har: mysafety.se/kundservice/om-du-inte-ar-nojd.

Mysafetys Klagomålsansvarig

Är du fortfarande inte nöjd kan du kontakta vår klagomålsansvarig som kostnadsfritt prövar de flesta

ärenden. Kontakta oss på e-post:
klagomalsansvarig@mysafety.se.

Trygg Hansas Klagomålsansvarig

Om du efter vårt omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på deras hemsida:
trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd.

Domstol

Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

Trygg-Hansas behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy).

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, besök:
trygghansa.se/om-trygghansa.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse med mera, kan du skicka ett e-postmeddelande till: dpo@trygghansa.se.

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Mysafetys behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Vi behandlar i huvudsak dina personuppgifter för att kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina personuppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter, exempelvis för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster. Läs hur vi behandlar dina personuppgifter på vår hemsida: mysafety.se/om-personuppgifter/personuppgiftspolicy.

Lagstiftning

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.