mysafety

SKADEANMÄLAN

Köpskyddsförsäkring

Version **2026-08-01**

Vi tar hand om din skada

Fyll i formuläret så fullständigt du kan – då kan vi hjälpa dig snabbare. Du kan fylla i det digitalt eller för hand. Glöm inte att bifoga de underlag som anges i steg 4.

Har du frågor är vi här för dig – ring **08-505 530 00** eller mejla oss på **skador@mysafety.se**.

1 Personuppgifter

NAMN

ADRESS

PERSONNUMMER

KUNDNUMMER

TELEFON

E-POST

2 Bankuppgifter

KONTOINNEHAVARE

BANK

CLEARINGNUMMER

KONTONUMMER

3 Skadeuppgifter

Är köpet/en gjort hos ett företag eller privatperson? Det är möjligt att fylla i båda rutorna.

☐ Företag ☐ Privatperson

Om köpet/köpen är gjort/gjorda hos ett företag: har du beställt från detta företag tidigare? ☐ Ja ☐ Nej

VAR KÖPTE DU VARAN?

HUR KOM DU I KONTAKT MED SÄLJAREN/FÖRETAGET?

VAD HAR DU KÖPT?

TOTALKOSTNAD FÖR KÖPET

BEGÄRD ERSÄTTNING

BESTÄLLNINGSDATUM

DATUM FÖR NÄR VARAN SKULLE ANLÄNT

HAR DU KONTAKTAT SÄLJAREN? OCH KOMMER DE KOMPENSERA DIG PÅ ETT ANNAT VIS, T.EX. SKICKA EN ANNAN VARA/PENGARNA TILLBAKA ELLER ANNAT?

BESKRIV SÅ UTFÖRLIGT SOM MÖJLIGT HUR HÄNDELSELOPPET GICK TILL

4 Bifoga det här

- [x] Kopia på polisanmälan, kontoutdrag samt underlag på att du försökt att kontakta säljaren för att åtgärda problemet, som t.ex. underlag på mailkontakt

5 Så vill jag hålla mig uppdaterad

Vi håller dig uppdaterad under hela handläggningen. Uppdateringar och information om din skadeanmälan skickas via SMS eller e-post – välj det som passar dig bäst.

☐ SMS ☐ E-post

Kontrollera att telefonnummer och e-postadress i steg 1 är ifyllda och korrekta.

6 Godkännande och samtycke

Jag ansöker härmed om utbetalning av försäkringsersättning enligt försäkringsvillkoren. Jag försäkrar att uppgifterna jag lämnat i denna skadeanmälan är riktiga. Jag ger Mysafety Försäkringar AB fullmakt och samtycke till att för min räkning begära och erhålla information från rese- eller försäkringsbolag som skäligen kan behövas för bedömning av skadeanmälan.

ORT OCH DATUM

SIGNATUR

NAMNFÖRTYDLIGANDE

Har du frågor om detta kan du kontakta oss på skador@mysafety.se.

7 Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som du lämnar i denna skadeanmälan kommer behandlas av Mysafety Försäkringar AB i syfte att kunna reglera den anmälda skadan. All behandling sker i enlighet med EU:s dataskyddsförordning.

För mer information om hur Mysafety behandlar personuppgifter och vilka rättigheter du har som registrerad, läs mer på mysafety.se/om-personuppgifter eller kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@mysafety.se.