

Stödförsäkring

Försäkringsvillkor MS-02-002-1

Gäller från 2025-11-17

Översiktlig information

- I slutet av detta villkor hittar du en lista med definitioner där vissa ord och begrepp som används i villkoret förklaras.
- Detta är det produktspecifika villkoret som gäller för din försäkring. För fullständig information om din försäkring, se även det allmänna försäkringsvillkoret för konsument samt ditt försäkringsbesked.

1. Försäkringstagare

Är den privatperson som tecknat försäkringen via Mysafety AB (nedan benämnt "Mysafety").

2. Försäkrad – vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för:

- den privatperson som i försäkringsbeskedet anges som försäkrad,
- dennes barn under 18 år, samt
- barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som den person som i försäkringsbeskedet anges som försäkrad.

När vi i fortsättningen skriver "du" och "försäkrad" avser vi samtliga personer som omfattas av försäkringen.

De försäkrade ska vara folkbokförda och stadigvarande bosatta i Sverige för att omfattas av försäkringen.

3. Giltighetsområde – var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

4. Vad som är försäkrat

Försäkringen gäller för lösöre som du i egenskap av privatperson äger, hyr eller lånar. Försäkringen gäller även för kontanter upp till 5 000 kr.

5. Vad försäkringen gäller för

5.1. Stöld i bostad

Försäkringen gäller vid stöld i bostad där den försäkrade är folkbokförd och stadigvarande bosatt. Försäkringen gäller vid stöld som begås av person som:

- Inte har lov att vistas i bostaden.
- Tvingar sig in genom våld eller hot om våld.
- På falska grunder fått tillträde till bostaden.
- Har lov att vistas i bostaden.
- Har tillgång till nyckel till bostaden.
- Tar sig in i bostaden genom olåst dörr.

5.2. Stöld i biutrymme

Försäkringen gäller vid stöld i biutrymme som tillhör den bostad där den försäkrade är folkbokförd och stadigvarande bosatt.

5.3. Stöld utanför bostad

Försäkringen gäller vid stöld utanför bostaden. Exempelvis stöld av lösöre som förvaras på annan plats än den försäkrades bostad eller lösöre som den försäkrade har med sig.

5.4. Rån

Försäkringen gäller vid rån.

5.5. Skadad egendom

Försäkringen kan lämna ersättning för lås, fönster eller dörr som skadas i samband med stöld eller stödförsök.

5.6. Åldersavdrag via annat försäkringsavtal

Om en skada som omfattas av punkterna 5.1 – 5.5 har ersatts genom annat försäkringsavtal, kan försäkringen lämna ersättning för åldersavdrag som gjorts på ersättningen.

6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

7. Undantag – vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen gäller inte för:

- Värdehandlingar, fordringar och patent.
- Skada orsakad av nära anhörig, släkting eller person som du bor tillsammans med.
- Skada orsakad av person med vilken du inlett eller vill inleda ett förhållande av romantisk- eller vänskapskaraktär.
- Lösöre som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda.
- Eventuellt avdrag/nedsättning av ersättning som gjorts på grund av allvarlig försummelse av aktsamhetskrav, säkerhetsföreskrift eller annan

förpliktelse enligt annat försäkringsavtal. Detta gäller dock inte vid stöld via olåst dörr, kortare tid än 12 timmar.

- Motordrivet fordon inklusive delar eller utrustning till sådant fordon. Försäkringen gäller dock för icke registrerad åkgräsklippare eller fordon som inte är trafikförsäkringspliktigt och som klassas som cykel enligt lag (2001:559) om vägtrafikdefinitioner, till exempel eldriven rullstol och elcykel. För elcykel gäller att motorn endast får förstärka kraften från tramporna och inte får ge något krafttillskott vid hastigheter över 25 km/h. Motorns kontinuerliga märkeffekt får vara högst 250 watt.
- Släpfordon.
- Vatten- eller luftfarkost inklusive delar eller utrustning till sådan farkost.
- Båt försedd med motor och/eller segel med segelyta som överstiger 10 kvm.
- Djur.

8. Säkerhetsföreskrifter

Du ska i möjligaste mån minimera risken för stöld. Vid allvarig försummelse kan försäkringsersättningen sättas ned. Säkerhetsföreskriften gäller dock inte vid stöld via olåst dörr, kortare tid än 12 timmar.

Vid stöld utanför bostad tas hänsyn till hur länge förpliktelsen åsidosatts, om egendomen är stöldbegärlig, egendomens värde, placering och exponering samt om händelsen inträffat i tätort, storstad eller på landsbygd.

Vid stöld av egendom utanför bostad gäller även att egendomen ska hållas under uppsikt om den inte är inlåst. När egendom lämnas obebakad ska den låsas in i en byggnad/rum eller annan låst förvaringsenhet.

Lämnas egendom i en bil ska:

- bilen vara låst,
- fönster, bagageutrymme och taklucka vara stängda, samt
- egendomen inte vara synlig från utsidan.

9. Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod (12 månader) är:

- Stöld i bostad: 100 000 kr.
- Stöld i biutrymme: 25 000 kr.
- Stöld utanför bostad: 25 000 kr.
- Rån: 25 000 kr.
- Skadad egendom: 5 000 kr.
- Åldersavdrag: 10 000 kr.

Högsta ersättningsbelopp för kontanter är 5 000 kronor, oavsett ersättningsmoment.

10. Ersättningsregler

- Försäkringen lämnar endast ersättning för den del av skadekostnaden som inte kan ersättas genom annan försäkring.
- Vid skada ska du kunna styrka att du äger, lånat eller hyrt det förlorade lösöret.
- Du ska kunna styrka lösörets ålder och värde.
- Ersättning för en och samma skada kan bara lämnas från en av punkterna 5.1 – 5.5.
- Vid stöld och rån får du ersättning om lösöret inte kommit till rätta inom 30 dagar från det att du gjort en komplett polisanmälan samt skadeanmälan till oss.

10.1. Värdering av lösöre

Värdering av lösöre sker utan hänsyn till affektionsvärde.

Smycken och andra föremål – helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar

Ersätts med vad det kostar att i allmän handel köpa motsvarande nytt föremål. Om smycke eller annat föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar är äldre än 40 år, ärvt, inköpt i andra hand eller om nytt motsvarande föremål inte längre finns att köpa i allmänna handeln, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande föremål begagnat.

Övrigt lösöre

Ersättning lämnas för vad det i allmän handel kostar att köpa nytt likvärdigt lösöre, utan hänsyn till värdeminskning på grund av ålder och slitage. Mysafety avgör om en skada ska ersättas genom återköp eller genom kontant ersättning.

10.2. Ersatt lösöre

Försäkringsgivaren har rätt att överta äganderätten till lösöre som vi ersatt. Om lösöret som vi ersatt kommer till rätta är du skyldig att informera oss om detta samt på begäran lämna den till oss. Vill du i stället behålla det ersatta lösöret får du göra det förutsatt att du återbetalar den ersättning som du fått för den.

11. Skadeanmälan

Vid inträffad skada ska du, utan dröjsmål, anmäla skadan till Mysafety. För att vi ska kunna fastställa om skadehändelsen är ersättningsbar behöver du inkomma med de uppgifter och underlag som skäligen kan begäras för att styrka skadehändelsen. Din försäkringsersättning kan betalas ut först när vi mottagit de uppgifter och underlag som möjliggör för oss att fastställa om du har rätt till ersättning.

Nedan finner du exempel på underlag som du kan behöva bifoga i samband med din skadeanmälan:

- Polisanmälan.

- Ersättningsbeslut från hemförsäkringsbolag eller annan försäkring.
- Inköpskvitto eller annat verifikat som styrker innehav och lösörets värde.
- Underlag som styrker uttag av kontanter.

12. Kontaktuppgifter

Kundservice

Webbadress: Mysafety.se

Telefonnummer: 08-505 530 00

Skadeservice

Webbadress: Mysafety.se

Postadress: Mysafety AB

Box 45110

104 30 Stockholm

13. Definitioner

Biutrymme: källar- och vindsförråd, fristående garage eller annat liknande förrådsutrymme som du och din familj ensam disponerar och har nyckel till och som inte har direkt dörrförbindelse med egen bostad.

Bostad: hus, lägenhet eller rum att bo i. Som bostad räknas inte hotell- och pensionatsrum, tält, husvagn, bil, båt och liknande.

- Med försäkringstagarens egen bostad avses bostad som du äger, hyr, lånar eller innehar med bostadsrätt och som anges som kundens adress i försäkringsbeskedet.
- I flerfamiljshus ingår i bostad alla utrymmen i lägenheten, dock inte balkong. I bostad ingår inte heller biutrymme eller gemensamhetsutrymme.
- I villa ingår i bostad alla utrymmen i bostadsdelen samt utrymmen som har direkt dörrförbindelse med bostadsdelen. Dock ingår inte balkong, biutrymme och gemensamhetsutrymme.

Försäkringsfall: händelse som inträffar under den tid då försäkringen är gällande och som omfattas av försäkringens villkor.

Gemensamhetsutrymme: utrymme som du och din familj inte ensam disponerar och har nyckel till, exempelvis tvättstuga, cykelrum eller gemensamt kök

Lösöre: fysiska lösa ägodelar, exempelvis möbler, husgeråd, verktyg, kläder, kameror och smycken. Som lösöre räknas inte pengar, värdepapper och fordringar.

Nära anhörig: make/maka/sambo, syskon, egna barn, styvbarn, barnbarn, egna föräldrar, svärföräldrar, far- och morföräldrar, svåger, svägerska. sambos barn, sambos föräldrar samt egna föräldrars sambos.

Rån: någon tilltvingar sig lösöre genom våld eller med hot om våld med avsikt att behålla eller sälja det.

Släkting: person som du har en släktskapsrelation till. I detta villkor omfattas släktskap till och med 3:e generation.

Stöld: att någon olovligen tar något som tillhör annan person med avsikt att behålla eller sälja det.

Stöldbegärlig egendom

- Kontanter.
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.
- Antikviteter, konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk. Med antikviteter avses föremål som har ett förhöjt marknadsvärde på grund av sin art och ålder, i regel minst 100 år. Med äkta mattor avses handknutna så kallade orientaliska mattor, tillverkade i Asien, Nordafrika eller på Balkanhalvön.
- Apparater för text-, ljud- och bildåtergivning, exempelvis TV, kamera, mobiltelefon, spelkonsoll, kommunikationsutrustning, GPS, optisk utrustning och musikinstrument, samt tillbehör till de uppräknade föremålen
- Media för text-, bild- och ljudåtergivning, exempelvis cd, vinylskivor och dvd.
- Vapen och tillbehör till vapen samt ammunition.
- Alkoholhaltiga drycker.
- Datorer med tillhörande utrustning och tillbehör.
- Föremål med särskilt samlarvärde.