

# Bedrägeriförsäkring

## Försäkringsvillkor MS-02-000-02

Gäller från 2025-11-17

### Översiktlig information

- I slutet av detta villkor finns en lista med definitioner där vissa ord och begrepp som används i villkoret finns förklarade.
- Detta är det produktspecifika villkoret som gäller för din försäkring. För fullständig information om din försäkring, se även det allmänna försäkringsvillkoret för konsument samt ditt försäkringsbesked.
- Det finns vissa typer av bedrägerier som inte omfattas av försäkringen, exempelvis romansbedrägerier, annonsbedrägerier och investeringsbedrägerier. Du kan läsa mer om försäkringens undantag under punkt 7 i detta villkor.

### 1. Försäkringstagare

Är den privatperson som tecknat försäkringen via Mysafety AB (nedan benämnt "Mysafety").

### 2. Försäkrad – vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för:

- den person som i försäkringsbeskedet anges som försäkrad,
- dennes barn under 18 år, samt
- dennes föräldrar.

När vi i fortsättningen skriver "du" och "försäkrad" avser vi samtliga personer som omfattas av försäkringen.

De försäkrade ska vara folkbokförda och stadigvarande bosatta i Sverige för att omfattas av försäkringen.

### 3. Giltighetsområde – var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen, med undantag för Juridisk assistans (se punkt 5.3), Juridisk assistans vid nekad ersättning från bank eller kortutgivare (se punkt 5.3.1) och Rättsskydd (se punkt 5.5) som endast gäller för skada inträffad i Sverige.

### 4. Vad försäkringen gäller för

#### 4.1. Identitetsbedrägeri

Försäkringen gäller om du drabbas av identitetsbedrägeri. Med identitetsbedrägeri avses i detta villkor att en gärningsperson olovligen använder dina personuppgifter, exempelvis för att ta ett lån, köpa en vara/tjänst eller för att utge sig för att vara du på nätet.

Om en gärningsperson olovligen använder dina kort- eller kontouppgifter för att genomföra en obehörig transaktion regleras skadan enligt punkt 4.3.

#### 4.2. Bedrägeri via telefon, SMS och mejl

Försäkringen gäller om du drabbas av bedrägeri via telefon, SMS eller mejl, vilket i detta villkor avser att en gärningsperson kontaktar dig och utger sig för att vara en pålitlig källa, exempelvis din bank, en myndighet eller en nära anhörig till dig, och därigenom förmår dig till handling som ger ekonomisk vinning för gärningspersonen och ekonomisk förlust för dig.

#### 4.3. Kort- och kontobedrägeri

Försäkringen gäller om du drabbas av kort- eller kontobedrägeri genom en obehörig transaktion, vilket i detta villkor avser att en gärningsperson olovligen använt ditt kort, dina kortuppgifter eller dina kontouppgifter för att genomföra ett köp av en vara eller tjänst, för att genomföra ett uttag av kontanter eller för att genomföra en transaktion till ett annat konto.

Vid kort- och kontobedrägeri kan försäkringen ersätta den självrisk som du behövt betala till din bank, se punkt 5.1.

#### 4.4. Övriga bedrägerier

Försäkringen gäller om du drabbas av bedrägeri av annan typ än vad som anges under punkterna 4.1, 4.2, 4.3 och 7 i detta villkor. Med bedrägeri avses i detta villkor att du drabbats av ekonomisk förlust till följd av att du blivit vilseledd att göra eller inte göra något och detta förfarande har lett till vinning för gärningspersonen eller någon annan. Bedrägeri omfattar också situationer där någon lämnat oriktig eller ofullständig uppgift, eller olovligen påverkat tekniska system eller program på ett sätt som innebär vinning för gärningspersonen eller någon annan och ekonomisk förlust för dig.

## 5. Vad försäkringen ersätter

### 5.1. Självkostnadsreducering

Om en skada som omfattas av detta villkor ersatts genom annat försäkringsavtal, bank, kortutgivare, betaltjänst, finansföretag eller annan part, kan försäkringen lämna ersättning upp till det försäkrade ersättningsbeloppet (se punkt 9) för den självrisk/självkostnad som du betalat i samband med detta.

### 5.2. Assistans

Försäkringen omfattar assistans som syftar till att i första hand förhindra, och i andra hand begränsa, ekonomisk förlust samt minimera tiden för olägenheter och besvär för dig.

Assistansen omfattar att Mysafety hjälper till att:

- bidra med rådgivning och kartläggning av skadans art och omfattning,
- säkra och ta fram relevanta underlag för din anmälan till polisen,
- rätta felaktiga uppgifter,
- bestrida fakturor och andra betalningskrav,
- återställa kreditinformation,
- återta kontrollen över din identitet gentemot myndigheter och företag med flera, samt
- bistå dig i egenskap av konsument med vägledning avseende att reklamera obehöriga transaktioner.

### 5.3. Juridisk assistans

Den juridiska assistansen syftar till att begränsa omfattningen av inträffad skada samt begränsa ekonomisk förlust till följd av händelse som omfattas av försäkringen. En förutsättning för att få ersättning för juridisk assistans är att assistansen (se punkt 5.2) inte givit önskat resultat.

Den juridiska assistansen ska ske i samråd med Mysafety. Mysafety avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ett ärende, inklusive beslut om ett ärende ska föras vidare till domstol, samt om och när handläggning ska avslutas och därmed återgå till Mysafety för fortsatt hantering eller för avslut.

Den juridiska assistansen omfattar att den handläggande juristen, i samråd med dig och Mysafety, beslutar om samt genomför åtgärder för att:

- utreda rättsläget,
- driva ärenden vidare gentemot motparter,
- utföra åtgärder för att begränsa skadans omfattning,
- bidra till att eventuell ekonomisk förlust blir ersatt,
- bestrida ogrundade penningkrav,
- söka återställa förlorad äganderätt,

- undanröja felaktiga anmärkningar hos svenska kreditupplysningsföretag,
- förhindra ytterligare missbruk av dina identitetsuppgifter, samt
- i övrigt undanröja negativa följder av händelsen.

### 5.3.1. Juridisk assistans vid nekad ersättning från bank eller kortutgivare

Om du blivit nekad ersättning av bank eller kortutgivare på grund av att de anser att ditt agerande varit särskilt klandervärt eller om de inte anser att transaktionen varit obehörig, kan försäkringen lämna ersättning för juridisk assistans som syftar till att du ska få en ny opartisk bedömning av ärendet. En förutsättning för ersättning är att du kan intyga att bank eller kortutgivare har fattat ett sådant beslut.

Om det efter den juridiska assistansen görs en bedömning av ärendet som är annan än den som bank eller kortutgivare gjort kan försäkringen även lämna ersättning för juridisk rådgivning i syfte att bestrida bank eller kortutgivares beslut.

### 5.4. Ekonomisk förlust

Om du, trots assistans (se punkt 5.2) och eventuell juridisk assistans (se punkt 5.3), drabbas av ekonomisk förlust till följd av bedrägeri som omfattas av denna försäkring ersätter försäkringen den ekonomiska förlusten, dock högst upp till det försäkrade ersättningsbeloppet (se punkt 9).

### 5.5. Rättsskydd

Rättsskydd kan beviljas för vissa tvister, som hänför sig till bedrägeri eller annan skada som omfattas av detta villkor där du är part, och som kan prövas som tvistemål (T-mål) av tingsrätt i Sverige som, efter prövning i sådan domstol, kan prövas av hovrätt eller Högsta domstolen i Sverige. Tvist anses ha uppkommit då en part helt eller delvis har motsatt sig ett framställt krav, eller när en part avstår från att ta ställning till kravet inom rimlig tid. Rättsskyddet ersätter endast den del av skadekostnaden som inte ersätts av rättsskyddet i din hemförsäkring. Mysafety avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ett ärende, inklusive beslut om ett ärende ska föras vidare till domstol samt om och när handläggning ska avslutas och därmed återgå till Mysafety för fortsatt hantering eller avslut.

### Vad försäkringen ersätter

- Nödvändiga och skäliga rättegångskostnader enligt den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadshjälp inom rättshjälpsområdet. Med nödvändiga och skäliga kostnader avses bland annat att kostnaderna måste stå i rimlig proportion till det belopp tvisten gäller.

- Motpartens rättegångskostnader om det fastställts av domstol i dom eller beslut att du ska ersätta dessa.

#### Krav vid nyttjande av rättsskydd

- Om du önskar använda dig av rättsskyddet ska du eller ditt ombud, skriftligen ansöka om ianspråktagande av rättsskydds försäkringen hos Mysafety,
- Mysafety måste bekräfta att försäkringen gäller för den aktuella tvisten,
- För att försäkringen ska ersätta dina egna rättegångskostnader krävs att Mysafety har godkänt dessa i förväg,
- Du ska genom rättegångsfullmakt anlita lämpligt ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång.

#### 5.5.1. Regress

Vi har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller försäkringsgivaren.

#### 5.5.2. Nämnden för rättsskyddsfrågor

Nämnden provar på begäran av dig omfattningen av rättsskydds försäkring och fråga om ersättningsanspråk inom rättsskydds försäkring. Du kan själv begära prövning hos nämnden via en blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

#### Svensk Försäkrings Nämnder

Webbadress: [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se)

Telefon: 08-52278720

Postadress: Box 24067, 104 50 Stockholm

## 6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 7. Undantag – vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen gäller inte för:

- Annonnsbedrägeri. Med annonsbedrägeri avses att någon genom en annons vilseleds att betala för en vara eller tjänst som sedan inte levereras eller där det som levererats inte motsvarar informationen/det som utlovats. Annonnsbedrägeri omfattar även när den som publicerat en annons inte får betalning för en levererad vara.
- Investeringsbedrägeri. Med investeringsbedrägeri avses att gärningspersonen vilseleder brottsoffret att investera i något som inte existerar, inte har något värde, har lägre värde än utlovat eller är väldigt svårt att värdera.

- Romansbedrägeri. Med romansbedrägeri avses att gärningspersonen inleder, vad som ska verka vara, ett kärleksförhållande med brottsoffret (ofta via sociala medier eller dejtingsidor) för att förmå brottsoffret till handling som ger ekonomisk vinning till gärningspersonen och ekonomisk förlust för brottsoffret.
- Bedrägeri där gärningspersonen lurar offret att tro att denne har ett arv, en gåva, en vinst eller liknande som väntar och därigenom förmår brottsoffret till handling som ger ekonomisk vinning till gärningspersonen och ekonomisk förlust för brottsoffret.
- Bedrägeri där gärningspersonen kontaktar brottsoffret och utger sig för att vara en känd person och därigenom förmår brottsoffret till handling som ger ekonomisk vinning till gärningspersonen och ekonomisk förlust för brottsoffret.
- Bedrägeri där gärningspersonen inleder, vad som ska verka vara, ett vänskapsförhållande med brottsoffret för att förmå brottsoffret till handling som ger ekonomisk vinning till gärningspersonen och ekonomisk förlust för brottsoffret.
- Skada som uppstått innan försäkringen tecknades.
- Skada som uppstått i samband med att du utför brottslig handling.
- Skada orsakad av familjemedlem eller person som du bor med.
- Skada som hänför sig till ditt arbete, annan förvärvsverksamhet eller yrkesutövning.
- Utebliven betalning av vara eller tjänst som du sålt.
- Kontanter och värdehandlingar.
- Inkomstbortfall.
- Ekonomisk förlust när du betalat krav utan att Mysafety haft möjlighet att bestrida kravet (gäller punkt 4.1 Identitetsbedrägeri).
- Kostnad för byte av ombud.
- Rättegångskostnader som inte i förväg godkänts av Mysafety.

## 8. Säkerhetsföreskrifter

- Du ska följa de villkor som framgår av avtal som du ingått med kortutgivare, bank, betalningstjänst, denna försäkring samt leverantör av webbsidor, e-post, sociala medier och andra aktörer som handhar digital information.

- Du ska skydda personliga koder, användarnamn, kortuppgifter och lösenord och inte lämna ut dessa till någon.
- Du ska ställa motfrågor som syftar till att kontrollera riktigheten i konversationer som handlar om att du ska identifiera dig, eller på annat sätt överlämna personliga uppgifter, på uppmaning av någon annan.
- Du ska ställa motfrågor som syftar till att kontrollera riktigheten i konversationer som handlar om att du ska genomföra en betalning eller transaktion på uppmaning av någon annan.
- Du ska inte lämna kort eller enhet, som innehåller teknisk lösning för betalning, utan tillsyn.
- Du ska noggrant kontrollera betalningsmottagaren och att denna är korrekt mottagare vid överföring av pengar samt vid signering med BankID eller liknande.
- Du ska vidta försiktighet vad gäller installation av appar eller programvara på uppmaning av någon annan.
- Du måste spärra ditt kort eller annat betalmedel utan dröjsmål, dock senast inom 48 timmar från att du fått kännedom om debiteringen.
- Om skadehändelsen endast utgörs av en typ av bedrägeri, lämnas ersättning enligt ersättningsmomentet för den aktuella bedrägeritypen under punkt 4.
- Om skadehändelsen utgörs av flera bedrägerityper men den ekonomiska förlusten endast härrör från identitetsbedrägeri, lämnas ersättning enligt ersättningsmomentet 4.1 Identitetsbedrägeri.
- Om skadehändelsen utgörs av flera bedrägerityper men den ekonomiska förlusten endast härrör från kort- och kontobedrägeri, lämnas ersättning enligt punkt 4.3 Kort- och kontobedrägeri.
- Om skadehändelsen utgörs av flera bedrägerityper och den ekonomiska förlusten härrör från två eller flera av dessa, lämnas ersättning enligt vardera ersättningsmoment under punkt 4. Försäkringen kan dock endast lämna ersättning för en av punkterna 4.2 och 4.4 per skadehändelse.
- Till skadehändelsen räknas samtliga kontakter, transaktioner, bedrägeritillfällen, bedrägerityper etc. som hänför sig till bedrägeriets totala händelseförlopp, även om detta utspelat sig under en längre tid.

## 9. Ersättningsbelopp

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod (12 månader) är:

- Självkostnadsreducering (se 5.1): 12 000 kr
- Assistans (se 5.2): Fria timmar
- Juridisk assistans (se 5.3): 15 timmar
- Juridisk assistans vid nekad ersättning (se 5.3.1): 15 timmar
- Ekonomisk förlust (se 5.4): 250 000 kr varav:
  - Identitetsbedrägeri: 200 000 kr
  - Bedrägeri via telefon, SMS och mejl: 25 000 kr
  - Övriga bedrägerier: 25 000 kr
- Rättsskydd (se 5.5): 500 000 kr

## 10. Särskilda begränsningar och ersättningsregler

- För transaktioner som gjorts via Swish eller motsvarande tjänst där du kan se betalningsmottagaren ersätts högst 2 000 kr.
- Medveten behörig transaktion som genomförts med annat betalsätt än Swish ersätts med högst 5 000 kr.
- Har du i samband med ett och samma bedrägeri genomfört flera behöriga transaktioner ersätter försäkringen endast de två första transaktionerna.
- Skadekostnad som understiger 500 kr ersätts ej.

## 11. Skadeanmälan

Vid inträffad skada ska du, utan dröjsmål, anmäla skadan till Mysafety. För att vi ska kunna fastställa om skadehändelsen är ersättningsbar behöver du inkomma med de uppgifter och underlag som skäligen kan begäras för att styrka skadehändelsen. Din försäkringsersättning kan betalas ut först när vi mottagit de uppgifter och underlag som möjliggör för oss att fastställa om du har rätt till ersättning.

Nedan finner du exempel på underlag som behöver bifogas i samband med din skadeanmälan:

- Kopia på polisanmälan.
- Ersättningsbeslut från din bank.
- Konversationshistorik.
- Ersättningsbeslut från din hemförsäkring där avdragen självrisk framgår.
- Kontoutdrag.

## 12. Kontaktuppgifter

### Kundservice

Webbadress: [Mysafety.se](https://mysafety.se)

Telefonnummer: 08-505 530 00

### Skadeservice

Webbadress: [Mysafety.se](https://mysafety.se)

Postadress: Mysafety AB

Box 45110  
104 30 Stockholm

### 13. Definitioner

**Familjemedlem:** make/maka/sambo/registrerad partner, egna barn, fosterbarn, styvbarn samt sambos/registrerad partners barn.

**Försäkringsfall:** händelse som inträffar under den tid då försäkringen är gällande och som omfattas av försäkringens villkor.

**Föräldrar:** försäkringstagarens juridiska föräldrar (biologiska eller adoptivföräldrar).

**Kort:** bank-, betal- eller kreditkort utställt i Sverige som tillhör den försäkrade.

**Medveten behörig transaktion:** transaktion som du genomför genom att du själv:

1. anger de uppgifter som krävs för transaktionen (exempelvis belopp och mottagare), samt
2. godkänner transaktionen (exempelvis genom att signera med Mobilt BankID).

**Obehörig transaktion:** transaktion som gjorts utan samtycke från den som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot. Exempelvis att någon utan din tillåtelse tagit ut pengar med ditt kort eller gjort en överföring från ditt konto. En transaktion anses inte vara obehörig om du själv genomfört/godkänt transaktionen, exempelvis med BankID.

**Värdehandlingar:** kuponger, värdesedlar och andra materiella betalningsmedel som kan användas utan elektroniska hjälpmedel eller applikationer.