

Bedrägeriförsäkring



Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Mysafety AB Produkt: Bedrägeriförsäkring

Detta är ett produktblad, komplett information om försäkringen finns att tillgå i andra dokument som t.ex. förköpsinformation och fullständiga villkor. Se www.mysafety.se för mer information. Produktbladet omfattar försäkringsskydd från vår försäkringsgivare Trygg-Hansa Försäkring filial, Filial till Tryg Forsikring A/S.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Försäkringen gäller om du drabbas av identitetsbedrägeri, bedrägeri via telefon, SMS eller mejl, kort- eller kontobedrägeri eller annan typ av bedrägeri som omfattas av försäkringen.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Självkostnadsreducering om en skada som omfattas av försäkringen ersatts av annan försäkring eller part, upp till 12 000 kr.
- ✓ Assistans i syfte att förhindra ekonomisk förlust samt minimera tiden för olägenheter och besvär.
- ✓ Juridisk assistans där en jurist i samråd med dig genomför åtgärder för att till exempel utreda rättsläget, bestrida ogrundade penningkrav och söka återställa förlorad äganderätt, upp till 15 timmar.
- ✓ Juridisk assistans vid nekad ersättning från bank eller kortutgivare i syfte att ge en opartisk bedömning av ärendet, upp till 15 timmar.
- ✓ Ekonomisk ersättning om du trots assistans och juridisk assistans drabbas av ekonomisk förlust till följd av bedrägeri. Högsta ersättning är 250 000 kr, varav Identitetsbedrägeri 200 000 kr, Bedrägeri via telefon, SMS och telefon 25 000 kr och Övriga bedrägerier 25 000 kr.
- ✓ Rättsskydd som kan ersätta rättegångskostnader vid tvist, upp till 500 000 kr.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Annonsbedrägeri.
- ✗ Investeringsbedrägeri.
- ✗ Romansbedrägeri.
- ✗ Bedrägeri som avser arv, gåva, vinst eller liknande.
- ✗ Bedrägeri där gärningspersonen kontaktar brottsoffret och utger sig för att vara en känd person.
- ✗ Bedrägeri där gärningspersonen inleder, vad som ska verka vara ett vänskapsförhållande.
- ✗ Skada som hänför sig till ditt arbete, annan förvärvsverksamhet eller yrkesutövning.
- ✗ Kontanter och värdehandlingar.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Exempel på vad som inte ingår i försäkringen:

- ! Skada orsakad av familjemedlem eller person som du bor med.
- ! Utebliven betalning av vara eller tjänst som du sålt.
- ! Skadekostnad som understiger 500 kr.
- ! Transaktioner som gjorts via Swish eller motsvarande tjänst där du kan se betalningsmottagaren ersätts med högst 2 000 kr.
- ! Annan medveten behörig transaktion ersätts med högst 5 000 kr.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller i hela världen, med undantag för Juridisk assistans, Juridisk assistans vid nekad ersättning från bank eller kortutgivare och Rättsskydd som endast gäller för skada inträffad i Sverige.



Vilka är mina skyldigheter?

- Lämna riktiga och fullständiga uppgifter.
- Följa försäkringens säkerhetsföreskrifter.
- Anmäla skada utan dröjsmål.
- Betala försäkringspremien i tid.



När och hur ska jag betala?

Premien ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickar krav på betalning till dig, eller senast det datum som anges på din faktura eller motsvarande betalningskrav.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen tecknas med en avtalsperiod på ett år och gäller under den tid som anges i försäkringsbeskedet. Har du inte sagt upp försäkringen före försäkringstidens slut, förnyas försäkringen automatiskt.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan när som helst säga upp försäkringen genom att kontakta oss. Försäkringen upphör då att gälla vid försäkringstidens slut. Om ditt försäkringsbehov faller bort har du rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan.