

Parkeringsförsäkring Tillstånd

Försäkringsvillkor MS-02-000-1

Gäller från 2025-08-01

Översiktlig information

Viktiga upplysningar och begränsningar:

- I slutet av detta villkor finns en lista med definitioner där vissa ord och begrepp som används i villkoret finns förklarade.
- För att din personbil ska omfattas av försäkringen ställs vissa krav på den, exempelvis måste den omfattas av en halv- eller helförsäkring och vara registrerad i Sverige. Du kan läsa mer om vilka krav som ställs på din bil under [punkt 1.4](#).
- Premien för din försäkring kan påverkas av den zon ditt parkeringsavtal gäller för.
- Försäkringen kan tecknas med en avtalsperiod om en eller tolv månader.

Din försäkring är ett avtal som utgörs av:

- ditt försäkringsbesked, samt
- detta försäkringsvillkor.

På avtalet tillämpas även:

- Försäkringsavtalslagens (FAL) regler för konsumentförsäkring, samt
- svensk lag.

1. Giltighet

1.1. Försäkringstagare

Är den privatperson som tecknat försäkringen via Mysafety AB (nedan benämnt "Mysafety"). En förutsättning för försäkringens giltighet är att försäkringstagaren är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige.

1.2. Försäkrad – vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person eller det företag som enligt Transportstyrelsen är registrerad ägare eller brukare av den försäkrade personbilen.

1.3. Giltighetsområde – var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige.

1.4. Vad som är försäkrat

Försäkringen gäller för personbil av fordonsklass 01 som:

- är angiven med registreringsnummer i försäkringsbeskedet,
- är registrerad i Sverige, och
- omfattas av en gällande halv- eller helförsäkring.

När vi i fortsättningen skriver "bilen" avser vi personbil som uppfyller kraven ovan.

1.5. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den tid som den försäkrade bilen står parkerad på en parkeringsplats som omfattas av ditt parkeringsavtal och denna försäkring. En förutsättning för försäkringens giltighet är att parkeringsavgift har betalats till parkeringsbolaget för hela den period som bilen står parkerad samt att parkeringen sker under försäkringstiden.

2. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller om den försäkrade bilen drabbas av en ersättningsbar skada under den tid som den står parkerad på en parkeringsplats som omfattas av parkeringsavtalet och denna försäkring.

Skadehändelser som omfattas av försäkringen:

- skada orsakad av påkörning av annat fordon,
- skada orsakad av föremål som träffat personbilen,
- stöld eller stöldförsök,
- inbrott eller inbrottsförsök,
- uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

Högsta ersättning per skada och 30-dagarsperiod är 5 000 kr.

2.1. Självriskreducering

Om en skada som är ersättningsbar enligt detta villkor har ersatts genom annan bilförsäkring, garanti eller Trafikförsäkringsföreningen (TFF), kan försäkringen lämna ersättning för den självrisk du betalat, upp till försäkringens ersättningsbelopp.

2.2. Reparation

Om skada som omfattas av denna försäkring inte ersätts genom annan bilförsäkring, garanti eller Trafikförsäkringsföreningen (TFF) lämnas ersättning för skäligena kostnader för bilreparation, upp till försäkringens ersättningsbelopp.

3. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

4. Undantag – vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen gäller inte för:

- Skada som inträffat innan försäkringen tecknades.
- Skadekostnad som ersätts genom annan bilförsäkring, garanti, TFF eller liknande.
- Släpvagnar och andra typer av släpanordningar.

- Bil som används för uthyrning.
- Bil som används i yrkesmässig trafik, exempelvis taxibil, budbil och körskolebil.
- Skada orsakad av dig, medpassagerare eller annan person som med din tillåtelse parkerat bilen.
- Bil som är belagd med körförbud.
- Bil som är avställd.
- Debiterad moms om du är redovisningsskyldig för sådan.

5. Skadeanmälan

Vid inträffad skada ska du, utan dröjsmål, anmäla skadan till Mysafety. För att vi ska kunna fastställa om skadehändelsen är ersättningsbar behöver du inkomma med de uppgifter och underlag som skäligen kan begäras för att styrka skadehändelsen. Din försäkringsersättning kan betalas ut först när vi mottagit de uppgifter och underlag som möjliggör för oss att fastställa om du har rätt till ersättning.

Nedan finner du exempel på underlag som du kan behöva bifoga i samband med din skadeanmälan:

Självriskreducering

- Ersättningsbeslut från bilens ordinarie bilförsäkring, garanti eller TFF där skadan, skadedatum, bilens totala reparationskostnad samt avdragen självrisk framgår.

Reparation

- Underlag som styrker att skadan inte ersätts av bilens ordinarie bilförsäkring, garanti eller TFF.
- Fotografier på skadan och skadeplatsen.
- Faktura från verkstaden där genomförd reparation specificeras.
- Kopia på polisanmälan om ett brott har begåtts.

6. Ersättningsregler

Vid en ersättningsbar skada betalas skadeersättningen till den försäkrade.

Om flera försäkrade bilar skadas vid ett och samma skadetillfälle kan den totala ersättningen uppgå till högst 100 000 kronor. Detta gäller samtliga ersättningsanspråk från försäkringstagare som har en och samma direkta eller indirekta ursprungliga skadeorsak. Vid behov ska beloppet fördelas proportionerligt mellan de skadelidande försäkringstagarna.

7. Allmänna försäkringsvillkor

7.1. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Mysafety AB, org. nr. 556522–0612. Postadress: Box 45110, 104 30 Stockholm.

Mysafety är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen.

I egenskap av försäkringsförmedlare får Mysafety ersättning från försäkringsgivaren för de förmedlade försäkringarna. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

7.2. Ansvarsförsäkring

Mysafety har ansvarsförsäkring hos Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden Branch.

Adress: Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm

Telefon: 08-505 021 22

I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som Mysafety inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringsskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är EUR 1 564 610 och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt EUR 6 258 450 ur försäkringen.

7.3. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403–8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

7.4. Försäkringstiden

Försäkringen tecknas med en avtalsperiod om en (1) eller tolv (12) månader, och gäller under den tid som anges i ditt försäkringsbesked. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag du tecknar den.

Har det inte bestämts när försäkringstiden ska starta, eller om försäkringen endast är giltig under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla först dagen efter den dag premien betalades, dock tidigast på försäkringstidens första dag. Om försäkringsavtalet enligt lag blir giltigt först efter att du skriftligen accepterat vårt erbjudande om försäkring börjar försäkringen gälla dagen efter din accept, om vi inte kommit överens om en annan tidpunkt.

Försäkringen gäller endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden, om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren. Varje skada regleras enligt det avtal som gällde vid den tidpunkt då skadan inträffade, även om skadan anmäls vid ett senare tillfälle.

7.5. Förnyelse av försäkringen

Försäkringen gäller endast för den försäkringstid den tecknats för och kan inte förnyas.

7.6. Uppsägning

7.6.1. Din rätt att säga upp försäkringen

Vill du avsluta din försäkring vid försäkringstidens slut behöver du inte göra någonting, försäkringen upphör automatiskt att gälla vid försäkringstidens slut. Om ditt försäkringsbehov upphör, exempelvis genom att du säljer den försäkrade bilen, kan du säga upp försäkringen att gälla med omedelbar verkan.

Om försäkringen sagts upp, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till.

7.6.2. Mysafetys rätt att säga upp försäkringen

Synnerliga skäl

Föreligger synnerliga skäl att vägra försäkring får Mysafety säga upp försäkringen att gälla vid försäkringstidens slut. Om vi säger upp försäkringen meddelar vi dig detta skriftligen senast en månad innan försäkringstiden går ut.

Om du inte betalar premien i tid

Om du inte betalar premien i rätt tid får Mysafety säga upp din försäkring. Försäkringen upphör då att gälla 14 dagar efter det att vi skickat en skriftlig uppsägning till dig.

Ökad skaderisk

Om ett förhållande som är av väsentlig betydelse och som ligger till grund för försäkringen ändras på ett sätt som Mysafety eller Försäkringsgivaren inte kan antas ha tagit i beräkning och som medför att risken för skada ökar, har vi rätt att säga upp försäkringen. Försäkringen upphör då att gälla 14 dagar efter det att vi skickat en skriftlig uppsägning till dig.

Åsidosatta förpliktelser

Om försäkringstagaren eller annan försäkrad väsentligt har åsidosatt sina förpliktelser mot Mysafety eller Försäkringsgivaren har vi rätt att säga upp försäkringen. Försäkringen upphör då att gälla 14 dagar efter det att vi skickat en skriftlig uppsägning till dig.

7.7. Premiebetaling

Försäkringen tecknas och betalas i samband med att avtal om parkering ingås.

7.8. Återkrav

I samma utsträckning som vi betalat ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, om detta innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande, eller avstår från återkravs rätt, begränsas försäkringsgivarens ersättningsskyldighet i motsvarande mån och eventuell

utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

7.9. Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat skydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från den tidpunkt då din rätt till ersättning eller skydd ur försäkringen uppkom. Om du anmält skadan till oss inom den tid som angetts här ovan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan. Med väcka talan menas att ansöka om stämning i domstol.

7.10. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Om du har flera försäkringar som täcker samma skada, har du rätt att själv bestämma vilken försäkringsgivare du vill vända dig till för att få ersättning.

7.11. Dröjsmålsränta

Skulle det, trots att du gjort vad vi kräver av dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning betalar vi dröjsmålsränta enligt Räntelagen (1975:635). Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kr.

7.12. Upplyningsplikt

Du som försäkrad är skyldig att lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas, utökas eller förnyas. Om något förhållande som påverkar din försäkring ändras, måste du snarast möjligt meddela Mysafety om detta.

Om du uppsåtligt eller av oaksamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att Mysafety säger upp försäkringen för upphörande eller ändring och att Mysafety och försäkringsgivaren blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Har du i övrigt vid fullgörande av upplysningsplikten förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet bli ogiltigt. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

7.13. Nedsättning av försäkringsersättning

I vissa fall kan försäkringsersättningen sättas ned (minskas) på grund av att du inte följt dina skyldigheter enligt villkor och lag. Om nedsättning blir aktuellt görs en bedömning utifrån vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i det aktuella fallet. I vissa särskilda fall, exempelvis om du själv framkallat försäkringsfallet genom uppsåt, kan ersättningen sättas ned med 100 %, d.v.s. helt utebli. Nedan kan du läsa mer om de

situationer där nedsättning av försäkringsersättningen kan bli aktuell:

Felaktiga uppgifter om din försäkring

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbesked. Det är din skyldighet att kontrollera att dessa uppgifter är korrekta och att kontakta oss om något inte stämmer eller om en uppgift som anges i försäkringsbeskedet måste ändras. Om du inte gör detta kan ersättningen sättas ned.

Vid skada

Har du lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit information som har betydelse för din rätt till ersättning, och detta skett uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned.

Åsidosättande av säkerhetsföreskrifter

Din försäkring kan innehålla så kallade säkerhetsföreskrifter. Säkerhetsföreskrifterna beskriver hur du ska bete dig och vilka åtgärder du måste vidta för att minska risken för att en skada ska inträffa. I det produktspecifika villkoret framgår vilka eventuella säkerhetsföreskrifter som gäller för din försäkring. Om du inte uppfyllt säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen vid en inträffad skada sättas ned.

Framkallande av försäkringsfall

Har du framkallat försäkringsfallet eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall genom uppsåt får du ingen ersättning. Har du framkallat försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned.

Åsidosättande av räddningsplikten

När ett försäkringsfall inträffat eller kan befaras vara omedelbart förestående ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller begränsa skadan, exempelvis larma brandkåren vid brand. Om du inte gör detta kan ersättningen sättas ned.

7.14. Allmänna begränsningar

Krig

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Brottslig handling

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit i samband med att du utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig (inklusive cyberkrigsföring), krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism (inklusive cyberterrorism), atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande, såvida du inte kan visa att den som har ansvaret inte kan fullgöra detta.

Sanktionsbegränsning

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Mysafety eller försäkringsgivaren för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA.

Terrorhandling

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakas genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

7.15. Gemensamt

skadeanmälningsregister (GSR)

Försäkringsgivaren äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

7.16. Om du inte är nöjd

1. Kontakta handläggaren

Kontakta i första hand den som handlagt ditt ärende. Det kan ha uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

2. Kontakta Klagomålsansvarig

Klagomål gällande Mysafety

Är du fortfarande inte nöjd kan du få ditt ärende prövat av Mysafetys Klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig fungerar som en fristående part vid omprövning av ditt ärende. Begäran ska göras senast 6 månader från det att du fick ta del av vårt slutgiltiga ställningstagande. Du kan kontakta Klagomålsansvarig via e-post: klagomalsansvarig@mysafety.se.

Klagomål gällande försäkringsgivaren

Önskar du i stället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig.

Du kan kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd.

3. Andra möjligheter till prövning och vägledning

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Har du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd kan du vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN är en statlig myndighet med huvuduppgift att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare, de tar dock inte upp tvister rörande medicinska bedömningar.

Telefon: 08-508 860 00

Webbadress: arn.se

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Konsumenternas försäkringsbyrå

Du som privatperson kan få kostnadsfri information och vägledning i försäkringsfrågor genom att kontakta [Konsumenternas Försäkringsbyrå](https://konsumenternas.se/forsakringsbyra).

Konsumentverket

Konsumentverket ger information och vägledning i bland annat försäkringsfrågor. Besök konsumentverket.se.

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, besök konsumentverket.se.

Allmän domstol

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol för att ta upp tvisten till rättslig prövning.

7.17. Behandling av personuppgifter

Försäkringsgivarens behandling av personuppgifter (sammanfattning av integritetspolicy)

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande

svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc. Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du kontakta oss via e-post: dpo@trygghansa.se.

Behandling av personuppgifter hos Mysafety

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Vi behandlar i huvudsak dina personuppgifter för att kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina personuppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter, exempelvis för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster. På mysafety.se/om-personuppgifter/personuppgiftspolicy hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter.

8. Kontaktuppgifter

Kundservice

Webbadress: [Mysafety.se](https://mysafety.se)

Telefonnummer: 08-505 530 00

Skadeservice

Webbadress: [Mysafety.se](https://mysafety.se)

Postadress: Mysafety AB

Box 45110
104 30 Stockholm

Klagomålsansvarig Mysafety

E-post: klagomalsansvarig@mysafety.se

Mysafety Dataskyddsbud

E-post: dataskyddsbud@mysafety.se

Postadress: Mysafety AB, Dataskyddsbud
Box 45110
104 30 Stockholm

9. Definitioner

Försäkringsbesked: den bekräftelse eller det kvitto som du får i samband med att du ingår avtal om parkering, där bekräftelse om tecknad försäkring framgår.

Försäkringsfall: skadehändelse som omfattas av försäkringen.

Parkeringsplats: parkeringsplats som omfattas av det parkeringsavtal som du ingått med ett parkeringsbolag som är samarbetspartner till Mysafety och som omfattas av denna försäkring. Parkeringsavtalet kan exempelvis avse tillstånd att parkera inom ett angivet område eller i en särskilt angiven parkeringsruta.