

Väghjälp

Förköpsinformation

Gäller från 2025-11-17

Viktig information om din försäkring

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översikt av de försäkringsvillkor som gäller för din försäkring. Du har rätt att få denna information innan och efter att du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen. Villkoren kan innehålla fler begränsningar och säkerhetsföreskrifter än de som räknas upp här. Om något skydd är extra viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av din försäkring genom att kontakta vår kundservice på telefonnummer 08-505 530 00.

De fullständiga villkoren finns att läsa på vår hemsida: mysafety.se.

Särskilt om kvalificeringstid

Vid nyteckning gäller försäkringen med en kvalificeringstid på en (1) dag. Kvalificeringstiden är den sammanhängande tidsperiod som måste gå, räknat från den dag försäkringen börjar gälla, innan du kan få ersättning från försäkringen. Det innebär att försäkringen inte gäller för skadehändelser som inträffar under kvalificeringstiden.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den privatperson som tecknat försäkringen via Mysafety.

Försäkringen gäller endast under förutsättning att försäkringstagaren är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige.

Priset på din försäkring

Priset på försäkringen påverkas av det försäkrade fordonets ålder.

Försäkrad

Försäkringen gäller för:

- dig som försäkringstagare,
- andra personer som med ditt tillstånd använder det försäkrade fordonet, samt
- andra personer som vid skadetillfället är passagerare i eller på det försäkrade fordonet.

Vad som är försäkrat

Försäkringen gäller för personbil med en totalvikt om högst 3 500 kg, husbil med en totalvikt om högst 17 000 kg eller MC som:

- är angiven med registreringsnummer i försäkringsbeskedet,
- försäkringstagaren är ägare eller brukare av enligt Transportstyrelsen,
- är svenskregistrerad,
- endast används för privat bruk,
- är högst 30 år gammal, räknat från fordonets första registreringsdatum, samt
- omfattas av en gällande halv- eller helförsäkring.

Försäkringen gäller även för tillkopplat släpfordon.

Försäkringen gäller även för tillkopplat släpfordon.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som ingår i det så kallade gröna kort-systemet.

Hos Trafikförsäkringsföreningen (tff.se) kan du läsa mer om vilka länder som ingår i det gröna kort-systemet.

Vad försäkringen gäller för

Hjälp på plats eller bärgning

Försäkringen ersätter i första hand kostnader för åtgärder i syfte att avhjälpa problemet på skadeplatsen. Är sådan åtgärd inte möjlig att genomföra, eller om kostnaden för sådan åtgärd överstiger kostnaden för bärgning, kan försäkringen i stället ersätta nödvändiga kostnader för bärgning till närmaste, av Mysafety godkänd verkstad, eller annan plats anvisad av fordonets förare om denna plats inte innebär en längre körsträcka.

Punktering

Vid driftstopp på grund av punktering kan försäkringen lämna ersättning för kostnader i samband med lagning eller byte av hjul på skadeplatsen. Är det inte möjligt att laga/byta hjulet på plats kan försäkringen ersätta kostnader för bärgning till verkstad.

Om reparation av hjulet inte är möjlig ersätts kostnader för nytt likvärdigt hjul samt montering.

Maskinhaveri eller annat tekniskt fel

Vid plötsligt och oförutsett driftstopp till följd av maskinhaveri eller annat tekniskt fel kan försäkringen ersätta kostnader för reparation av fordonet på skadeplatsen under förutsättning att det är praktisk möjligt och att kostnaden understiger kostnaden för bärgning av bilen. Är det inte möjligt att reparera fordonet på plats kan försäkringen ersätta kostnader för bärgning till verkstad.

Starthjälp – Strömlöst batteri

Vid plötsligt och oförutsett driftstopp till följd av strömlöst batteri kan försäkringen lämna ersättning för kostnader i samband med starthjälp. Starthjälpen innebär att Mysafetys samarbetspartner tar sig till fordonet för att vidta rimliga åtgärder i syfte att få fordonet att starta.

Dikeskörning och kollision

Vid driftstopp till följd av dikeskörning eller kollision kan försäkringen ersätta kostnader för nödvändig reparation av fordonet på skadeplatsen under förutsättning att det är praktisk möjligt och att kostnaden understiger kostnaden för bärgning av fordonet.

Drivmedelbrist

Vid driftstopp på grund av drivmedelsbrist kan försäkringen lämna ersättning för 10 liter drivmedel samt transport av detta.

Behövs mer än 10 liter drivmedel för att du ska kunna ta dig till närmaste bensinstation kan mer än 10 liter transporteras, dock med avdrag för kostnaden för det drivmedel som överstiger 10 liter.

Förlorat eller inlåst nyckel

Om du förlorat fordonets nycklar, eller om nycklarna låsts in i fordonet, kan försäkringen lämna ersättning för kostnader i samband med öppning av fordonets lås, förutsatt att detta kan utföras på platsen av Mysafetys samarbetspartner.

Måste låssmed anlitas lämnas ingen ytterligare ersättning.

Hyrbil, hotell eller hemresa

Hyrbil och hotell ersätts förutsatt att det är möjligt enligt de lokala förhållandena.

Hyrbil

Om fordonet bärgats till verkstad enligt punkten Hjälp på plats eller bärgning och det inte kan återställas i körbart skick inom 4 timmar från det att fordonet anlant till verkstaden, kan försäkringen ersätta kostnader för hyrbil för den tid det rimligen tar att reparera fordonet, dock under högst sju (7) dygn.

Försäkringen ersätter inte kostnader för drivmedel.

Hotell

Om du inte kan fortsätta din resa med hyrbil kan försäkringen i stället lämna ersättning för övernattnings på hotell, under maximalt sju (7) nätter.

Hemresa

I stället för hotellövernattnings kan försäkringen ersätta kostnader för hemresa.

Hemtransport eller hämtning av fordon

Om fordonet bärgats till verkstad enligt punkten Hjälp på plats eller bärgning och fordonet inte kunnat återställas till körbart skick inom fyra (4) timmar från den tidpunkt då fordonet anlände till verkstaden, kan försäkringen lämna ersättning för kostnad för upphämtning av reparerat fordon om fordonet befinner sig mer än 100 km från resmålet eller hemorten.

Ersättning lämnas för resa för en person, alternativt kan hemtransport av bilen ersättas förutsatt att kostnaden för detta inte överstiger kostnaden för resa för upphämtning. Ersättning lämnas för resa med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet.

Förlust av nyckel

Om du förlorat fordonets nyckel kan försäkringen ersätta kostnader för tillverkning av ny nyckel samt nödvändig omkodning av fordonets startspärr.

Feltankning (självriskreducering)

Om du tankat fel drivmedel i fordonet kan försäkringen lämna ersättning för den självrisk som du på grund av detta fått betala till fordonets halv- eller helförsäkring.

Resestartskydd

Vid ersättningsbar skada kan försäkringen lämna ersättning för skäliga merkostnader i syfte att du ska kunna ansluta dig till den påbörjade resan.

Om det inte är möjligt att ansluta till den påbörjade resan kan försäkringen ersätta merkostnader för ombokning av ombokningsbar biljett, alternativt kostnad för ny biljett om biljetten inte är ombokningsbar.

Avbeställningsskydd

Om du missar ett förbetalt evenemang till följd av händelse som omfattas av denna försäkring kan försäkringen lämna ersättning för biljettkostnaderna för evenemanget för de personer som färdades i/på fordonet och som skulle delta i evenemanget.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Viktiga begränsningar – vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen gäller inte för:

- Skada som uppstått då föraren som framfört fordonet saknar giltigt förarbevis.
- Skada som uppstått då fordonet varit avställd, belagd med körförbud eller registrerad i annat land än Sverige.
- Omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.
- Vaghjälp som inte ombesörjs eller tillhandahålls enligt försäkringens anvisningar, eller som utförs utan föregående medgivande av Mysafety.
- Skada som beror på att förare eller passagerare varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Skada som uppstått på din hemadress eller motsvarande.
- Fordon som används i yrkesmässig trafik (exempelvis taxibilar, budbilar och bilar för uthyrning).
- Fordon som testas eller används för tävling eller träning inför tävling.
- Telefonkostnader, kost, drivmedel, vägtullar eller broavgifter (gäller dock inte resestartskyddet).
- Kostnader för reparation eller reservdelar.
- Driftstopp på tillkopplat släpfordon om detta är belagt med körförbud.
- Driftstopp som förorsakats av att du eller verkstad inte kunnat slutföra servicearbete.
- Kostnad för ny biljett om biljetten är ombokningsbar.

Säkerhetsföreskrifter

Du ska följa tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll av fordonet.

Ersättningsbelopp

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod (12 månader) är:

- Hjälp på plats/bärgning: 10 000 kr.
- Hyrbil/hotell/hemresa: 25 000 kr.
- Hemtransport/hämtning: 5 000 kr.
- Förlust av nyckel: 5 000 kr.
- Feltankning: 3 000 kr.
- Resestartskydd: 10 000 kr.
- Avbeställningsskydd: 4 000 kr.
- TMA-bil: 10 000 kr.

Försäkringstiden

Försäkringen tecknas med en avtalsperiod om tolv (12) månader, om inget annat avtalats, och gäller under den tid som anges i ditt försäkringsbesked. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag du tecknar den.

Förnyelse

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år (12 månader). Försäkringen förnyas dock inte om du som försäkringstagare eller Mysafety sagt upp försäkringen eller om annat avtalats eller framgår av omständigheterna. Försäkringen förnyas inte det år det försäkrade fordonet blir 30 år, räknat från fordonets första registreringsdatum.

Rätt att säga upp avtalet

Du kan när som helst säga upp försäkringen, försäkringen upphör då att gälla vid försäkringstidens slut. Du behöver inte ange någon särskild anledning till uppsägningen. Om ditt försäkringsbehov upphör kan du säga upp försäkringen att gälla med omedelbar verkan.

Betalning av din försäkring

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade krav på betalning till dig, eller senast det datum som anges på din faktura eller motsvarande betalningskrav. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Premien kan betalas via pappersfaktura, e-faktura eller autogiro. Vid betalning via pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift.

Om du inte betalar i tid

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp försäkringen 14 dagar efter den dag då vi skickat en skriftlig uppsägning. Betalar du försäkringen innan denna tidpunkt fortsätter försäkringen att gälla.

Om du ångrar dig

Enligt distansavtalslagen har du som privatperson rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, till exempel via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Vill du nyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till Mysafety AB, Box 45110, 104 30 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär

som finns på konsumentverket.se. Vid nyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, om skada inte anmälts på försäkringen. En förutsättning för att du ska kunna nyttja din ångerrätt är att en försäkrad händelse inte ännu påbörjats. Har försäkringen nyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

Försäkringsgivare

Mysafety förmedlar försäkringar åt försäkringsgivaren, vilket för denna försäkring är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403–8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstillsynen i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Mysafety AB (nedan kallat "Mysafety"), org. nr. 556522–0612. Postadress: Box 45110, 104 30 Stockholm.

Mysafety är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen.

I egenskap av försäkringsförmedlare får Mysafety ersättning från försäkringsgivaren för de förmedlade försäkringarna. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Mysafety har ansvarsförsäkring hos Allianz Global Corporate & Specialty, Sweden branch. Maxbeloppet per skada är EUR 1 564 610 och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt EUR 6 258 450 ur försäkringen.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Om vi inte kommer överens

Ta alltid kontakt med den som handlagt ärendet. Det kan ha uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

På vår hemsida kan du läsa mer om hur du klagar och om vilka omprövningsmöjligheter du har: mysafety.se/kundservice/om-du-inte-ar-nojd.

Mysafetys Klagomålsansvarig

Är du fortfarande inte nöjd kan du kontakta vår klagomålsansvarig som kostnadsfritt prövar de flesta ärenden. Kontakta oss på e-post: klagomalsansvarig@mysafety.se.

Trygg Hansas Klagomålsansvarig

Om du efter vårt omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på deras hemsida: trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd.

Domstol

Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

Trygg-Hansas behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy).

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, besök: trygghansa.se/om-trygghansa.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka

personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse med mera, kan du skicka ett e-postmeddelande till: dpo@trygghansa.se.

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Mysafetys behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Vi behandlar i huvudsak dina personuppgifter för att kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina personuppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter, exempelvis för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster. Läs hur vi behandlar dina personuppgifter på vår hemsida: mysafety.se/om-personuppgifter/personuppgiftspolicy.

Lagstiftning

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.