

Stödförsäkring

Förköpsinformation

Gäller från 2025-11-17

Viktig information om din försäkring

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översikt av de försäkringsvillkor som gäller för din försäkring. Du har rätt att få denna information innan och efter att du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen. Villkoren kan innehålla fler begränsningar och säkerhetsföreskrifter än de som räknas upp här. Om något skydd är extra viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av din försäkring genom att kontakta vår kundservice på telefonnummer 08-505 530 00.

De fullständiga villkoren finns att läsa på vår hemsida: mysafety.se.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den privatperson som tecknat försäkringen via Mysafety.

Försäkrad

Försäkringen gäller för:

- den privatperson som i försäkringsbeskedet anges som försäkrad,
- dennes barn under 18 år, samt
- barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som den person som i försäkringsbeskedet anges som försäkrad.

De försäkrade ska vara folkbokförda och stadigvarande bosatta i Sverige för att omfattas av försäkringen.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

Vad som är försäkrat

Försäkringen gäller för lösöre som du i egenskap av privatperson äger, hyr eller lånar. Försäkringen gäller även för kontanter upp till 5 000 kr.

Vad försäkringen gäller för

Stöld i bostad

Försäkringen gäller vid stöld i bostad där den försäkrade är folkbokförd och stadigvarande bosatt. Försäkringen gäller vid stöld som begås av person som:

- Inte har lov att vistas i bostaden.
- Tvingar sig in genom våld eller hot om våld.
- På falska grunder fått tillträde till bostaden.
- Har lov att vistas i bostaden.
- Har tillgång till nyckel till bostaden.
- Tar sig in i bostaden genom olåst dörr.

Stöld i biutrymme

Försäkringen gäller vid stöld i biutrymme som tillhör den bostad där den försäkrade är folkbokförd och stadigvarande bosatt.

Stöld utanför bostad

Försäkringen gäller vid stöld utanför bostaden. Exempelvis stöld av lösöre som förvaras på annan plats än den försäkrades bostad eller lösöre som den försäkrade har med sig.

Rån

Försäkringen gäller vid rån.

Skadad egendom

Försäkringen kan lämna ersättning för lås, fönster eller dörr som skadas i samband med stöld eller stödförsök.

Åldersavdrag via annat försäkringsavtal

Om en skada som omfattas av punkterna ovan har ersattas genom annat försäkringsavtal, kan försäkringen lämna ersättning för åldersavdrag som gjorts på ersättningen.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Viktiga begränsningar – vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen gäller inte för:

- Värdehandlingar, fordringar och patent.

- Skada orsakad av nära anhörig, släkting eller person som du bor tillsammans med.
- Skada orsakad av person med vilken du inlett eller vill inleda ett förhållande av romantisk- eller vänskapskaraktär.
- Lösöre som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda.
- Eventuellt avdrag/nedsättning av ersättning som gjorts på grund av allvarlig försummelse av aktsamhetskrav, säkerhetsföreskrift eller annan förpliktelse enligt annat försäkringsavtal. Detta gäller dock inte vid stöld via olåst dörr, kortare tid än 12 timmar.
- Motordrivet fordon inklusive delar eller utrustning till sådant fordon. Försäkringen gäller dock för icke registrerad åkgräsklippare eller fordon som inte är trafikförsäkringspliktigt och som klassas som cykel enligt lag (2001:559) om vägtrafikdefinitioner, till exempel eldriven rullstol och elcykel. För elcykel gäller att motorn endast får förstärka kraften från tramporna och inte får ge något krafttillskott vid hastigheter över 25 km/h. Motorns kontinuerliga märkeffekt får vara högst 250 watt.
- Släpfordon.
- Vatten- eller luftfarkost inklusive delar eller utrustning till sådan farkost.
- Båt försedd med motor och/eller segel med segelyta som överstiger 10 kvm.
- Djur.

Säkerhetsföreskrifter

Du ska i möjligaste mån minimera risken för stöld. Vid allvarlig försummelse kan försäkringsersättningen sättas ned. Säkerhetsföreskriften gäller dock inte vid stöld via olåst dörr, kortare tid än 12 timmar.

Vid stöld utanför bostad tas hänsyn till hur länge förpliktelsen åsidosatts, om egendomen är stöldbegärlig, egendomens värde, placering och exponering samt om händelsen inträffat i tätort, storstad eller på landsbygd.

Vid stöld av egendom utanför bostad gäller även att egendomen ska hållas under uppsikt om den inte är inlåst. När egendom lämnas obebakad ska den låsas in i en byggnad/rum eller annan låst förvaringsenhet.

Lämnas egendom i en bil ska:

- bilen vara låst,
- fönster, bagageutrymme och taklucka vara stängda, samt
- egendomen inte vara synlig från utsidan.

Ersättningsbelopp

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod (12 månader) är:

- Stöld i bostad: 100 000 kr.
- Stöld i biutrymme: 25 000 kr.
- Stöld utanför bostad: 25 000 kr.
- Rån: 25 000 kr.
- Skadad egendom: 5 000 kr.
- Åldersavdrag: 10 000 kr.

Högsta ersättningsbelopp för kontanter är 5 000 kronor, oavsett ersättningsmoment.

Ersättningsregler

- Försäkringen lämnar endast ersättning för den del av skadekostnaden som inte kan ersättas genom annan försäkring.
- Vid skada ska du kunna styrka att du äger, lånat eller hyrt det förlorade lösöret.
- Du ska kunna styrka lösörets ålder och värde.
- Ersättning för en och samma skada kan bara lämnas från en av punkterna stöld i bostad, stöld i biutrymme, stöld utanför bostad, rån och skadad egendom.
- Vid stöld och rån får du ersättning om lösöret inte kommit till rätta inom 30 dagar från det att du gjort en komplett polisanmälan samt skadeanmälan till oss.

Värdering av lösöre

Värdering av lösöre sker utan hänsyn till affektionsvärde.

Smycken och andra föremål – helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar

Ersätts med vad det kostar att i allmän handel köpa motsvarande nytt föremål. Om smycke eller annat föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar är äldre än 40 år, ärvt, inköpt i andra hand eller om nytt motsvarande föremål inte längre finns att köpa i allmänna handeln, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande föremål begagnat.

Övrigt lösöre

Ersättning lämnas för vad det i allmän handel kostar att köpa nytt likvärdigt lösöre, utan hänsyn till värdeminskning på grund av ålder och slitage. Mysafety avgör om en skada ska ersättas genom återköp eller genom kontant ersättning.

Ersatt lösöre

Försäkringsgivaren har rätt att överta äganderätten till lösöre som vi ersatt. Om lösöret som vi ersatt kommer till rätta är du skyldig att informera oss om detta samt på begäran lämna den till oss. Vill du i stället behålla det

ersätta lösöret får du göra det förutsatt att du återbetalar den ersättning som du fått för den.

Försäkringstiden

Försäkringen tecknas med en avtalsperiod om tolv (12) månader, om inget annat avtalats, och gäller under den tid som anges i ditt försäkringsbesked. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag du tecknar den.

Förnyelse

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år (12 månader). Försäkringen förnyas dock inte om du eller Mysafety sagt upp försäkringen eller om annat avtalats eller framgår av omständigheterna.

Rätt att säga upp avtalet

Du kan när som helst säga upp försäkringen, försäkringen upphör då att gälla vid försäkringstidens slut. Du behöver inte ange någon särskild anledning till uppsägningen. Om ditt försäkringsbehov upphör kan du säga upp försäkringen att gälla med omedelbar verkan.

Betalning av din försäkring

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade krav på betalning till dig, eller senast det datum som anges på din faktura eller motsvarande betalningskrav. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Premien kan betalas via pappersfaktura, e-faktura eller autogiro. Vid betalning via pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift.

Om du inte betalar i tid

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp försäkringen 14 dagar efter den dag då vi skickat en skriftlig uppsägning. Betalar du försäkringen innan denna tidpunkt fortsätter försäkringen att gälla.

Om du ångrar dig

Enligt distansavtalslagen har du som privatperson rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, till exempel via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Vill du nyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till Mysafety AB, Box 45110, 104 30 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär

som finns på konsumentverket.se. Vid nyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, om skada inte anmälts på försäkringen. En förutsättning för att du ska kunna nyttja din ångerrätt är att en försäkrad händelse inte ännu påbörjats. Har försäkringen nyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

Försäkringsgivare

Mysafety förmedlar försäkringar åt försäkringsgivaren, vilket för denna försäkring är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403–8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Mysafety AB (nedan kallat "Mysafety"), org. nr. 556522–0612. Postadress: Box 45110, 104 30 Stockholm.

Mysafety är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen.

I egenskap av försäkringsförmedlare får Mysafety ersättning från försäkringsgivaren för de förmedlade försäkringarna. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Mysafety har ansvarsförsäkring hos Allianz Global Corporate & Specialty, Sweden branch. Maxbeloppet per skada är EUR 1 564 610 och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt EUR 6 258 450 ur försäkringen.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Om vi inte kommer överens

Ta alltid kontakt med den som handlagt ärendet. Det kan ha uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

På vår hemsida kan du läsa mer om hur du klagar och om vilka omprövningsmöjligheter du har:
mysafety.se/kundservice/om-du-inte-ar-nojd.

Mysafetys Klagomålsansvarig

Är du fortfarande inte nöjd kan du kontakta vår klagomålsansvarig som kostnadsfritt prövar de flesta ärenden. Kontakta oss på e-post:
klagomalsansvarig@mysafety.se.

Trygg Hansas Klagomålsansvarig

Om du efter vårt omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på deras hemsida:
trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd.

Domstol

Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

Trygg-Hansas behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy).

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, besök:
trygghansa.se/om-trygghansa.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka

personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse med mera, kan du skicka ett e-postmeddelande till: dpo@trygghansa.se.

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Mysafetys behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Vi behandlar i huvudsak dina personuppgifter för att kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina personuppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter, exempelvis för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster. Läs hur vi behandlar dina personuppgifter på vår hemsida:
mysafety.se/om-personuppgifter/personuppgiftspolicy.

Lagstiftning

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.