

Näthatsförsäkring

Förköpsinformation

Gäller från 2025-11-17

Viktig information om din försäkring

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översikt av de försäkringsvillkor som gäller för din försäkring. Du har rätt att få denna information innan och efter att du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen. Villkoren kan innehålla fler begränsningar och säkerhetsföreskrifter än de som räknas upp här. Om något skydd är extra viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av din försäkring genom att kontakta vår kundservice på telefonnummer 08-505 530 00.

De fullständiga villkoren finns att läsa på vår hemsida: mysafety.se.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den privatperson som tecknat försäkringen via Mysafety.

Försäkrad

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet registrerats som "försäkrad", dennes barn under 18 år och barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som försäkrad. För att omfattas av försäkringen ska man vid tecknandet vara folkbokförd och ha sin bostad och huvudsakliga dygnsvila i Sverige.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

Vad försäkringen gäller för

Nätkränkning

Försäkringen gäller för "nätkränkning". Med nätkränkning avses handling som riktas mot försäkrad personligen på internet eller via annan digital media (såsom e-post, applikationer eller motsvarande) och som innebär en kränkning, i enlighet med punkten begreppsförklaring nedan, av den försäkrades personliga integritet.

Kränkning genom kapning av försäkrads identitet

Försäkringen gäller även för kränkning av försäkrads personliga integritet på grund av kapning av den

försäkrades identitet genom otillbörligt användande av den försäkrades namn och/eller bild, digitalt konto eller annan digital profil i syfte att kränka den försäkrade enligt punkten Kränkning – begreppsförklaring nedan, och som medför att den försäkrade felaktigt blir associerad som avsändare.

Kränkning – begreppsförklaring

Kränkning av den personliga integriteten anses enligt denna försäkring föreligga om handling enligt punkten Nätkränkning eller Kränkning genom kapning av försäkrads identitet inträffat och misstanke om att något av nedanstående brott begåtts mot försäkrad i skriven form eller genom spridande av text, bilder eller filmer:

- Förolämpning eller förtal.
- Olaga förföljelse eller olaga integritetsintrång.
- Olaga hot.
- Ofredande eller sexuellt ofredande.

För att försäkringen ska omfatta handling som anges ovan krävs att den försäkrade anmält händelsen till polisen.

Vad försäkringen ersätter

Rådgivning

Försäkringen ersätter rådgivning kring och kartläggning av kränkningens art och omfattning.

Utredning

Försäkringen ersätter kostnad för utredning och bevisning genom samarbetspartner till Mysafety, då Mysafety efter kartläggning enligt ovan bedömer det nödvändigt.

Samtalsstöd

Försäkringen ersätter kostnad för samtalsstöd genom samarbetspartner till Mysafety.

Juridisk assistans

Försäkringen omfattar upp till femton (15) timmar juridisk assistans per försäkringsperiod. Assistansen syftar till att biträda försäkrad gentemot gärningsmannen eller forumet för nätkränkningen och tillvarata försäkrads intressen.

Assistansen omfattar:

- Juridiskt bistånd vid borttagande av publicerat material genom bland annat kontakt med den person som lagt upp informationen.
- Hjälp att bedöma rättslig grund för att framställa krav på ersättning för ekonomisk förlust samt kränkningsersättning som uppstått som en direkt följd av skadan.
- Dialog och förhandling med aktuell webbplats vid missbruk av personuppgifter.

Rättsskydd

Försäkringen gäller för tvister avseende nätkränkning där försäkrad är part. Särskilt om juridisk assistans och rättsskydd

Särskilt om juridisk assistans och rättsskydd

Mysafety avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ett ärende, inklusive beslut om ett ärende ska föras vidare till domstol. Mysafety avgör om och när handläggning ska avslutas och därmed återgå till Mysafety för fortsatt hantering eller för avslut.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Viktiga begränsningar – vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen gäller inte för:

- Händelse där kartläggning, utredning och övrig hantering innebär att försäkringsgivaren eller dess samarbetspartners riskerar att bryta mot gällande lagstiftning.
- Kränkning som riktar sig mot annan än den fysiska (enskilda) personen tillika försäkrad.
- Kränkande material på annat språk än svenska, danska, norska eller engelska.
- Försäkrads kostnader för eget arbete med rensning och/eller rättande/upprättande åtgärder,
- Skada som har samband med straffbar handling eller grov vårdslöshet begången av försäkrad.
- Annan ekonomisk förlust än kostnader som är ersättningsbara enligt punkten Vad försäkringen ersätter.
- Försäkringen omfattar inte drivande av ersättningsanspråk eller biträde i domstol i de fall försäkrad har tilldelats ett målsägandebiträde.
- Kostnad för byte av jurist/advokat ersätts inte.

Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt. Det ankommer på den försäkrade att visa normal aktsamhet. Med normal aktsamhet avses bland annat att försäkrad ska:

- Vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika eller förebygga att skada uppstår.
- Följa de villkor som framgår av leverantörer av hemsidor, e-post, sociala medier och andra internetbaserade communities med flera aktörer som handhar digital information.
- Iaktta den försiktighet som förhållandena i övrigt kräver, varvid den tillgänglighet som elektronisk informationshantering innebär vad gäller utomstående möjligheter att komma åt information av privat karaktär ska föranleda särskild försiktighet, i möjligaste mån hantera privat information så att den inte blir tillgänglig för annan än den försäkrade själv.

Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter med högst det belopp som motsvarar faktiska kostnader enligt punkt:

- Rådgivning och utredning, dock högst sammanlagt 100 000 kr per försäkringsperiod.
- Samtalsstöd upp till tio (10) samtal á 30 minuter.
- Juridisk assistans – 15 timmar.
- Rättsskydd – upp till 1 000 000 kr.

Försäkringstiden

Försäkringen tecknas med en avtalsperiod om tolv (12) månader, om inget annat avtalats, och gäller under den tid som anges i ditt försäkringsbesked. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag du tecknar den.

Förnyelse

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år (12 månader). Försäkringen förnyas dock inte om du som försäkringstagare eller Mysafety sagt upp försäkringen eller om annat avtalats eller framgår av omständigheterna.

Rätt att säga upp avtalet

Du kan när som helst säga upp försäkringen, försäkringen upphör då att gälla vid försäkringstidens slut. Du behöver inte ange någon särskild anledning till uppsägningen. Om ditt försäkringsbehov upphör kan du säga upp försäkringen att gälla med omedelbar verkan.

Betalning av din försäkring

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade krav på betalning till dig, eller senast det datum som anges på din faktura eller motsvarande betalningskrav. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Premien kan betalas via pappersfaktura, e-faktura eller autogiro. Vid betalning via pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift.

Om du inte betalar i tid

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp försäkringen 14 dagar efter den dag då vi skickat en skriftlig uppsägning. Betalar du försäkringen innan denna tidpunkt fortsätter försäkringen att gälla.

Om du ångrar dig

Enligt distansavtalslagen har du som privatperson rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, till exempel via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Vill du nyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till Mysafety AB, Box 45110, 104 30 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på konsumentverket.se. Vid nyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, om skada inte anmälts på försäkringen. En förutsättning för att du ska kunna nyttja din ångerrätt är att en försäkrad händelse inte ännu påbörjats. Har försäkringen nyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

Försäkringsgivare

Mysafety förmedlar försäkringar åt försäkringsgivaren, vilket för denna försäkring är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403–8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Mysafety AB (nedan kallat "Mysafety"), org. nr. 556522–0612. Postadress: Box 45110, 104 30 Stockholm.

Mysafety är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen.

I egenskap av försäkringsförmedlare får Mysafety ersättning från försäkringsgivaren för de förmedlade försäkringarna. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Mysafety har ansvarsförsäkring hos Allianz Global Corporate & Specialty, Sweden branch. Maxbeloppet per skada är EUR 1 564 610 och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt EUR 6 258 450 ur försäkringen.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Om vi inte kommer överens

Ta alltid kontakt med den som handlagt ärendet. Det kan ha uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

På vår hemsida kan du läsa mer om hur du klagar och om vilka omprövningsmöjligheter du har: mysafety.se/kundservice/om-du-inte-ar-nojd.

Mysafetys Klagomålsansvarig

Är du fortfarande inte nöjd kan du kontakta vår klagomålsansvarig som kostnadsfritt prövar de flesta ärenden. Kontakta oss på e-post: klagomalsansvarig@mysafety.se.

Trygg Hansas Klagomålsansvarig

Om du efter vårt omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på deras hemsida: www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd.

Domstol

Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

Trygg-Hansas behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy).

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, besök:

trygghansa.se/om-trygghansa.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse med mera, kan du skicka ett e-postmeddelande till: dpo@trygghansa.se.

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Mysafetys behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Vi behandlar i huvudsak dina personuppgifter för att kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina personuppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter, exempelvis för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till

dig och för att utveckla våra produkter och tjänster. Läs hur vi behandlar dina personuppgifter på vår hemsida: mysafety.se/om-personuppgifter/personuppgiftspolicy.

Lagstiftning

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.