

Bedrägeriförsäkring

Förköpsinformation

Gäller från 2025-11-17

Viktig information om din försäkring

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översikt av de försäkringsvillkor som gäller för din försäkring. Du har rätt att få denna information innan och efter att du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen. Villkoren kan innehålla fler begränsningar och säkerhetsföreskrifter än de som räknas upp här. Om något skydd är extra viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av din försäkring genom att kontakta vår kundservice på telefonnummer 08-505 530 00.

De fullständiga villkoren finns att läsa på vår hemsida: mysafety.se.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den privatperson som ingått avtal om försäkring via Mysafety.

Försäkrad

Försäkringen gäller för:

- den person som i försäkringsbeskedet anges som försäkrad,
- dennes barn under 18 år, samt
- dennes föräldrar.

De försäkrade ska vara folkbokförda och stadigvarande bosatta i Sverige för att omfattas av försäkringen.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen, med undantag för Juridisk assistans, Juridisk assistans vid nekad ersättning från bank eller kortutgivare och Rättsskydd som endast gäller för skada inträffad i Sverige.

Vad försäkringen gäller för

Identitetsbedrägeri

Försäkringen gäller om du drabbas av identitetsbedrägeri. Med identitetsbedrägeri avses i detta villkor att en gärningsperson olovligen använder dina personuppgifter, exempelvis för att ta ett lån, köpa en vara/tjänst eller för att utge sig för att vara du på nätet.

Bedrägeri via telefon, SMS och mejl

Försäkringen gäller om du drabbas av bedrägeri via telefon, SMS eller mejl, vilket avser att en gärningsperson kontaktar dig och utger sig för att vara en pålitlig källa, exempelvis din bank, en myndighet eller en nära anhörig till dig, och därigenom förmår dig till handling som ger ekonomisk vinning för gärningspersonen och ekonomisk förlust för dig.

Kort- och kontobedrägeri

Försäkringen gäller om du drabbas av kort- eller kontobedrägeri genom en obehörig transaktion, vilket i detta villkor avser att en gärningsperson olovligen använt ditt kort, dina kortuppgifter eller dina kontouppgifter för att genomföra ett köp av en vara eller tjänst, för att genomföra ett uttag av kontanter eller för att genomföra en transaktion till ett annat konto.

Vid kort- och kontobedrägeri kan försäkringen ersätta den självrisk som du behövt betala till din bank.

Övriga bedrägerier

Försäkringen gäller om du drabbas av bedrägeri av annan typ än vad som anges ovan. Med bedrägeri avses i detta villkor att du drabbats av ekonomisk skada till följd av att du blivit vilseledd att göra eller inte göra något och detta förfarande har lett till vinning för gärningspersonen eller någon annan. Bedrägeri omfattar också situationer där någon lämnat oriktig eller ofullständig uppgift, eller olovligen påverkat tekniska system eller program på ett sätt som innebär vinning för gärningspersonen eller någon annan och ekonomisk förlust för dig.

Vad försäkringen ersätter

Självkostnadsreducering

Om en skada som omfattas av denna försäkring ersatts genom annat försäkringsavtal, bank, kortutgivare, betaltjänst, finansföretag eller annan part, kan försäkringen lämna ersättning upp till det försäkrade ersättningsbeloppet för den självrisk/självkostnad som du betalat i samband med detta.

Assistans

Försäkringen omfattar assistans som syftar till att i första hand förhindra, och i andra hand begränsa, ekonomisk

förlust samt minimera tiden för olägenheter och besvär för dig.

Assistansen omfattar att Mysafety hjälper till att:

- bidra med rådgivning och kartläggning av skadans art och omfattning,
- säkra och ta fram relevanta underlag för din anmälan till polisen,
- rätta felaktiga uppgifter,
- bestrida fakturor och andra betalningskrav,
- återställa kreditinformation,
- återta kontrollen över din identitet gentemot myndigheter och företag med flera, samt
- bistå dig i egenskap av konsument med vägledning avseende att reklamera obehöriga transaktioner.

Juridisk assistans

Den juridiska assistansen syftar till att begränsa omfattningen av inträffad skada samt begränsa ekonomisk förlust till följd av händelse som omfattas av försäkringen. En förutsättning för att få ersättning för juridisk assistans är att assistansen inte givit önskat resultat.

Den juridiska assistansen ska ske i samråd med Mysafety. Mysafety avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ett ärende, inklusive beslut om ett ärende ska föras vidare till domstol, samt om och när handläggning ska avslutas och därmed återgå till Mysafety för fortsatt hantering eller för avslut.

Den juridiska assistansen omfattar att den handläggande juristen, i samråd med dig och Mysafety, beslutar om samt genomför åtgärder för att:

- utreda rättsläget,
- driva ärenden vidare gentemot motparter,
- utföra åtgärder för att begränsa skadans omfattning,
- bidra till att eventuell ekonomisk förlust blir ersatt,
- bestrida ogrundade penningkrav,
- söka återställa förlorad äganderätt,
- undanröja felaktiga anmärkningar hos svenska kreditupplysningsföretag,
- förhindra ytterligare missbruk av dina identitetsuppgifter, samt
- i övrigt undanröja negativa följder av händelsen.

Juridisk assistans vid nekad ersättning från bank eller kortutgivare

Om du blivit nekad ersättning av bank eller kortutgivare på grund av att de anser att ditt agerande varit särskilt klandervärt eller om de inte anser att transaktionen varit obehörig, kan försäkringen lämna ersättning för juridisk

assistans som syftar till att du ska få en ny opartisk bedömning av ärendet. En förutsättning för ersättning är att du kan intyga att bank eller kortutgivare har fattat ett sådant beslut.

Om det efter den juridiska assistansen görs en bedömning av ärendet som är annan än den som bank eller kortutgivare gjort kan försäkringen även lämna ersättning för juridisk rådgivning i syfte att bestrida bank eller kortutgivares beslut.

Ekonomisk förlust

Om du, trots assistans och eventuell juridisk assistans drabbas av ekonomisk förlust till följd av bedrägeri som omfattas av försäkringen ersätter försäkringen den ekonomiska förlusten, dock högst upp till det försäkrade ersättningsbeloppet.

Rättsskydd

Rättsskydd kan beviljas för vissa tvister, som hänför sig till ID-kapning, bedrägeri eller annan skada som omfattas av detta villkor där du är part, och som kan prövas som tvistemål (T-mål) av tingsrätt i Sverige som, efter prövning i sådan domstol, kan prövas av hovrätt eller Högsta domstolen i Sverige. Med tvist menas att ett rättsligt grundat krav framställs och helt eller delvis avvisas. Med avvisas menas att part aktivt bestridit kravet.

Rättsskyddet ersätter endast den del av skadekostnaden som inte ersätts av rättsskyddet i din hemförsäkring.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Viktiga begränsningar – vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen gäller inte för:

- Annonsbedrägeri.
- Investeringsbedrägeri.
- Romansbedrägeri.
- Bedrägeri där gärningspersonen lurar offret att tro att denne har ett arv, en gåva, en vinst eller liknande som väntar och därigenom förmår brottsoffret till handling som ger ekonomisk vinning till gärningspersonen och ekonomisk förlust för brottsoffret.
- Bedrägeri där gärningspersonen kontaktar brottsoffret och utger sig för att vara en känd person och därigenom förmår brottsoffret till handling som ger ekonomisk vinning till gärningspersonen och ekonomisk förlust för brottsoffret.

- Bedrägeri där gärningspersonen inleder, vad som ska verka vara, ett vänskapsförhållande med brottsoffret för att förmå brottsoffret till handling som ger ekonomisk vinning till gärningspersonen och ekonomisk förlust för brottsoffret.
- Skada som uppstått innan försäkringen tecknades.
- Skada som uppstått i samband med att du utför brottslig handling.
- Skada orsakad av familjemedlem eller person som du bor med.
- Skada som hänför sig till ditt arbete, annan förvärvsverksamhet eller yrkesutövning.
- Utebliven betalning av vara eller tjänst som du sålt.
- Kontanter och värdehandlingar.
- Inkomstbortfall.
- Ekonomisk förlust när du betalat krav utan att Mysafety haft möjlighet att bestrida kravet (gäller identitetsbedrägeri).
- Kostnad för byte av ombud.
- Rättegångskostnader som inte i förväg godkänts av Mysafety.

Säkerhetsföreskrifter

- Du ska följa de villkor som framgår av avtal som du ingått med kortutställare, bank, betalningstjänst, denna försäkring samt leverantör av webbsidor, e-post, sociala medier och andra aktörer som handhar digital information.
- Du ska skydda personliga koder, användarnamn, kortuppgifter och lösenord och inte lämna ut dessa till någon.
- Du ska ställa motfrågor som syftar till att kontrollera riktigheten i konversationer som handlar om att du ska identifiera dig, eller på annat sätt överlämna personliga uppgifter, på uppmaning av någon annan.
- Du ska ställa motfrågor som syftar till att kontrollera riktigheten i konversationer som handlar om att du ska genomföra en betalning eller transaktion på uppmaning av någon annan.
- Du ska inte lämna kort eller enhet, som innehåller teknisk lösning för betalning, utan tillsyn.
- Du ska noggrant kontrollera betalningsmottagaren och att denna är korrekt mottagare vid överföring av pengar samt vid signering med BankID eller liknande.
- Du ska vidta försiktighet vad gäller installation av appar eller programvara på uppmaning av någon annan.

- Du måste spärra ditt kort eller annat betalmedel utan dröjsmål, dock senast inom 48 timmar från att du fått kännedom om debiteringen.

Ersättningsbelopp

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod (12 månader) är:

- Självkostnadsreducering: 12 000 kr.
- Assistans: Fria timmar.
- Juridisk assistans: 15 timmar.
- Juridisk assistans vid nekad ersättning: 15 timmar.
- Ekonomisk förlust: 250 000 kr, varav:
 - Identitetsbedrägeri: 200 000 kr.
 - Bedrägeri via telefon, SMS och mejl: 25 000 kr.
 - Övriga bedrägerier: 25 000 kr.
- Rättsskydd: 500 000 kr.

Ersättningsregler

- För transaktioner som gjorts via Swish eller motsvarande tjänst där du kan se betalningsmottagaren ersätts högst 2 000 kr.
- Medveten behörig transaktion som genomförts med annat betalsätt än Swish ersätts med högst 5 000 kr.
- Har du i samband med ett och samma bedrägeri genomfört flera behöriga transaktioner ersätter försäkringen endast de två första transaktionerna.
- Skadekostnader som understiger 500 kr ersätts ej.
- Om skadehändelsen endast utgörs av en typ av bedrägeri, lämnas ersättning enligt ersättningsmomentet för den aktuella bedrägeritypen.
- Om skadehändelsen utgörs av flera bedrägerityper men den ekonomiska förlusten endast härrör från identitetsbedrägeri, lämnas ersättning enligt ersättningsmomentet identitetsbedrägeri.
- Om skadehändelsen utgörs av flera bedrägerityper men den ekonomiska förlusten endast härrör från kort- och kontobedrägeri, lämnas ersättning enligt Kort- och kontobedrägeri.
- Om skadehändelsen utgörs av flera bedrägerityper och den ekonomiska förlusten härrör från två eller flera av dessa, lämnas ersättning enligt vardera ersättningsmoment. Försäkringen kan dock endast lämna ersättning för ett av ersättningsmomenten Bedrägeri via telefon, SMS och mejl samt Övriga bedrägerier.

Till skadehändelsen räknas samtliga kontakter, transaktioner, bedrägeritillfällen, bedrägerityper etc. som hänför sig till bedrägeriets totala händelseförlopp, även om detta utspelat sig under en längre tid.

Försäkringstiden

Försäkringen tecknas med en avtalsperiod om tolv (12) månader, om inget annat avtalats, och gäller under den tid som anges i ditt försäkringsbesked. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag du tecknar den.

Har det inte bestämts när försäkringstiden ska starta, eller om försäkringen endast är giltig under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla först dagen efter den dag premien betalades, dock tidigast på försäkringstidens första dag.

Om försäkringsavtalet enligt lag blir giltigt först efter att du skriftligen accepterat vårt erbjudande om försäkring börjar försäkringen gälla dagen efter din accept, om vi inte kommit överens om en annan tidpunkt.

Försäkringen gäller endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden, om inte annat särskilt anges i det produktspecifika försäkringsvillkoret. Varje skada regleras enligt det avtal som gällde vid den tidpunkt då skadan inträffade, även om skadan anmäls vid ett senare tillfälle.

Förnyelse

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år (12 månader). Försäkringen förnyas dock inte om du som försäkringstagare eller Mysafety sagt upp försäkringen eller om annat avtalats eller framgår av omständigheterna.

Rätt att säga upp avtalet

Du kan när som helst säga upp försäkringen, försäkringen upphör då att gälla vid försäkringstidens slut. Du behöver inte ange någon särskild anledning till uppsägningen. Om ditt försäkringsbehov upphör kan du säga upp försäkringen att gälla med omedelbar verkan.

Betalning av din försäkring

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade krav på betalning till dig, eller senast det datum som anges på din faktura eller motsvarande betalningskrav. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Premien kan betalas via pappersfaktura, e-faktura eller autogiro. Vid betalning via pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift.

Om du inte betalar i tid

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp försäkringen 14 dagar efter den dag då vi skickat en skriftlig uppsägning. Betalar du försäkringen innan denna tidpunkt fortsätter försäkringen att gälla.

Om du ångrar dig

Enligt distansavtalslagen har du som privatperson rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, till exempel via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Vill du nyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till Mysafety AB, Box 45110, 104 30 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på konsumentverket.se. Vid nyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, om skada inte anmäls på försäkringen. En förutsättning för att du ska kunna nyttja din ångerrätt är att en försäkrad händelse inte ännu påbörjats. Har försäkringen nyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

Försäkringsgivare

Mysafety förmedlar försäkringar åt försäkringsgivaren, vilket för denna försäkring är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403–8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Mysafety AB (nedan kallat "Mysafety"), org. nr. 556522–0612. Postadress: Box 45110, 104 30 Stockholm.

Mysafety är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen.

I egenskap av försäkringsförmedlare får Mysafety ersättning från försäkringsgivaren för de förmedlade försäkringarna. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig

service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Mysafety har ansvarsförsäkring hos Allianz Global Corporate & Specialty, Sweden branch. Maxbeloppet per skada är EUR 1 564 610 och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt EUR 6 258 450 ur försäkringen.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Om vi inte kommer överens

Ta alltid kontakt med den som handlagt ärendet. Det kan ha uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

På vår hemsida kan du läsa mer om hur du klagar och om vilka omprövningsmöjligheter du har:
[Mysafety.se/kundservice/om-du-inte-ar-nojd..](https://mysafety.se/kundservice/om-du-inte-ar-nojd..)

Mysafetys Klagomålsansvarig

Är du fortfarande inte nöjd kan du kontakta vår klagomålsansvarig som kostnadsfritt prövar de flesta ärenden. Kontakta oss på e-post:
klagomalsansvarig@mysafety.se.

Trygg Hansas Klagomålsansvarig

Om du efter vårt omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på deras hemsida:
trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd.

Domstol

Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

Trygg-Hansas behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy).

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig

försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, besök:
trygghansa.se/om-trygghansa.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse med mera, kan du skicka ett e-postmeddelande till: dpo@trygghansa.se.

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Mysafetys behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Vi behandlar i huvudsak dina personuppgifter för att kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina personuppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter, exempelvis för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster. Läs hur vi behandlar dina personuppgifter på vår hemsida:
mysafety.se/om-personuppgifter/personuppgiftspolicy.

Lagstiftning

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.