

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR BILGLASFÖRSÄKRING, JANUARI 2020*

Sjävriskreducering vid glasskada orsakad av stenscott

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig, som ägare och de hushållsmedlemmar som är folkbokförda på samma adress som dig.

2. När försäkringen gäller

Försäkringsavtalet gäller från dagen efter den dag då avtal ingicks med mySafety och försäkringstiden är tolv (12) månader, om inget annat anges i försäkringsbeskedet.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder i Europa som omfattas av Gröna kort-överenskommelsen.

4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen avser privatkörd personbil angiven i försäkringsbrevet och gäller efter utbyte/repairation hos Carglass. Försäkringen ersätter betald självrisk med anledning av stenscott.

5. Allmänna undantag

Ersättning lämnas inte vid viltskada, inbrott eller skadegörelse av glasruta.

Försäkringen omfattar inte fordon i yrkesmässig trafik, såsom taxi, budbil, körskolebilar, fordon för korttidsuthyrning, militärfordon samt fordon som deltar i tävlingsverksamhet. Ersättning lämnas inte för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.

Försäkringen gäller inte heller om skadan är ett resultat av olaglig handling utförd av eller orsakad avsiktligt av den försäkrade eller närtstående till denne.

Försäkringen gäller inte för skada som åtgärdats av annan än hänvisad bilglasverkstad, om inte bilförsäkringsbolagets riktlinjer kräver att skadan åtgärdas av annan bilglasverkstad eller om det på förhand godkänts av mySafety.

6. Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod

Högsta ersättning är 3 000 kr, för betald självrisk.

7. Åtgärder vid skada

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål till, av mySafety utsedd, bilglasverkstad som bedömer och åtgärdar din skada. Bilglasverkstaden sköter hela skadehanteringen med ditt bilförsäkringsbolag och gör anmälan till mySafety så att du slipper utlägg för självrisken. Om hänvisad bilglasverkstad inte kan hantera hela skaderegleringen: Skadan bedöms och åtgärdas hos bilglasverkstad. Skadan regleras hos ditt bilförsäkringsbolag och du anmäler skadan omgående till mySafety efter att du mottagit ett ersättningsbeslut från ditt bilförsäkringsbolag som meddelat motorfordonsförsäkringen. Om din bilförsäkring inte omfattar bilglasförsäkring ska du sända oss betalningsunderlag som visar återställandekostnaden. Mer information finns på www.mysafety.se eller ring oss på 08-505 530 00.

Komplett ifylld skadeanmälan ska skickas till: mySafety Försäkring AB, Box 27 142, 105 52 Stockholm, 08-505 530 00, skador@mysafety.se. Vid anmälan avseende bilglasskada ska anmälan kompletteras med kopia av beslut om skadeutbetalning från bilförsäkringsbolaget hos vilket den försäkrade tecknat motorfordonsförsäkring samt kvitto på betald självrisk. Beträffande preskription se 10.5.

8. Orikliga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämställs den som med ditt sam-

tycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet. Om du i bedrägligt syfte uppgiver, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen.

Allmänna avtalsbestämmelser

9. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från och med det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 0771-615 615, via e-post till info@mysafetyforsakring.se, via brev till mySafety Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

10. Försäkringens giltighet

a) Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

b) Om försäkringen ska börja gälla från ett senare datum börjar försäkringen gälla från och med dagen efter premiebetalningen. Kom ihåg att försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

11. Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång erbjuds du årsvis förnyelse, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen innan försäkringens huvudförfallodag har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt. Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

12. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag. Försäkringen upphör att gälla med omedelbar verkan om du sålt eller avregistrerat din bil. Överskjutande premie återbetalas inte.

13. Premiebetalning

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till dig. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

14. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven premiebetalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 10 ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

15. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadetredning, åtgärd eller betalning av ersättning

fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

16. Sanktionsbestämmelse

Om försäkringsgivaren kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.

17. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

18. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig. I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

19. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensam hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

20. Opartist rådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, www.halla-konsument.se.

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

21. Klagomål och omprövning

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, klagomålsansvarig med mera på www.mysafety.se och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd". Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut, vill vi att du kontaktar mySafety Försäkring för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig. Du når Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig genom att mejla: klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

22. Om det blir tvist

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler. Vid tvist har försäkringstagaren möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren, Moderna Försäkringar, vid allmän domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08 - 555 017 00.

23. Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter (Sammanfattning av integritetspolicy)

Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc. Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från mySafety Försäkring AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, mySafety Försäkring AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring. Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

24. Behandling av personuppgifter hos mySafety

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om mySafety

behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren mySafety Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicy och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: mySafety Försäkring AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771-615 615 eller maila till vårt Data-skyddsombud på dataskydd@mysafety.se.

25. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org. nr. 556503-9889.

26. Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar, org. nr. 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666.

27. Tillsyn

mySafety Försäkring AB står under tillsyn av svenska Finansinspektionen och Moderna Försäkringar står under tillsyn av danska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen.

28. Frågor om försäkringen

Frågor gällande försäkringen hänvisas till mySafety, Box 27142, 102 52 Stockholm, 08-505 530 00, info@mysafety.se.

* Dessa villkor gäller från 2020-01-01