

# Försäkringsvillkor Avbeställningsförsäkring

DECEMBER 2022\* MS-02-000-1

## 1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är den person eller det företag som tecknar försäkringen genom Mysafety Försäkringar AB (nedan benämnt "Mysafety").

## 2. Försäkrad - för vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för de personer köpet avser. När vi skriver du avser vi Försäkrad.

Om försäkrad får förhinder och någon annan deltar i dennes ställe, blir den nya deltagaren att anse som försäkrad.

## 3. När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla från tidpunkten när bokningen genomförts, betalats och upphör att gälla vid tidpunkten när det som ingår i bokningen startar.

## 4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

## 5. Vad försäkringen gäller för

### Avbeställningsförsäkring

Försäkringen ersätter kostnaden eller del av kostnaden för den betalda bokningen och gäller om den försäkrade inte kan delta i det som bokningen och försäkringen avser och det beror på att:

- Försäkrad plötsligt drabbas av sjukdom eller olycksfall.
- Nära anhörig plötsligt drabbas av sjukdom, olycksfall eller dödsfall. Med nära anhörig avses make/maka/sambo/särbo\*, syskon, egna barn, styvbarn, barnbarn, egna föräldrar, svärföräldrar, far- och morföräldrar, sväger eller svägerska. (\*med särbo menas två personer i ett äktenskapsliknande förhållande utan att bo tillsammans. Ett "äktenskapsliknande förhållande" för särboparet anses föreligga då paret i en, inte alltför kortvarig förbindelse, har ett förhållande vari normalt kan ingå periodvis samliv och ett visst samarbete om hushåll och ekonomi kan förekomma).
- Försäkrad måste stanna hemma på grund av inbrott eller väsentlig skada på ditt hem som orsakats av brand, storm, översvämning, vattenläcka, explosion, jordskred eller skadegörelse. Med väsentlig skada menas sådan händelse som innebär att du inte rimligen kan deltaga i det som bokningen avser.
- Försäkrad rekommenderas, av läkare, att inte delta.
- Det allmänna transportmedlet (inklusive reguljärflyg) som försäkrad använder för att åka från sitt hem till platsen där det som bokningen avser ska ske, inte går

enligt i förväg utannonserad tidtabell.

- Försäkrad har blivit förhindrad att anlända till platsen där det som bokningen avser ska ske för att fordonet som denne använder råkar ut för en trafikolycka eller får ett mekaniskt fel som kräver åtgärd på verkstad för att vidare färd med fordonet ska kunna göras.
- Försäkrad blir kallad som vittne i en domstolsförhandling.
- Försäkrads bostad eller resa till platsen där det som bokningen avser ska ske, ligger i eller går genom sådant område i Sverige där polis eller annan offentlig myndighet officiellt avråder från vistelse utomhus och transport pga. snöfall, halka, dimma, storm eller liknande.
- Försäkrad som är anställd av Försvarsmakten eller Räddningsverket och blir utsänd på uppdrag vid tidpunkten för det som bokningen avser och som vid tiden när bokningen genomfördes inte hade kännedom om utsändandet.
- Försäkrad blivit beordrad av arbetsgivare att arbeta (gäller ej egenföretagare).
- Försäkrads barnvakt blir plötsligt sjuk eller får förhinder och detta sker mindre än 48 timmar före det som bokningen avser ska äga rum och ingen ersättare har hittats.

## 6. Vad försäkringen inte gäller för

### Försäkringen gäller inte för:

- Sjukdom, eller skada som är känd vid tiden för bokningen. Dock kan en plötslig och oförutsedd akut försämring av en bestående eller kronisk sjukdom ersättas under förutsättning att den bestående/kroniska sjukdomen inte visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver planerad rutinkontroll) eller ändrad behandling inom 6 månader före det att försäkringen köptes.
- Transportförsening/fordonsstopp som beror på brist på drivmedel, motorolja, batteriladdning eller annat drivmedel.
- Transportförsening/fordonsstopp som försäkrad själv har orsakat.
- Transportförsening som är en följd av att försäkrad inte har planerat resan med hänsyn till väderlek och andra trafikpåverkande händelser.
- Avbeställning som följd av pågående eller planerad undersökning, behandling

eller kontroll för konstaterat eller misstänkt hälsobesvär.

## 7. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt.

Ersättningen kan sättas ned om du genom att använda läkemedel på ett felaktigt sätt eller använda alkohol, droger eller andra berusningsmedel blir sjuk eller drabbas av olycksfallsskada och därmed inte kan delta i evenemanget. Nedsättning görs normalt med 25%. Avdraget kan höjas i allvarigare fall, till och med så att ingen ersättning betalas ut. Du ska inte beställa biljetter eller delta i evenemang mot läkares avrådan.

## 8. Ersättningsbelopp

Maximal ersättning är priset för den försäkrade bokningen, dock högst 500 000 kr totalt.

Om en eller flera försäkrade inte kan delta i det som bokningen avser och anledningen till detta är ersättningsbar, men det som bokningen avser kan genomföras med de övriga deltagarna, ersätts den del som motsvarar den/de ej deltagande försäkrades kostnad. Exempelvis om en av fem personer inte kan deltaga, kan försäkringen lämna ersättning med 1/5 av det totala priset för bokningen.

Om bokningen avser ett speciellt tillfälle, tex firandet av 50-årsdag eller möhippa, och den som ska firas inte kan delta på grund av de orsaker som listas under punkten 5, kan hela bokningen ersättas.

Försäkringen gäller även om du är beroende av ledsagare och du eller ledsagaren inte kan delta på grund av ovan nämnda orsaker.

Om arrangören gör återbetalning avräknas den återbetalda summan från den ersättningen vi utbetalar.

## 9. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 10. Åtgärder vid skada

Skadeanmälan och relevant dokumentation beroende på skadehändelse (läkarintyg, polisintyg mm) till Mysafety ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan. Kontaktoppgifter vid skada: [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se) eller Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, telefon 08-505 530 00.

## 11. Orikliga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina

plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

## Allmänna avtalsbestämmelser

### 12. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till [info@mysafety.se](mailto:info@mysafety.se), via brev till Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

### 13. Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen, enligt avsnitt 16 nedan.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

### 14. Förnyelse av försäkringen

Försäkringen kan inte förnyas.

### 15. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Försäkringen upphör att gälla när det bokade evenemanget startar. Om ditt försäkringsbehov upphör, till exempel att din biljet har förkommit, har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

### 16. Premiebetalning

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas i samband med bokningen.

### 17. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven premiebetalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 13

ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

### 18. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig (inklusive cyberkrigsföring), krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism (inklusive cyberterrorism), atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

### 19. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

### 20. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

### 21. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### 22. Opertisk Rådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller ring 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, [www.halla-konsument.se](http://www.halla-konsument.se).

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök

medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

### 23. Klagomål och omprövning

Klagomål gällande Mysafety  
Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på [www.mySafety.se](http://www.mySafety.se) och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd". Du når Mysafetys klagomålsansvariga på [klagomalsansvarig@mysafety.se](mailto:klagomalsansvarig@mysafety.se)

### Omprövning av skador

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i ett skadeärende, vill vi att du kontaktar din handläggare på Mysafety Försäkringar för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

### Klagomål gällande Moderna Försäkringar

Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig. Du når Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: [www.modernaforsakringar.se/kontakta-oss/klagomal/](http://www.modernaforsakringar.se/kontakta-oss/klagomal/) Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

### 24. Om det blir tvist

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Moderna Försäkringar och privatpersoner efter att Moderna Försäkringar tagit slutlig ställning. Moderna Försäkringar garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se, [www.arn.se](http://www.arn.se) eller skriv till:

ARN  
Box 174  
101 23 Stockholm

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

### 25. Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter

(Sammanfattning av integritetspolicy)  
Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning.

Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på [www.modernaforsakringar.se/integritet](http://www.modernaforsakringar.se/integritet).

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

## **26. Behandling av personuppgifter hos Mysafety**

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EUs Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av

försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om Mysafety behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren Mysafety Försäkringar AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: Mysafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 08-505 530 00 eller maila till vårt Dataskyddsombud på [dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se).

## **27. Försäkringsförmedlare**

Försäkringen förmedlas av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, org nr 556522-0612. Mysafety Försäkringar AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

## **28. Försäkringsgivare**

Moderna Försäkringar – en del av Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. Bolagsverket org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Moderna Försäkringar står under tillsyn av Danska Finanstilsynet och Svenska Finansinspektionen.

\* Dessa villkor gäller från 2022-12-01