

SVENSK FASTIGHETSFÖRMEDELING UTGIFTSFÖRSÄKRING PLUS FORTSÄTTNINGSFÖRSÄKRING AVSER FRIVILLIG GRUPPFÖRSÄKRING 2022-03-01

1. Inledning och rätt till försäkring

Utgiftsförsäkring Plus är en fortsättningsförsäkring som kan tecknas utan hälsoprövning av person som fyllt 18 år fram till 65 årsdagen, är bosatt och folkbokförd i Sverige och är berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa vid teckningstillfället.

Försäkrad som har omfattats av Svensk Fastighetsförmedlings Utgiftsförsäkring Bas har rätt att teckna denna fortsättningsförsäkring när den obligatoriska grupp-försäkringen tar slut och ansökan om fortsättningsförsäkring görs inom tre månader från det.

Dessa försäkringsvillkor beskriver i detalj olika delar av försäkringsavtalet och innehåller information om omfattningen av försäkringskyddet, när försäkringen börjar gälla, hur försäkringen kan förlängas, när den kan sägas upp samt när och hur premierna ska betalas. När försäkringen har tecknats får du ett försäkringsbrev som beskriver vilka delar av försäkringen som du har täckning för.

Syftet med försäkringen är att i händelse av att du drabbas av inkomstförlust på grund av hel arbetsförmåga eller ofrivillig arbetslöshet ersätta fasta kostnader såsom ränta på lån, avseende det hus eller den lägenhet där du bor, el, sophämtning, osv. upp till ett avtalat högsta belopp.

2. Allmänna bestämmelser

2.1 När försäkringen börjar att gälla

Har ansökan om Fortsättningsförsäkring inkommit, till mySafety eller till någon annan som tar emot handlingar för Försäkringsgivaren räkning, inom tre månader från den dag Svensk Fastighetsförmedlings Utgiftsförsäkring Bas upphörde att gälla, träder fortsättningsförsäkringen i kraft dagen efter den tidigare försäkrings upphörande. En förutsättning är också att kraven för anslutningen till försäkringen är uppfyllda och att fullständiga ansökningshandlingar mottagits.

2.2 När försäkringen upphör att gälla

Försäkringen upphör att gälla

- den första dagen i månaden efter du fyller 67 år,
- när du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 17 timmar per vecka,
- om du erhåller livränta eller liknande ersättning,
- efter försäkringsgivaren har betalat totalt 36 månaders ersättningar för inkomstförlust vid arbetsförmåga eller ofrivillig arbetslöshet,
- om du dör,
- om försäkringen sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren, eller om gruppföreträdaren säger upp gruppavtalet enligt punkt 2.9,
- om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk socialförsäkring och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige. I så fall måste du underrätta mySafety.

2.3 Upplyningsplikt

Du har skyldighet enligt lag att i ansökan uppgive all information som kan vara av betydelse för att försäkring ska meddelas eller förnyas, samt att lämna fullständiga och korrekta svar på alla frågor som ställs under ansökningsprocessen. Upplyningsplikten gäller även vid flyttning utomlands och/eller om du upphör att omfattas av svensk socialförsäkring och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige enligt punkt 2.2.

2.4 Ångerrätt

Efter att du har erhållit försäkringsbeskedet har du rätt att ångra din anslutning till försäkringen inom 14 dagar.

Du måste i så fall underrätta mySafety eller försäkringsgivaren om detta inom fjortondagsperioden.

Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie och har du betalat premie återbetalas denna till dig efter nyttjad ångerrätt. Om du nyttjar ångerrätten innebär det att du aldrig har haft något försäkringskydd enligt fortsättningsförsäkringen.

2.5 Försäkringstid och förnyelse

Försäkringsperioden är tolv (12) månader, om inget annat framgår av försäkringsavtalet, och gäller från den dag som överenskommit med mySafety. Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalat premien. Vid försäkringstidens utgång erbjuds du förnyelse, om inget annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

2.6 Ändring av försäkringsvillkor

I samband med förnyelse av försäkringen har försäkringsgivaren rätt att ändra försäkringsvillkoren och även premien.

Ändring av försäkringsvillkor och premie görs 30 dagars skriftligt varsel. Om ändringar i villkoren föranleds av en ändring av lag, förordning eller myndighetsföreskrift har försäkringsgivaren rätt att ändra villkoren under försäkringstiden. En ändring som beror på ändring i lag, förordning eller myndighetsföreskrift kan ske med omedelbar verkan.

2.7 Premie och premiebetalning

Premien bestäms med hänsyn till din ålder och gruppens sammansättning, till exempel, genomsnittlig ålder, aktuella premieavgifter och relevanta regler för riskbedömning. Premiens storlek framgår av ditt försäkringsbesked. Premien aviseras månadsvis i förskott av mySafety på försäkringsgivarens uppdrag och mySafety ser till att den vidarebefordras till försäkringsgivaren. Premiebetalning till mySafety sker med befriande verkan.

Försäkringsgivaren får ändra premien i samband med förnyelse (se ovan 2.5). Ändringen får verkan vid den månadsbetalning som infaller minst 30 dagar efter att försäkringsgivaren eller mySafety informerade dig om ändringen.

Om premien inte betalas i rätt tid, och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter att skriftligt meddelande om uppsägning avsänts, om premien inte betalas inom denna tid.

Om försäkringen har upphört att gälla kan den återupptas i sin tidigare omfattning om premien betalas inom 3 månader från den dag försäkringen upphörde att gälla på grund av utebliven premiebetalning. Försäkringen kommer då återigen att gälla dagen efter den dag då premien betalades. Försäkringen kan inte återupptas om det är den första premien som inte betalats, det gäller bara efterföljande premieperioder eller förnyade försäkringar. Om försäkringen återupptas täcker den inte försäkringsärenden som inträffade under den tid då försäkringen inte var giltig. Den gäller inte heller försäkringsärenden som uppstår efter det att försäkringen återupptagits men som orsakats av händelser som inträffade när försäkringen inte var giltig. Försäkringsgivarens ansvar börjar inte förrän dagen efter den dag då premien betalades.

2.8 Överlåtelse

Försäkringen kan inte överlåtas eller pantsättas.

2.9 Uppsägning av försäkringen

Vill du avsluta försäkringen till försäkringsperiodens slut, behöver du inte göra någonting. Försäkringen avslutas automatiskt. Se dock ovan "Särskilt om autogirobetalning". Vill du avsluta försäkringen innan försäkringsperiodens slut, ber vi dig kontakta oss.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till upphörande under försäkringstiden endast på grund av utebliven premiebetalning eller om du har uppgivit felaktig information som har lett till att du har beviljats försäkringskyddet på felaktiga grunder. Försäkringsgivaren har även rätt att säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, med 30 dagars varsel. Försäkringsgivarens uppsägning ska alltid vara skriftlig.

Gruppföreträdaren har rätt att säga upp gruppavtalet i enlighet med vad som avtalats i gruppavtalet. En sådan uppsägning medför att samtliga försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad från dagen för uppsägningen.

2.10 Preskription

Om du vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste du väcka talan senast tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådan ersättning eller sådant skydd inträdde.

Om du har framställt anspråket inom den tid som anges ovan är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att den har tagit slutlig ställning till anspråket.

2.11 Höjning av försäkringsbeloppet

Vid höjning av försäkringsbeloppet måste du uppfylla de följande kraven vid tiden för ansökan om höjningen:

- Du har fyllt 18 år men inte 65 år,
- Du är tillsvidareanställd under en sammanhängande tid av minst sex månader med en arbetstid om minst 17 timmar per vecka,
- du är fullt arbetsför,
- du är bosatt och folkbokförd i Sverige och är berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa vid behov,
- och du har vid tiden för ansökan om höjningen inte kännedom om något varsel om uppsägning eller kommande arbetslöshet.

Vid höjning av försäkringsbeloppet tillämpas en kvalificeringstid avseende det höjda beloppet.

2.12 Behandling av personuppgifter hos mySafety

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Data skyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om mySafety:s behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren mySafety Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicy och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: mySafety Försäkring AB, DataSkyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771-615 615 eller maila till vårt DataSkyddsombud på data-skyddsombud@mysafety.se.

3. Särskilda bestämmelser om försäkringen

3.1 Syftet med försäkringen och försäkringsbeloppet
Syftet med försäkringen är att i händelse av att du drabbas av inkomstförlust på grund av hel arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet ersätta fasta kostnader, upp till ett avtalat högsta belopp, avseende utgifter enligt följande exempel:

- hyra, eller ränta på lån, avseende det hus eller den lägenhet där du bor
- hemförsäkring
- telefon, internet och tv
- el
- sophämtning
- vatten/uppvärmning
- avgifter till bostadsrättsförening eller samfällighetsförening
- parkeringsplats/garage
- motorfordonsförsäkring och skatt

Avgifter eller utgifter som har samband med betalningsdröjsmål ersätts inte.

Du bör noga beräkna och välja det månadsbelopp du försäkras och se över det regelbundet så att det försäkrade beloppet täcker dina fasta kostnader. Försäkringen ersätter dig med ett belopp som motsvarar de ovan angivna utgifterna, i den mån du hade dem när försäkringsfallet inträffade.

Vid regleringen av ett försäkringsfall har försäkringsgivaren rätt att kontrollera att du har de utgifter som anges ovan och att de motsvarar minst det försäkrade månadsbeloppet varje månad.

Försäkringsersättningen betalas till ditt bankkonto månadsvis i efterskott och du betalar själv dina ovan angivna fasta utgifter. Du har inte rätt att överlåta eller på annat sätt förfoga över försäkringen.

3.2 Händelser som omfattas av försäkringen

Försäkringen omfattar följande händelser:

- Hel arbetsoförmåga
- OFrivillig arbetslöshet

Hel arbetsoförmåga och ofrivillig arbetslöshet definieras i ordlistan.

Försäkringen är en komplett försäkring även om den täcker olika slags händelser, och därför är det inte möjligt att exkludera någon av händelserna från försäkringen.

3.3 Rätt till ersättning

3.3.1 Hel arbetsoförmåga

Vid hel arbetsoförmåga har du rätt till ersättning om du uppfyller följande villkor.

Förutsatt att du har varit oavbruten arbetsoförmögen under 30 dagar (karenstid) lämnas ersättning från och med den 31:a dagen av din arbetsoförmåga. Ersättningen är för varje dag som du är arbetsoförmögen 1/30 av försäkringsbeloppet. Din arbetsoförmåga måste ha inletts under försäkringstiden och du måste under perioden av arbetsoförmåga stå under fortlöpande läkartillsyn och iaktta läkarens föreskrifter och anvisningar. För varje sammanhängande period av hel arbetsoförmåga betalas ersättning varje månad under maximalt tolv månader. Om du, under en period då du har rätt till ersättning, gör ett försök att återgå i arbete och börjar arbeta igen påverkar detta inte din rätt till försäkringsersättning om försöket pågår under mindre än en månad. Det betraktas som samma sjukdomsperiod och ingen ny karenstid tillämpas. Du har dock inte rätt till ersättning under tid då du erhåller lön. Du kan göra maximalt ett försök att återgå i arbete under en ersättningsperiod.

När ersättning redan har betalats på grund av arbetsoförmåga under minst 30 dagar och du sedan återfår din arbetsförmåga är förutsättningen för att du kan få rätt till ytterligare ersättning:

- Du måste vara fullt arbetsför under minst 30 sammanhängande dagar om orsaken till den nya arbetsoförmågan är en annan än orsaken till den ursprungliga arbetsoförmågan,
- Du måste vara fullt arbetsför under minst 180 dagar om orsaken till den nya arbetsoförmågan är densamma som orsaken till den ursprungliga arbetsoförmågan, med undantag för kortare sjukperioder än två veckor, räknat från den tidpunkt då den senaste sjukperioden upphörde. Detta gäller också om du drabbas av arbetsoförmåga under kvalificeringstiden vid höjning av försäkringsbeloppet.

Särskilda undantag:

Ersättning lämnas inte för arbetsoförmåga som beror på

- psykisk sjukdom eller besvär, stressrelaterat sjukdom såsom depression eller stressreaktion,
- graviditetsrelaterat tillstånd under graviditet som en specialläkare bedömer vara en normal graviditet,
- konsekvenser av en medicinsk behandling som inte är medicinskt motiverad eller inte har påkallats av legitimerad sjukvårdspersonal, såsom plastikkirurgi som inte är rekonstruktiv kirurgi,
- sjukdom, besvär, skada, funktionsnedsättning om symptomen visat sig inom tolv månader innan startdagen, även om diagnos eller orsak inte kunnat fastställas förrän efter det att försäkringen har blivit giltig (symptomklausul). Om du inte har behandlats eller haft några symptom under en sammanhängande tid om minst tolv månader omedelbart före försäkringsfallet kan du få ersättning för skada som inte tidigare hade medgett ersättning enligt denna bestämmelse.

3.3.2 OFrivillig arbetslöshet

Vid ofrivillig arbetslöshet har du rätt till ersättning om du uppfyller följande villkor.

Villkoren varierar beroende vilken slags anställning du har haft innan du blev arbetslös: om du har haft en tills-

vidareanställning, en tidsbegränsad anställning eller om du har varit egenföretagare.

• För dig som var tillsvidareanställd betalas ersättning om du förlorat ditt arbete på grund av övertalighet eller uppsägning på grund av arbetsbrist. Din anställning måste ha omfattat minst 17 timmar per vecka under minst sex månader.

• För dig som haft en tidsbegränsad anställning betalas ersättning om din arbetsgivare sagt upp dig före anställningstidens slut, eller inte förlänger din anställning om avsikten från början var att den skulle förlängas, och antingen:

- o anställningstiden enligt det anställningsavtal som gällde när du anslöts till försäkringen var minst 12 månader och anställningstiden därefter förlängts med minst 12 månader eller
- o du tidigare varit tillsvidareanställd hos samma arbetsgivare.

Ersättning betalas endast om din anställning avslutats i förtid och om du förlorat ditt arbete på grund av övertalighet eller uppsägning på grund av arbetsbrist. Din anställning måste ha omfattat minst 17 timmar per vecka under minst sex månader. Ersättning lämnas inte längre än till den dag som anställningstiden skulle ha upphört. Ingen ersättning lämnas vid deltidsarbetslöshet eller vid arbetslöshet till följd av att provanställning, allmän visstidsanställning, vikariat, säsongsarbete eller annan tidsbegränsad anställningstid löpt ut.

• För dig som var egenföretagare under minst 6 månader betalas ersättning om du har upphört med din verksamhet på grund av att du inte kunnat få tillräckligt mycket arbete för att möta dina skäliga levnadsomkostnader och har anmält till relevant myndighet att din näringsverksamhet är vilande och/eller att ditt godkännande för F-skatt ska återkallas.

Förutsatt att du har varit ofrivilligt arbetslös under 30 dagar (karenstid) lämnas ersättning från och med den 31:a dagen av din ofrivilliga arbetslöshet. Ersättningen är för varje dag som du är ofrivilligt arbetslös 1/30 av försäkringsbeloppet, dock högst 10 000 kr. Du måste ha fått meddelande om uppsägning och/eller ha upphört med din verksamhet under försäkringstiden och din ofrivilliga arbetslöshet måste ha inletts innan försäkrings-tiden löpt ut.

När ersättning redan har betalats för ofrivillig arbetslöshet under minst 30 dagar har du åter rätt till ersättning för ofrivillig arbetslöshet, förutsatt att du har arbetat heltid åtminstone 180 sammanhängande dagar sedan du senast erhöll ersättning på grund av ofrivillig arbetslöshet. Dock tillämpas en ny karenstid om 30 dagar (se ovan). Detta gäller också om du blir arbetslös under kvalificeringstiden vid höjning av försäkringsbeloppet. Provanställning som övergår till tillsvidareanställning räknas in i de 180 dagar som krävs för återkvalificering.

Om du får föräldrapenning under en period då du erhåller försäkringsersättning för arbetslöshet pausas din rätt till ersättning tills du inte längre får föräldrapenning, men inte längre än 18 månader från dagen då du blev arbetslös. Under den tid då du erhåller föräldrapenning får du ingen försäkringsersättning.

3.4 Hur du ansöker om ersättning

På uppdrag av försäkringsgivaren kommer mySafety att hantera din skadeanmälan. Kontaktuppgifter vid skada: www.mysafety.se eller mySafety Försäkring AB, Box

27142, 102 52 Stockholm, telefon 08-505 530 00.

4. Begränsning av försäkringsgivarens ansvar

4.1 Oriktigt eller ofullständig information

Om du eller någon annan som begär ersättning av försäkringsgivaren efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

4.2 Giltighet utomlands

Försäkringen avseende arbetsförmåga och arbetslöshet gäller när du vistas utanför Norden (Sverige, Norge, Finland och Danmark) under en begränsad tid. Om du flyttar till ett land utanför Norden upphör försäkringen att gälla. Vistelse utanför Norden anses inte avbrytas på grund av tillfälliga besök i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärsresor, semester eller liknande.

4.3 Framkallande av försäkringsfall

Om du har framkallat försäkringsfall avsiktligt eller genom grov vårdslöshet eller har förvärrat konsekvenserna därav är försäkringsgivaren fri från ansvar.

4.4 Riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som inträffat när den försäkrade varit aktiv inom

- motorsport, inklusive träning,
- bergsklättring,
- boxning på elitnivå,
- dykning på mer än 18 meters djup, ensamdykning, dykning under is, i grottor eller i skeppsvrak,
- extremsporter, äventyrssport eller expeditioner, eller äventyrsaktiviteter i polarregioner eller tropiska områden,
- militärflyg, avancerad flygning, flygsport inklusive ballongfärd, motorflygning, segelflygning, fallskärmschoppning, glidflygning eller drakflygning,
- som stuntman, luftakrobat eller liknande,
- klinisk läkemedelsprövning,
- särskilt riskfyllda yrken såsom vakt, soldat, livvakt eller liknande,
- verksamhet som kräver särskild skyddsutrustning, om korrekt utrustning inte har burits, eller
- sportarrangemang för vilket den försäkrade erhållit ersättning överstigande ett prisbasbelopp.

4.5 Grov vårdslöshet

Om din skada föranletts av eller dess följder förvärrats av att du varit grovt vårdslös, till exempel genom påverkan av alkohol, annat berusningsmedel, narkotiska preparat eller dopningspreparat eller genom påverkan av läkemedel, som inte har använts i medicinskt syfte enligt läkares ordination, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis.

Försäkringsersättningen kan också sättas ned helt eller delvis om det måste antas att du företagit en handling eller underlåtit att handla med vetskap om att handlingen eller underlåtenheten att handla innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Har skadan föranletts av eller förvärrats av att du medverkat i eller utfört en brottslig handling, som enligt svensk lag kan leda till fängelse, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis.

4.6 Force majeure

Försäkringsgivaren ansvarar inte för ekonomisk skada

som kan uppstå om en analys av försäkringsfallet eller en utbetalning försenas på grund av krig, politisk oro, lag, myndighetsåtgärd, konflikt på arbetsmarknaden eller annan händelse utanför försäkringsgivarens kontroll och vars följder försäkringsgivaren inte rimligtvis kunna förutse eller förhindra.

4.7 Deltagande i krig eller vistelse utomlands vid krig eller politisk oro

Försäkringen gäller inte när den försäkrade reser till ett land eller område till vilket Utrikesdepartementet avråder från att resa. Försäkringen gäller inte heller för försäkringsfall som uppkommer inom ett år från en sådan resa eller vistelse och som kan anses vara en följd av krig eller oroligheter.

Om krig eller oroligheter bryter ut i ett område där den försäkrade befinner sig gäller försäkringen under den första månaden, om den försäkrade inte frivilligt deltar i kriget eller oroligheterna.

4.8 Krig i Sverige

Om krig utbryter i Sverige gäller särskild lag för vissa försäkringsfall, vilket bland annat innebär att tilläggspremie (krigspremie) kan tas ut.

5. Om vi inte kommer överens

Om du är missnöjd med ett beslut i ett skadeärende ska du i första hand vända dig till mySafety Försäkringar AB, Tegelluddsvägen 28, 115 41 Stockholm) och begära omprövning. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren:

Maiden Life & General
Klarabergsviadukten 70
Box 70396
107 24 Stockholm
Sverige

E-post: customer.relations@maideniis.com
Information om Maiden Life & Generals Klagomålsansvarig finns att läsa på https://www.maidenlg.com/regulatory_s.

Om du inte är nöjd med Maiden Generals service kan du skriftligen vända dig till Maiden Generals Klagomålsnämnd.

Maiden Life & General
Klarabergsviadukten 70
Box 70396
107 24 Stockholm
Sverige

E-post: customer.relations@maideniis.com
Information om Maiden Life & Generals Klagomålsansvarig finns att läsa på https://www.maidenlg.com/regulatory_s.

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat.

5.1 Försäkringsgivarens prövningsnämnd

Ett slutligt beslut i ett försäkringsärende kan gås igenom av försäkringsgivarens prövningsnämnd. Nämnden består av en oberoende expert med mångårig erfarenhet från personförsäkringsområdet, en kvalificerad jurist och försäkringsgivarens skadeförklarare och riskbedömningschef. Adress: Försäkringsgivarens Prövningsnämnd, c/o Maiden General Försäkringar AB, Box 70 396, 107 24 Stockholm.

5.2 Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till ARN för att få ditt fall prövat. Nämnden prövar inte ärenden om belopp under 2 000 kr eller medicinska bedömningar. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

5.3 Personskadenämnden (PFN)

PFN prövar medicinska frågor där det behövs utlåtande från en läkare. Adress: Personskadenämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

5.4 Kommunernas konsumentvägledning

Varje kommun har en konsumentvägledning som hjälper konsumenter med allmän information och råd.

5.5 Konsumentverket

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, www.hallakonsument.se. Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida Alternativ tvistlösning

Du kan även använda ec.europa.eu/consumers/odr avseende tvistlösning.

5.6 Domstol

Twister om försäkringsavtal kan prövas av allmän domstol.

5.7 Ombud

Ombudskostnader ersätts inte genom försäkringen.

5.8 Lagval och språk

För försäkringsvillkoren gäller svensk rätt. Försäkringsbeskedet och villkoren är på svenska. Skaderegleringsärenden kommer att hanteras på svenska.

6. Ordlista

Svensk Fastighetsförmedling
Betyder Svensk Fastighetsförmedling Aktieföretag, Org.nr: 556090-2313, Vasagatan 28, 111 10 Stockholm, som är gruppföreträdare.

mySafety

Betyder mySafety Försäkringar AB, Org.nr: 556522-0612, Tegelluddsvägen 28, 115 41 Stockholm som är förmedlare av försäkringen.

Hel arbetsförmåga

betyder att din arbetsförmåga sätts ned helt på grund av olycksfallsskada, och/eller sjukdom, som leder till hel sjukskrivning (100%) och utbetalning av ersättning från socialförsäkringen. För att bedöma om du har rätt till ersättning kan försäkringsgivaren kräva att du undersöks av en läkare.

Den försäkrade

Betyder den person vars intressen försäkringen gäller, närmare bestämt den som Svensk Fastighetsförmedling har förmedlat en bostad till, som har ingått ett bindande avtal om köp av bostad och som uppfyller villkoren för att omfattas av försäkringen enligt gruppavtalet mellan Svensk Fastighetsförmedling och Försäkringsgivaren.

Frivillig gruppförsäkring
betyder en försäkring som den som tillhör en särskild grupp har rätt att ansluta sig till genom egen anmälan. Fullt arbetsför

betyder att du kan utföra ditt vanliga arbete utan särskilt anpassade arbetsuppgifter och inte är sjukskriven helt eller delvis, får ersättning från socialförsäkringen eller har vilande sådan ersättning på grund av arbetsförmåga. Du får inte heller ta emot pågående, fördröjd eller retroaktiv livränta på grund av arbetsskada eller ha lönebidragsanställning av medicinska skäl.

Försäkringsavtal
Det avtal som gäller för varje enskild persons försäkring och som omfattar ansökan om försäkring, tillämpliga försäkringsvillkor, det senaste försäkringsbeskedet och ytterligare obligatoriska regler i försäkringsavtalslagen och svensk lag i övrigt.

Försäkringsbelopp
Vid arbetsförmåga och arbetslöshet utgörs försäkringsbeloppet av det månadsbelopp som du har försäkrat, dock högst det belopp som krävs för att faktiskt ersätta dina fasta kostnader, beräknade i enlighet med p. 3.1. Försäkringsbeloppet som du har försäkrat anges på det senast utfärdade försäkringsbeskedet. Om inte annat avtalats är försäkringsbeloppet 4 000 kr. Om ersättningen från denna försäkring skulle påverka utbetalningen från annan försäkring (privat eller allmän) har försäkringsgivaren inte något ansvar för detta.

Försäkringsbesked
betyder ett skriftligt besked som utfärdas så snart en försäkring har meddelats eller ändrats och som innehåller information om vilka försäkringsmoment du har valt, och grundläggande rättigheter och skyldigheter för försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkrings-skyddet.

Försäkringsgivare
Försäkringsgivare är Maiden General Försäkrings AB, organisationsnummer 516403-1003, Box 70396, 107 24 Stockholm.

Gruppföreträdare
betyder den part som har ingått grupp-försäkringsavtalet med Försäkringsgivaren (Försäkringstagare). Gruppföreträdare för denna försäkring är Svensk Fastighetsförmedling.

Grupp som har rätt till försäkring
De personer som ingår i en förutbestämd grupp och som är berättigade att vara med eller ansöka om en grupp-försäkring. Strukturen för gruppen som har rätt till försäkring bestäms i grupp-försäkringsavtalet (se nedan).

Gruppförsäkringsavtal
Avtalet mellan försäkringsgivaren och grupp-företrädaren som reglerar täckningen som gruppmedlemmarna kan ansöka om. Ett giltigt grupp-försäkringsavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal. Gruppförsäkringsavtalet innehåller bestämmelser om tidpunkten då försäkringen börjar och upphör att gälla, hur premierna ska betalas, vem

som tillhandahåller information om försäkringen till den försäkrade gruppen osv.

Karenstid
Den period för vilken försäkringen måste vara giltig och en oavbruten period av arbetsförmåga eller ofrivillig arbetslöshet som måste passera innan en försäkrad person har rätt till försäkringsersättning. Karenstiden är 30 dagar både för fullständig arbetsförmåga och för ofrivillig arbetslöshet.

Kvalificeringstid
Den period för vilken den försäkrade måste ha omfattats av försäkringen sedan eventuell höjning av försäkringsbeloppet för att vara berättigad till försäkringsersättning avseende den höjda delen av försäkringsbeloppet. För arbetsförmåga är kvalificeringstiden 30 dagar och för ofrivillig arbetslöshet 90 dagar. Det betyder att den höjda delen av försäkringsbeloppet inte betalas om den ofrivilliga arbetslösheten eller arbetsförmågan inleds under kvalificeringstiden eller om meddelande om uppsägning av anställning erhålles innan kvalificeringstiden är över.

Ofrivillig arbetslöshet
betyder att du blir arbetslös utan att det är ditt fel, dvs. uppsägning skett på grund av övertalighet eller arbetsbrist men inte vid egen uppsägning. Du måste även ha rätt till ersättning från a-kassa efter att lagstadgad karenstid löpt ut. Din anställning måste ha upphört helt och du får inte längre utföra något arbete mot ersättning, vilket även innebär att arbetslösheten ska vara på heltid. Arbetslöshet är inte ofrivillig om du själv har sagt upp din anställning, eller om den på annat sätt har upphört med samtycke.

Olycksfallsskada, olycka
betyder en kroppsskada som uppstår genom plötsligt, ofrivilligt och utifrån kommande våld mot kroppen vid en identifierbar tid och plats.

Prisbasbelopp
betyder det prisbasbelopp som fastställs varje år enligt lag.

Sjukdom
En försämring av ditt hälsotillstånd som inte kan anses utgöra en olycksfallsskada och som bevisligen har försämrat din fysiska och/eller psykiska funktion. Sjukdom inkluderar inte frivilliga kroppsskador. Sjukdomen anses ha uppstått den dag då försämringen kan påvisas och har fastställts av en läkare.

Slutlig ålder
Försäkringen upphör när den försäkrade uppnår den slutliga åldern i försäkringen vilket är 67 år.

Symptomklausul
Försäkringsersättning beviljas inte för arbetsförmåga på grund av sjukdom, lidande, skada eller funktionsnedsättning som förelegat eller gett upphov till symptom inom tolv månader före startdagen, även om en diagnos eller anledning inte kunnat fastställas förrän under försäkringstiden. Om du inte har behandlats eller haft några symptom under en sammanhängande tid om minst

tolv månader omedelbart före försäkringsfallet kan du få ersättning för skada som inte tidigare hade medgett ersättning enligt denna bestämmelse.

7. Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Maiden Life & General anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har Maiden Life & General rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

8. Information om Försäkringsförmedling
Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org.nr. 556522-0612. mySafety Försäkringar AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. mySafety har tillstånd att förmedla försäkringar i samtliga skadeförsäkringsklasser och livförsäkringsklass 1 a) och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Du kan kontrollera att tillståndet stämmer genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen.

8.1 Ansvarsförsäkring
mySafety har såsom försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som mySafety inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkrings-skyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 250 618 EUR och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 5 002 472 miljoner EUR ur försäkringen.

8.2 Ersättning
I egenskap av försäkringsförmedlare får mySafety ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Maiden General Försäkrings AB. I ersättningen ingår provision försälva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

*Dessa villkor gäller från 2021-11-01