

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR MYSAFETY OTURSFÖRSÄKRING JANUARI 2023*

FÖRSÄKRINGSAVTALETS INNEHÅLL

Försäkringsavtalets centrala innehåll definieras i försäkringsbeskedet, i de allmänna avtalsbestämmelserna och i de försäkringsspecifika försäkringsvillkoren.

1. FÖRSÄKRINGSTAGARE

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom mySafety Försäkringar AB (nedan benämnt "mySafety").

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person (namn, personnummer) som i försäkringsbeskedet anges som Försäkrad och dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är hushållsmedlemmar och som är folkbokförda på samma adress som denne. Vid tidpunkten för tecknandet ska de försäkrade vara folkbokförda och ha bostad och sin huvudsakliga dygnsvila i Sverige.

När vi skriver du/dig/din/ditt/dina menar vi samtliga personer som omfattas av försäkringen.

3. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden för försäkringen är 12 månader om inget annat anges i försäkringsbeskedet och gäller från den dag avtal ingicks med mySafety. Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalat premien.

Försäkringsskyddet för en köpt vara gäller i 90 dagar från den tidpunkt då varan mottagits och befunnits felfri.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

5. Vilken typ av varor försäkringen gäller För

Försäkringen gäller vid köp av nya fysiska varor för privat bruk, som du köpt från ett företag.

6. Vilken typ av varor försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för:

- illegala varor, exempelvis piratkopior
- fordon och båt
- fastighet, bostad och fritidshus
- växter
- matvaror, livsmedel och andra produkter som förfärs.

7. Vad försäkringen gäller för

7.1 E-handelsskydd vid konsumentköp

Försäkringen gäller för en vara som du i egenskap av privatkonsument köper genom distansköp i form av e-handel av ett företag.

Försäkringen gäller då du drabbas av skada på eller förlust av vara genom plötslig och oförutsedd yttre händelse.

Om hemförsäkring eller annan försäkring täcker uppkommen skada, ersätter denna försäkring eventuellt självrisk, inom ramen för ersättningsbeloppet.

Begreppsförklaring

- Med plötslig skada menas att den händelse som utlöst skadan haft ett förhållandevis snabbt förlopp.
- Med oförutsedd yttre händelse menas att skadan har inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse eller förhindra.

7.2 Betald självrisk

Om skadan är ersatt genom annan försäkring, ersätter vi den självrisk du har betalt, inom ramen för ersättningsbeloppet. En förutsättning är, att skadan hade varit ersättningsbar från denna försäkring.

7.3. Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter faktisk ekonomisk förlust. Högsta ersättningsbeloppet per skada:

- plötslig och oförutsedd skada 10 000 kr
- betald självrisk 1 500 kr

För skador som skett under en och samma försäkringsperiod ersätts sammanlagt högst 30 000 kr.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- skada som leverantör eller annan ansvarar för.
- Skada som uppstått genom slitage och förbrukning.

10. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt. Sådan nedsättning kan även komma i fråga när skadan orsakats av grov vårdslöshet.

Det ankommer på dig att iaktta normal aktsamhet och vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår.

11. Åtgärder vid skada

Gör skadeanmälan till mySafety så fort du fått kännedom om skadan. Spara den skadade varan, för att på begäran skicka in den till mySafety. Om varans värde blir ersatt till fullo,

övergår äganderätten av varan till Försäkringsgivaren.

Kontaktuppgifter vid skada

www.mysafety.se, mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, tel. 08-505 530 00.

12. Orikliga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämställs den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

13. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, till exempel via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

14. Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller under den tid som står i Försäkringsbeskedet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen, enligt avsnitt 17 nedan.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under

försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

15. Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång erbjuder vi förnyelse av försäkring, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna.

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

Särskilt om autogirobetalning

Vid betalning med autogiro innebär en fortsatt autogirodragning efter utgången av en försäkringsperiod att du accepterar en ny avtalsperiod. Om du inte önskar ett fortsatt försäkringskydd, måste du kontakta mySafety för avslutande av försäkringen eller stoppa autogirodragningen genom att kontakta din bank.

16. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag. Om ditt försäkringsbehov upphör har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

17. Premiebetalning

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på betalningsavin. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till dig.

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

18. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven premiebetalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 17 ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses du ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

19. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeturledning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig (inklusive cyberkrigsföring), krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism (inklusive cyberterrorism), atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleföbindelser eller liknande händelse.

20. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller

annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

21. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

22. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

23. Opartisk rådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, www.hallakonsument.se.

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se www.konsumentverket.se.

24. Klagomål och omprövning

Klagomål gällande mySafety

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på www.mySafety.se och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd". Du når mySafetys klagomålsansvariga på klagomalsansvarig@mysafety.se

Omprövning av skador

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i ett skadeärende, vill vi att du kontaktar din handläggare på mySafety Försäkringar för att

få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Klagomål gällande Moderna Försäkringar

Önskar du i stället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig.

Du når Moderna Försäkringars

Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på:

www.modernaforsakringar.se/kontaktaoss/klagomal/

Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

25. Om det blir tvist

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna

Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Moderna Försäkringar och privatpersoner efter att Moderna Försäkringar tagit slutlig ställning. Moderna Försäkringar garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se, www.arn.se eller skriv till:

ARN
Box 174
101 23 Stockholm

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

26. Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter (sammanfattning av integritetspolicy)

Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagsstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från mySafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna

behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på <https://affinity.modernaforsakringar.se/gdpr>.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de person-uppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dpo@trygghansa.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

27. Behandling av personuppgifter hos

mySafety

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är till exempel namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta till exempel medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från till exempel någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice med mera.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om mySafety behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren mySafety Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin

behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: mySafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771-615 615 eller maila till vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@mysafety.se.

28. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org. nr. 556503-9889.

29. Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar – en del av Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. Bolagsverket org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

*Dessa villkor gäller från 2023-01-01