

# Försäkringsvillkor Parkeringsförsäkring Personbil

September 2023\* MS-02-000-1

## 1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatpersoner som är folkbokförda och stadigvarande bosatta i Sverige som tecknar försäkringen genom mySafety Försäkringar AB (nedan benämnt "mySafety").

## 2. Vem försäkringen gäller för (förmånstagare)

Försäkringen gäller för den person (namn, personnummer) eller det företag som är registrerad ägare till eller brukare av den försäkrade personbilen.

## 3. Försäkrat objekt

Försäkringen gäller för svenskeregistrerad trafikförsäkrad personbil i fordonsklass 01 som:

- väger högst 3 500 kg och
- vars registreringsnummer är angivet i försäkringsbeskedet.

## 4. När försäkringen gäller

Försäkringen tecknas via parkeringsbolagets applikation och gäller sedan när bilen står parkerad på parkeringsplats under den tid som avgift för parkeringen är betald.

## 5. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige.

## 6. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för skada på den försäkrade bilen som inträffar under tiden den är parkerad på parkeringsplats och avgiften för parkeringen till parkeringsbolaget är betald.

Med skada avses:

- påkörning av annat fordon,
- skada orsakat av okänt föremål,
- stöld eller stöldförsök,
- inbrott eller inbrottsförsök,
- uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

## 7. Ersättning

Ersättning lämnas för betald självrisk. Om skadekostnaden är lägre än fordonsförsäkringens självrisk lämnas ingen ersättning.

Om fordonsförsäkringens, vagnskadegarantin eller Trafikförsäkringsföreningen (TFF) inte ersätter skada enligt punkt 6 ovan lämnas skälig ersättning för bilreparation.

## 8. Ersättningsbelopp

Högsta ersättning är 5 000 kr per försäkringsperiod.

## 9. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 10. Allmänna undantag

Försäkringen gäller inte för:

- Skada som var känd vid försäkringens tecknade.
- Husbilar, släpvagnar och husvagnar eller för fordon vars totalvikt överskrider 3 500 kg.
- Fordon i yrkesmässig trafik, till exempel taxi-, budbilar, körskolebilar, militär- eller utryckningsfordon.
- Skada som har samband med krig, krigsliknande händelser eller som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.

## 11. Skadeanmälan

Skadan ska omgående fotograferas och händelsen polisanmälas. Anmäl därefter skadan till det försäkringsbolag där du har fordonsförsäkringen, samt skicka utan dröjsmål in din skadeanmälan med följande bilagor till mySafety:

- foton på den skadade bilen och skadeplatsen samt
- kopia på polisanmälan.

Om du söker ersättning för reparation av bilen ska du även skicka in ett specificerat kostnadsförslag för reparationen från bilverkstaden. Observera, att en förutsättning för betalning av försäkringsersättning är att mySafety har godkänt kostnadsförslaget i förväg.

## Kontaktpuppgifter vid skada

mySafety Försäkringar AB  
Box 27142  
102 52 Stockholm  
Tel. 08-505 53000  
www.mysafety.se

## 12. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämfälls den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla uppgifter av betydelse för försäkringsärendet.

## Allmänna avtalsbestämmelser

### 13. Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbeskedet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i

kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

### 14. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Om ditt försäkringsbehov upphör har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

### 15. Premiebetalning

Försäkringen tecknas och betalas i parkeringsbolagets applikation i samband med att avgift för parkeringen betalas.

### 16. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig (inklusive cyberkrigsföring), krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism (inklusive cyberterrorism), atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

### 17. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

### 18. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig. I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

### 19. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

## 20. Opartisk rådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller

information, se [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller ring 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se).

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

## 21. Klagomål och omprövning

### Klagomål gällande mySafety

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundenservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på [www.mySafety.se](http://www.mySafety.se) och gå in under "Kundsservice – om du inte är nöjd". Du når mySafety:s klagomålsansvariga på [klagomalsansvarig@mysafety.se](mailto:klagomalsansvarig@mysafety.se)

### Omprövning av skador

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i ett skadeärende, vill vi att du kontaktar din handläggare på mySafety Försäkringar för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

### Klagomål gällande Trygg-Hansa

Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig.

Du når Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>

## 22. Om det blir tvist

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Trygg-Hansa och privatpersoner efter att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se, [www.arn.se](http://www.arn.se) eller skriv till:

ARN  
Box 174  
101 23 Stockholm

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

## 23. Trygg-Hansas behandling av personuppgifter (sammanfattning av integritetspolicy)

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från mySafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, mySafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se)

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

## 24. Behandling av personuppgifter hos mySafety

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress,

registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om mySafety:s behandling av personuppgifter, se vår personuppgifts-policy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren mySafety Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: mySafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771-615 615 eller maila till vårt Dataskyddsombud på [dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se).

## 25. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org nr 556522-0612. mySafety Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

## 26. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

Gäller från 2023-09-01