

FÖRSÄKRINGSVILLKOR MYSAFETY ID-SKYDDSFÖRSÄKRING, JULI 2018*

1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom mySafety Försäkringar AB (nedan benämnt "mySafety").

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person (namn, personnummer) som i försäkringsbrevet anges som "försäkrad" och dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är hushållsmedlemmar och som är folkbokförda på samma adress som denne. Vid tidpunkten för tecknandet ska de försäkrade vara folkbokförda och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige.

3. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är tolv (12) månader och gäller från den dag som överenskommit med mySafety, under förutsättning att premien betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringen kan sedan förnyas för tolv (12) månader i taget.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

5. Vad försäkringen gäller för

Denna försäkring skyddar vid "identitetsstöld" eller "identitetskapning" (nedan kollektivt benämnda "ID-stöld"). Med ID-stöld menas i denna försäkring att någon genom att olovligen använda sig av Försäkrads identitetsuppgifter begär olika bedrägerier till ekonomisk skada för Försäkrad.

Notera särskilt att försäkringen inte täcker kortkapning eller kortbedrägeri, se närmare under avsnitt 6.

Försäkringen omfattar;

5.1. Bevakning av Försäkrads personnummer och kreditinformation via mySafetys samarbetspartner(s). Om Försäkrads kreditinformation ändras får mySafety ett meddelande och kontaktar då Försäkrad för kontroll av riktigheten i uppgifterna.

5.2. Assistans genom att mySafety, i händelse av att Försäkrad råkar ut för en ID-stöld, spärrar den Försäkrades identitet samt hjälper till att rätta felaktiga uppgifter, återställa kreditinformation och återta kontrollen över Försäkrads identitet gentemot myndigheter och företag med flera.

5.3. Assistans genom att mySafety hjälper den Försäkrade med att bestrida betalningskrav, i händelse av att Försäkrad erhåller fakturor eller andra betalningskrav som en följd av ID-stölden.

5.4. Ersättning för ekonomisk förlust som drabbar försäkrad i samband med ID-stöld, dock högst med belopp som framgår under punkten 5.6. Rätten till ersättning enligt denna punkt förutsätter att Försäkrad vänt sig till mySafety för assistans.

Sådan förlust kan bestå i exempelvis

– skuld eller kostnad på grund av ID-stölden som mySafety, trots assistans, inte lyckats bestrida fullt ut, oavsett om det gäller köp/tjänster eller lån/krediter i samband med ID-stölden.

– påminnelseavgift/eller annan inkassokostnad på grund av ID-stölden

5.5. Ersättning för nödvändiga kostnader för att spärra Försäkrads personnummer hos kreditföretag, dock högst med belopp som framgår nedan under punkt 5.7.

5.6. Upplysning i form av särskild märkning, att Försäkrads identitet är skyddad genom ID-skyddsförsäkring vid sökning på försäkrads personuppgifter på internet, hos utvald(a) samarbetspartner(s).

5.7. Försäkringen ersätter skada med högst:

5.7.1. ekonomisk förlust enligt 5.4 - det belopp som motsvarar den faktiska förlusten dock högst 200 000 kronor per skadetillfälle och år,

5.7.2. bedrägerispärr enligt 5.5 - den faktiska kostnaden för sådan spärrning, dock högst 5 000 kronor per skada och försäkringsperiod (12 månader).

6. Undantag

Försäkringen omfattar inte;

6.1. obehörig debitering av försäkrads Kort- eller konto som inte orsakats av en ID-stöld

6.2. förlorad inkomst,

6.3. ekonomisk förlust när försäkrad betalat krav till följd av ID-stölden utan att mySafety har haft möjlighet att bestrida kravet,

6.4. skada på grund av den försäkrades eget uppsåt.

6.5. Förlust som uppkommer senare än 12 månader från ID-stölden.

6.6 skada som var kända vid försäkringens tecknade.

6.7 skada som ej polisanmälts.

7. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt. Sådan nedsättning kan även komma ifråga när skadan orsakats av den Försäkrades grova vårdslöshet eller av anhörig till Försäkrad. Som anhörig räknas enligt denna punkt make / maka / sambo / registrerad partner, samt barn och andra medlemmar i hushållet som antingen är folkbokförda på samma adress som Försäkrad eller som regelbundet bor hos Försäkrad.

Det ankommer på den Försäkrade att iakttä normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas att:

- vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Skadeanmälan

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan.

Formulär för skadeanmälan kan hämtas på www.mysafety.se eller beställas på telefon 08-505 530 00. Kompletterad skadeanmälan skickas till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, eller via e-post till info@mysafety.se

Allmänna avtalsbestämmelser

10. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

11. Försäkringens giltighet och förnyelse

Försäkringen gäller under den tid som anges i försäkringsbeskedet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den. Försäkringen gäller under förutsättning att premien inbetalas enligt avsnitt 13 nedan.

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år, om inte annat framgår av försäkringsavtalet. Förnyelse sker dock inte om försäkringen innan försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt.

12. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringsperiodens utgång.

13. Premiebetalning

Försäkringsgivaren har rätt att ta ut påminnelseavgift under förutsättning att premien inte har betalats i tid.

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalnings-

avi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till dig.

14. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven betalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 11 ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

15. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skador till följd av fördröjningar i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

16. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

17. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

18. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Övertiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

19. Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan också vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på www.hallakonsument.se, 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

20. Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, klagomålsansvarig med mera på www.mysafety.se och gå in under "Kundservice" - om du inte är nöjd". Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor- eller innehåll, kontakta Moderna Försäkringars överprövningsnämnd genom att kontakta klagomålsansvarig.

Du når Klagomålsansvarig genom att mejla: klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

21. Omprövning av skadeärenden

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar mySafety Försäkringar AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Om du efter skadereglerarens ompröv-

ningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du få ärendet prövat av Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att maila in till klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se. Ange då ditt namn, skadenummer och beskriv vad du anser är fel i beslutet. Vill du hellre skriva ett brev är adressen Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, Sveavägen 167, 103 98 Stockholm.

22. Om det blir tvist

För försäkringsavtalet gäller svensk försäkringsavtalslag (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler. Vid tvist har försäkringstagaren möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

23. Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter (Sammanfattning av integritetspolicy)

Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från mySafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, mySafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva läm-

nas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (CSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

24. Behandling av personuppgifter hos mySafety

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m..

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-

området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om mySafety's behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren mySafety Försäkringar AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyen och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: mySafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 08-505 530 00 eller maila till vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@mysafety.se.

25. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org nr 556522-0612. mySafety Försäkringar AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

26. Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662 Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark. Moderna Försäkringar står under tillsyn av Danska Finanstilsynet.

* Dessa villkor gäller från 2018-07-01

TILLÄGGSVILLKOR FÖR MYSAFETY ID-SKYDDSFÖRSÄKRING JURIDISK ASSISTANS OCH RÄTTSSKYDD

Villkoret nedan gäller under förutsättning att ersättningsbar skada skett i enlighet med huvudvillkoren.

1. För vem försäkringen gäller

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet registrerats som "försäkrad", dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som försäkrad. För att omfattas av försäkringen ska man vid tecknandet vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller enligt huvudvillkoren.

3. Vad försäkringen gäller för

HELP tillhandahåller juridisk hjälp med anledning av skada som godkänts i enlighet med huvudvillkoren. Utöver vad som nedan följer gäller huvudvillkoren.

4. Juridisk assistans

Juridisk assistans hos HELP försäkring (nedan benämnd "HELP") inträder efter att mySafety överlämnat ärendet till HELP.

4.1 Omfattning

HELP tillhandahåller upp till femton (15) timmar juridisk assistans per försäkringsår. Assistansen syftar till att begränsa omfattningen av inträffad skada och begränsa ekonomisk förlust till följd av händelsen.

HELPS jurister ska, i samråd med försäkrad, utreda rättsläget och driva ärenden vidare gentemot motparter samt i övrigt undanröja negativa följder av ID-stölden samt utföra åtgärder för att förhindra ytterligare missbruk av försäkrads identitet och bidra till att eventuell ekonomisk förlust blir ersatt. HELPs assistans omfattar även att bestrida ogrundade penningkrav, åtgärder för att söka återställa förlorad ägarerätt och åtgärder för att söka undanröja felaktiga anmärkningar hos svenska kreditupplysningsföretag.

4.2 Undantag

Utöver de undantag som finns angivna i huvudvillkoren gäller följande. HELP lämnar inte ersättning för ekonomisk förlust med anledning av ID-stöld eller ersättning för andra kostnader.

5. Rättsskydd

5.1 Försäkringen gäller för tvister mot borgenärer som påstår sig ha fordringar på försäkrad och andra mål där försäkrad är part. HELP svarar inte för kostnader som har uppstått på grund av åtgärder som har vidtagits utan HELPs föregående samtycke.

5.2 Försäkringen gäller i Sverige och avser endast ärenden som regleras enligt svensk lag och som kan prövas av svensk domstol.

5.3 Handläggs ärendet av HELPs jurister eller annan jurist/advokat som utsetts av HELP täcks dessutom kostnaden för motpartens rättegångskostnad, i de fall det fastställts av domstol i dom eller beslut att försäkrad skall ersätta kostnaden.

5.4 För att rättsskyddet ska ersätta försäkrads egna utredningskostnader krävs att HELP har godkänt dessa i förväg.

5.5 Vid anlitan av annan jurist eller advokat än HELPs egna eller av HELP anvisad jurist eller advokat ersätter HELP skäliga och nödvändiga rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, och endast efter försäkrads uttryckliga ansökan.

5.6. Ersättningsingsbelopp rättsskydd

Högsta ersättning per försäkringsperiod och skada är - 2 000 000 kr

5.7 Undantag

Utöver de särskilda undantag som finns angivna i huvudvillkoren gäller följande.

- HELP svarar inte för kostnader som uppstår på grund av byte av jurist/advokat.

Vid anlitan av jurist eller advokat som inte utsetts av HELP

- Ersätts inte motpartens rättegångskostnader.

- Ersätts inte utredningskostnader

- Ersätter HELP försäkrads ombud med nödvändiga och skäliga kostnader enligt den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, dock endast efter försäkrads uttryckliga ansökan.

6. Försäkrads skyldigheter

Försäkrad är skyldig att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot HELP, vilket innebär att alla dokument som vederbörande har tillgång till, och som kan ha betydelse för ärendet utan dröjsmål ska tillhandahållas HELP. Dessutom ska frågor från HELPs jurister besvaras sanningsenligt och efter bästa förmåga. Försäkrad ska på eget initiativ omgående lämna upplysningar om alla detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet.

Om försäkrad inte uppfyller sina skyldigheter enligt ovan, eller enligt mysafetys försäkringsvillkor, kan rätten till rättsskyddsersättning och assistans enligt denna försäkring reduceras eller helt utebli.

7. HELP Försäkrings rättigheter och skyldigheter

HELP avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ett ärende, inklusive men inte begränsat till beslut om huruvida ett ärende ska föras vidare till domstol. HELP avgör om och när handläggning ska avslutas och därmed återgå till mySafety för fortsatt hantering eller för avslut. Ett sådant beslut kan fattas när HELP anser att följderna av försäkringsfall har begränsats i rimlig omfattning.

8. Regress

HELP har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller HELP.

9. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Försäkring Filial, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm.

Försäkringsgivaren är en filial till HELP Forsikring AS, Essendrops gate 3, Majorstua, pb 1870 Vika, 0124 Oslo, som står under norska Finanstilsynet, Reiverstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047 - 22 93 98 00.

10. Om vi inte skulle komma överens

Har försäkrad klagomål avseende hanteringen av ett ärende eller är missnöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan du begära att beslutet omprövas hos HELPs oberoende nämnd. Det gör du genom att kontakta den som handlagt ditt ärende. Nämnden avgör om handläggningen av ett ärende ska fortsätta eller avslutas. Nämnden kan vidare besluta om ärendet ska övertas av en extern jurist eller advokat för HELPs räkning. Om försäkrad efter nämndens behandling väljer att föra ärendet vidare på egen hand, täcks rättegångskostnaderna enligt den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, förutsatt att försäkrad har framgång med sitt ärende och det visar sig att nämnden och HELP fattat ett felaktigt beslut.

Försäkrad kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden, ARN.

Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren i allmän domstol.

För råd och vägledning, kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Allmänna avtalsbestämmelser

För allmänna avtalsbestämmelser om premiebetalning, ångerrätt, klagomål och överprövning, preskription, Personuppgiftslagstiftningen, dubbelförsäkring och återkrav m.m. se huvudvillkoren.