

ABONNEMANGSVILLKOR ID-BEVAKNING, MAJ 2018

För vem gäller tjänsten?

Denna tjänst gäller för den person (personnummer) eller företag (firma och organisationsnummer) som har registrerats i beställningsbekräftelsen till mySafety.

Hur länge gäller tjänsten?

Tjänsten gäller normalt för 12 månader. Vid abonnemangsperiodens slut får du ett förlängningserbjudande som, om du accepterar genom att betala, förlänger tjänsten i ytterligare 12 månader.

Du kan när som helst kontakta oss för att säga upp tjänsten till abonnemangsperiodens slut. Kontakta vår Kundservice telefon 08 – 505 530 00 eller e-mail: info@mysafety.se.

Vad omfattar tjänsten

Tjänsten gäller följande

1. Bevakning av personnummer och kreditinformation för namngiven Försäkrad via mySafetys samarbetspartner(s).
2. Bevakning av identitets- och inloggningsuppgifter på internet.

Mer om tjänsten

Om någon ändring sker i din kreditstatus eller finansiella information hos någon av våra samarbetspartners (kreditinstitut) så får du ett meddelande av oss. Om dina inloggningsuppgifter hittas på darkweb eller andra skumma platser på nätet, får du ett meddelande av oss. Ring oss för råd!

Om vår samarbetspartner upptäcker att dina personliga uppgifter eller annan känslig information såsom inloggningsuppgifter eller profiler, bilder och liknande används på falska sidor eller handlas med, meddelar vi dig så att du kan vidta lämpliga åtgärder.

Aviavgift tillkommer en avgift om 9 kr per avi. Kostnaden ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. mySafetys ansvarighet inträder vid periodens början, även om kostnaden ännu inte har betalats, under förutsättning att kostnaden

betalas inom den tid som aviserats. Vid senare betalning äger mySafety rätt att ta ut påminnelseavgift.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i tjänsten. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Information om hantering av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig för all behandling av Kundens personuppgifter är mySafety Försäkringar AB, org.nr. 556522-0612. Personuppgifter behandlas av mySafety i syfte att kunna uppfylla mySafetys åtaganden enligt avtalet. Som ett led i fullgörandet av avtalet kommer Kundens personuppgifter överföras till Arvato Bertelsmann AB, för administration av fakturering av Tjänsten, samt OpusCapita Kredithanterna AB, för administration av postala informationsutskick kopplade till Tjänsten. Kundens personuppgifter överförs också till Bisnode AB respektive Creditsafe AB i syfte att bevaka förändringar i Kundens kreditstatus i enlighet med den beställda Tjänsten. Personuppgifterna kommer också att behandlas i syfte att rikta erbjudanden om försäkringar och andra produkter till Kunden över telefon (direktmarknadsföring). Kunden har när som helst rätt att invända mot att Kundens personuppgifter behandlas i direktmarknadsföringssyfte, i vilket fall mySafety kommer upphöra med behandlingen för detta syfte. Fullständig information om mySafetys personuppgiftsbehandling finns i mySafetys Personuppgiftspolicy på www.mysafety.se/gdpr. Begäran om att utnyttja sina rättigheter under tillämplig dataskyddslagstiftning görs i särskilt formulär på www.mysafety.se/rattigheter.

Force majeure

mySafety är inte ansvarig i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, militära övningar, terrorism, upplopp, atom eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på www.hallakonsument.se, 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter med mera på www.mysafety.se och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd".

Tillämplig lag och behörig domstol

Vid tvist har du möjlighet att väcka talan vid allmän domstol. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

*Från 2018-05-25 ersätter dessa tidigare gällande villkor.