

# FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR MYSAFETY EVENEMANGSFÖRSÄKRING

## 1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som tecknar försäkringen genom mySafety Försäkringar AB (nedan benämnt "mySafety").

## 2. Försäkrad - för vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbeskedet anges som Försäkrad. När vi skriver du avser vi Försäkrad. För att omfattas av försäkringen ska du vid tecknandet vara folkbokförd och ha din bostad och huvudsakliga dygnsvila i Norden.

## 3. När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla från tidpunkten när biljettköpet genomförts och bekräftats och upphör att gälla vid tidpunkten när evenemanget startar.

## 4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller evenemang i hela världen.

## 5. Vad försäkringen gäller för

### Avbeställningsskydd

Försäkringen ersätter kostnaden för den köpta biljetten och gäller om du, eller den person som biljetten också är avsedd för (biljetthinnehavare), inte kan delta i evenemanget som försäkringen avser och det beror på att:

- biljetthinnehavaren drabbas plötsligt av sjukdom, olycksfall eller dödsfall,
- nära anhörig drabbas plötsligt av sjukdom, olycksfall eller dödsfall. Med nära anhörig avses make/maka/sambo, egna barn, styvbarn, barnbarn, egna föräldrar, svärföräldrar, far- och morföräldrar, svåger eller svägerska,
- biljetthinnehavaren måste stanna hemma på grund av inbrott eller skada som orsakats av brand, storm, översvämning, explosion, jordskred, skadegörelse, flygplans- eller trafikolycka vid ditt hem,
- biljetthinnehavaren rekommenderas, av läkare, att inte delta i evenemanget till följd av komplikationer i samband med graviditet till och med den 32:a graviditetsveckan (31+6)

- det allmänna transportmedlet (inklusive reguljärflyg) som biljetthinnehavaren använder för att åka till evenemanget från sitt hem, inte går enligt i förväg utannonserad tidtabell,
- biljetthinnehavaren har blivit förhindrad att anlända till evenemanget för att fordonet som denne använder råkar ut för en trafikolycka eller får ett mekaniskt fel som kräver åtgärd på verkstad för att vidare färd med fordonet ska kunna göras,
- biljetthinnehavaren blir kallad som vittne i en domstolsförhandling,
- biljetthinnehavarens bostad eller resa till evenemanget, är i eller går genom sådant område i Sverige där polis eller annan offentlig myndighet officiellt avråder vistelse utomhus och transport pga. snöfall, halka, dimma eller storm,
- biljetthinnehavare som är anställd av Försvarsmakten eller Räddningsverket som blir utsänd på en mission vid tidpunkten för evenemanget och som vid tiden när bokningen genomfördes inte hade kännedom om utsändandet,
- biljetthinnehavaren ansöker om skilsmässa efter att försäkringen köpts dvs. ansökan om äktenskapsskillnad ska ha inlämnats till tingsrätten efter att försäkringen tecknats, men innan evenemanget,
- biljetthinnehavaren blivit ombedd av arbetsgivare att företa utrikes tjänsteresa (gäller ej egenföretagare),
- biljetthinnehavarens barnvakt blir plötsligt sjuk, och detta sker mindre än 48 timmar före evenemanget ska äga rum och ingen ersättare har hittats.

## 6. Vad försäkringen inte gäller för

### Försäkringen gäller inte för:

- för sjukdom, olycksfall eller skada som inte är plötslig eller om vårdbehov för sjukdomsfallet förelåg vid tiden före köp av biljetten för evenemanget.
- transportförsening/fordonsstopp som beror på brist på drivmedel, motorolja, batteriladdning eller annat drivmedel.
- transportförsening/fordonsstopp som biljetthinnehavaren själv har orsakat.
- transportförsening som är en följd av att biljetthinnehavaren inte har planerat resan med hänsyn till väderlek och andra trafikpåverkande händelser.
- avbeställning som beror på ett medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård eller ändrad medicinering/behandling före försäkringen tecknades, även om diagnos först ställs efter att försäkringen tecknades.
- avbeställning som följd av pågående eller planerad undersökning, behandling eller kontroll för konstaterat eller misstänkt hälsobesvär.

## 7. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt.

Ersättningen kan sättas ned om du genom att använda läkemedel på ett felaktigt sätt eller använda alkohol, droger eller andra berusningsmedel blir sjuk eller drabbas av olycksfallsskada och därmed inte kan delta i evenemanget. Nedsättning görs normalt med 25%. Avdraget kan höjas i allvarigare fall, till och med så att ingen ersättning betalas ut. Du ska inte beställa biljetter eller delta i evenemang mot läkares avrådan.

## 8. Ersättningsbelopp

Högsta ersättning är inköpsvärdet för den försäkrade biljetten, dock högst 14 000 kr totalt. Om arrangören återbetalar dig avräknas den återbetalda summan från den ersättningen vi utbetalar.

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 9. Åtgärder vid skada

Skadeanmälan och relevant dokumentation beroende på skadehändelse (läkarintyg, polisintyg mm) till mySafety ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan. Kontaktuppgifter vid skada: [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se) eller mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, telefon 08-505 530 00.

## 10. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

## Allmänna avtalsbestämmelser

### 11. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08- 505 530 00, via e-post till [info@mysafety.se](mailto:info@mysafety.se), via brev till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

### 12. Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

### 13. Förnyelse av försäkringen

Försäkringen kan inte förnyas.

### 14. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Försäkringen upphör att gälla när evenemanget startar. Om ditt försäkringsbehov upphör, till exempel att din biljett har förkommit, har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

### 15. Premiebetalning

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi.

Betalas inte premien i rätt tid tillämpar vi påminnelseavgift.

### 16. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven premiebetalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 12 ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

### 17. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser, epidemi, pandemi eller liknande händelse.

### 18. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

### 19. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren

inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

### 20. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### 21. Opertisk rådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller ring 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se).

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

### 22. Klagomål och omprövning

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på [www.mySafety.se](http://www.mySafety.se) och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd".

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut, vill vi att du kontaktar mySafety Försäkringar för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor- eller hantering i ditt ärende, kontakta Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig.

Du når Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig genom att mejla: [klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se](mailto:klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se) Vill du hellre skriva ett brev är

adressen: Moderna Försäkringar,  
Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98  
Stockholm.

### 23. Om det blir tvist

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler. Vid tvist har försäkringstagaren möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren, Moderna Försäkringar, vid allmän domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

### 24. Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter (sammenfattning av integritetspolicy)

Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från mySafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, mySafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på [www.modernaforsakringar.se/integritet](http://www.modernaforsakringar.se/integritet).

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

### 25. Behandling av personuppgifter hos mySafety

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om mySafetys behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren mySafety Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av

försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicy och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: mySafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771-615 615 eller maila till vårt Dataskyddsombud på [dataskydd@mysafety.se](mailto:dataskydd@mysafety.se).

### 26. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org. nr. 556503-9889. mySafety Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

### 27. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk), CVR-nr. 24260666.

### 28. Tillsyn

Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

Dessa villkor gäller från 2020-10-01