

ABONNEMANGSVILLKOR BEVAKNING TJÄNSTER MARS 2021*

Vem tjänsten gäller för

Tjänsterna beskrivna i detta villkor gäller för privatperson som är folkbokförd och har sin huvudsakliga bostad i Sverige samt är angiven i avtalet. Det är ett samlingsvillkor för våra bevakningstjänster. Av ditt välkomstbrev framgår vilken eller vilka tjänster du har valt.

Onlinebevakning

Dina uppgifter bevakas online - dygnet runt. E-postadresser eller annan persondata är hårdvaluta för kriminella och finns ofta tillgängligt på internets dolda sidor (Deep Web och Darknet) pga datorläckor, eller när en sajt blir hackad. Om dina personuppgifter eller e-postadresser med lösenord ligger ute på internets dolda sidor får du ett varningsmeddelande från oss med rekommendation på åtgärd.

Kreditbevakning

En realtidsbevakning av ditt personnummer hos kreditupplysningsbolag. Om det sker en förändring i myndigheternas register relaterat till ditt personnummer, får du ett larm.

Kortbevakning

En realtidsbevakning av dina debit/kreditkort. Registrera alla dina kort så att du får larm om någon obehörig har tillgång till dina kortuppgifter.

Hur länge gäller tjänsten?

Tjänsten gäller normalt i 12 månader.

1. Kontaktuppgifter

mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm. Tel 08-505 530 00, Spårnummer 020-42 42 42.

Hemsida: www.mysafety.se

2. Avtalstid och uppsägning

Tjänsten gäller normalt i 12 månader. Du kan när som helst kontakta oss för att säga upp tjänsten. Kontakta vår Kundservice telefon 08 – 505 530 00 eller e-mail: info@mysafety.se.

3. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett ingånget avtal som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i tjänsten. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finn på www.konsumentverket.se

4. Allmänna avtalsvillkor

4.1 Information om behandling av personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EUs Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta annan person som använder tjänsten. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, utskick av material, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om mySafetys behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: mySafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundservice på telefonnummer 08-505 530 00 eller maila till vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@mysafety.se.

4.2 Force majeure

mySafety är inte ansvarig i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, militära övningar, terrorism, upplopp, atom eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleföbindelser eller liknande händelse.

4.3 Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på www.hallakonsument.se, 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

4.4 Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålmöjligheter med mera på www.mysafety.se och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd".

4.5 Tillämplig lag och behörig domstol

Vid tvist har du möjlighet att väcka talan vid allmän domstol. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

Gäller från 2021-03-01

mySafety
försäkringar

FÖRSÄKRINGAR FÖR EN DIGITAL VÄRLD

