

# FÖRSÄKRINGSVILLKOR BEDRÄGERISKYDD, APRIL 2022\*

## 1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som folkbokförd i Sverige och tecknar försäkringen genom mySafety Försäkringar AB (nedan benämnt "mySafety").

## 2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person (namn, personnummer) som i försäkringsbrevet anges som försäkrad och dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är hushållsmedlemmar och som är folkbokförda på samma adress som denne. Vid tidpunkten för tecknandet ska de försäkrade vara folkbokförda och ha bostad och sin huvudsakliga dygnsvila i Sverige.

När vi skriver du/dig/din/ditt/dina menar vi samtliga personer som omfattas av försäkringen.

## 3. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är 12 månader om inget annat anges i försäkringsbeskedet och gäller från den dag avtal ingicks med mySafety. Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalat premien.

## 4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

## 5. Vad försäkringen gäller för

### Bedrägeri

Försäkringen gäller för händelser där någon, utan ditt samtycke, använder sig av dina identitetsuppgifter och/eller kort- eller kontouppgifter för att begå bedrägeri eller annan otillbörlig handling, till ekonomisk skada för dig. Även händelser när någon avsiktligt vilseleder dig att, såväl utlämna \*fysisk ID-handling som att ange personlig kod, eller liknande identifieringsmetod till ekonomisk skada för dig, omfattas av försäkringen.

### Extra skydd vid klandervärd handling

Om du blivit nekad ersättning av bank eller kortutgivare på grund av att de anser att ditt agerande varit särskilt klandervärdt och att detta agerande bidragit till bedrägeriet kan försäkringen ersätta dig för din ekonomiska förlust, förutsatt att mySafety:s utredning och bedömning resulterar i att handlingen inte är att anse som särskilt klandervärdt.

### Sjävriskreducering

Ersättning för avdragen självkostnad som du betalat i samband med ersättning från bank eller kortutställare vid godkänd reklamation eller från annan försäkring eller part såsom finansföretag, betaltjänst eller transportföretag.

### Assistans

Försäkringen omfattar assistans som syftar till att i första hand förhindra, och i andra hand begränsa, ekonomisk förlust samt minimera tiden för olägenheter och besvär för dig. Om assistansen inte lyckas, ersätter försäkringen ekonomisk förlust.

\*Fysisk ID-handling avser till exempel ID-kort utfärdat av Skatteverket, ordinarie svenskt pass (vinröd pärm), svenskt nationellt ID-kort och svenskt körkort.

### 5.1 Assistans

Assistansen omfattar att mySafety:

- hjälper dig att ta fram relevanta underlag för din anmälan till polisen
- spärar ditt personnummer, kort och ID-handlingar
- hjälper till att rätta felaktiga uppgifter
- bestrider betalningskrav
- hjälper till att återställa kreditinformation
- hjälper dig att återta kontrollen över din identitet gentemot myndigheter och företag med flera
- bistå dig som kund med vägledning att reklamera obehöriga transaktioner

### 5.2 Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter faktisk ekonomisk förlust enligt nedan:

- 50 000 kr vid obehörig debitering/uttag på kort
- 100 000 kr vid obehörig debitering/uttag – klandervärdt beteende
- 12 000 kr för betald självrisk/självkostnadsbelopp till bank
- 200 000 kr ekonomisk förlust till följd av misslyckade bestridanden, inkassokostnader, påminnelseavgifter

Högsta sammanlagda ersättning är dock 250 000 kr per försäkringsperiod (12 mån).

## 6. Gemensamma undantag

Försäkringen omfattar inte:

- förlorad inkomst
- ekonomisk förlust när du betalat krav till följd av bedrägeri utan att mySafety har haft möjlighet att bestrida kravet
- skada orsakad av \*nära anhörig till dig
- skada som var känd vid försäkringens tecknade

\*Som nära anhörig räknas enligt denna punkt, make / maka / sambo / registrerad partner, samt barn och andra medlemmar i hushållet

som antingen är folkbokförda på samma adress som du eller som regelbundet bor hos dig.

## 7. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt. Sådan nedsättning kan även komma ifråga när skadan orsakats av grov vårdslöshet.

Det ankommer på dig att iaktta normal aktsamhet och vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår som till exempel att:

- inte lämna ut din personliga kod till en obehörig person.
- ställa motfrågor som syftar till att kontrollera riktigheten i samtal som handlar om att du ska identifiera dig på uppmaning av någon annan.
- kort inte lämnas utan tillsyn och att personlig kod skyddas i möjligaste mån när koden används.

Vid misstanke om pågående missbruk av identitet eller obehörig debitering, ska du snarast möjligt vända sig till mySafety för assistans i syfte att begränsa skadans omfattning.

### Spärning av kort

Du måste spärra ditt kort eller annat betalmedel utan dröjsmål, dock senast inom 48 timmar från att du fått kännedom om debiteringen. Spärnummer i Sverige: tel. 020 – 42 42 42, spärnummer vid vistelse i utlandet: tel. +46 8 20 11 90.

## 8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 9. Skadeanmälan

Skadeanmälan och polisanmälan ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan.

Polisanmälan ska bifogas skadeanmälan till mySafety.

Formulär för skadeanmälan kan hämtas på [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se) eller beställas på telefon 08-505 530 00. Kompletta ifyllda skadeanmälan skickas till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, eller via e-post till [info@mysafety.se](mailto:info@mysafety.se)

## 10. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämställs den som med ditt

samtäck har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

#### Allmänna avtalsbestämmelser

#### 11. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08- 505 530 00, via e-post till [info@mysafety.se](mailto:info@mysafety.se), via brev till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

#### 12. Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbeskedet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen, enligt avsnitt 16 nedan.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

#### 13. Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång erbjuds du förnyelse, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna.

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

#### Särskilt om autogirobetalning

Vid betalning med autogiro innebär en fortsatt autogirodragning efter utgången av en försäkringsperiod att du accepterar en ny avtalsperiod. Om du inte önskar ett fortsatt försäkringskydd, måste du kontakta mySafety för avslutande av försäkringen eller stoppa autogirodragningen genom att kontakta sin bank.

#### 14. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag. Om ditt försäkringsbehov upphör har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

#### 15. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven premiebetalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp

försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 12 ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

#### 16. Premiebetalning

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till dig. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

#### 17. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeturledning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

#### 18. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

#### 19. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig. I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

#### 20. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

#### 21. Opertisk rådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller ring 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se).

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

#### 22. Klagomål och omprövning

##### Klagomål gällande mySafety

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på [www.mySafety.se](http://www.mySafety.se) och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd". Du når mySafety's klagomålsansvariga på [klagomalsansvarig@mysafety.se](mailto:klagomalsansvarig@mysafety.se)

##### Omprövning av skador

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i ett skadeärende, vill vi att du kontaktar din handläggare på mySafety Försäkringar för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

##### Klagomål gällande Moderna Försäkringar

Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig.

Du når Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: [www.modernaforsakringar.se/kontakt-oss/klagomal/](http://www.modernaforsakringar.se/kontakt-oss/klagomal/) Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

#### 23. Om det blir tvist

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

Vid tvist har försäkringstagaren möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren, Moderna Försäkringar, vid allmän domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

#### 24. Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter (sammanfattning av integritetspolicy)

Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från mySafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetsparters, inom och utom EU- och EES-området, mySafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på [www.modernaforsakringar.se/integritet](http://www.modernaforsakringar.se/integritet).

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

## 25. Behandling av personuppgifter hos mySafety

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetsparters, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till

myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om mySafety:s behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren mySafety Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicy och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: mySafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771-615 615 eller maila till vårt [Dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:Dataskyddsombud@mysafety.se).

## 26. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org nr 556503-9889. mySafety Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

## 27. Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar – en del av Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. Bolagsverket org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

Gäller från 2022-04-01

## TILLÄGGSVILLKOR FÖR MYSAFETY ID-BEDRÄGERIFÖRSÄKRING - JURIDISK ASSISTANS OCH RÄTTSSKYDD

Villkoret nedan gäller under förutsättning att ersättningsbar skada skett i enlighet med huvudvillkoren.

### 1. För vem försäkringen gäller

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet registrerats som "försäkrad", dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som du. För att omfattas av försäkringen ska man vid tecknandet vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige.

När vi skriver du/dig/din/ditt/dina menar vi samtliga personer som omfattas av försäkringen.

### 2. Var och när försäkringen gäller

Försäkringen gäller enligt huvudvillkoren. Juridisk assistans och rättsskyddsförsäkringen gäller i Sverige och avser endast ärenden som regleras enligt svensk lag och som kan prövas av svensk domstol.

### 3. Vad försäkringen gäller för

HELP tillhandahåller juridisk hjälp vid bedrägeri enligt huvudvillkorens punkten 5, närmare definierat som:

ID-bedrägeri: Varje situation där en person utan behörighet och i vinstsyfte använder din identitet för att t.ex. öppna ett bankkonto,

ansöka om kreditkort eller lån, tillkansa sig tillgångar och tjänster, ansöka om legitimation eller registrera telefon eller andra abonnemang i ditt namn.

### 4. Juridisk assistans

En transaktion som genomförs utan samtycke från kontohavaren, eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot, kontokort eller kreditkort använts för att genomföra den obehöriga transaktionen.

### 4.1 Juridisk assistans och rättsskydd

Juridisk assistans hos HELP försäkring (nedan benämnd "HELP") inträder efter att mySafety överlämnat ärendet till HELP.

HELP tillhandahåller upp till femton (15) timmar juridisk assistans per försäkringsår samt upp till 2 000 000 SEK i rättsskydd per försäkringstillfälle vid tvist.

Tvist anses ha uppkommit då en part helt eller delvis har motsatt sig ett framställt krav, eller när en part avstår från att ta ställning till kravet inom rimlig tid.

Assistansen syftar till att begränsa omfattningen av inträffad skada och begränsa ekonomisk förlust till följd av händelsen.

HELP:s jurister ska, i samråd med dig, utreda rättsläget och driva ärenden vidare gentemot motparter i enlighet med punkt 4.2 och 4.3.

**4.2 Identitetsbedrägeri avgränsat till:** Begränsa omfattningen av ID-bedrägeriet och förebygga ekonomisk förlust till följd av skadan.

- Utreda ekonomiska konsekvenser till följd av ID-bedrägeriet och omfattningen av dessa.
- Bedöma och vidta åtgärder för att förhindra ytterligare skada genom att hjälpa till att få ersättning för förlust, inklusive begäran om uttag från bankkonto, ställa frågor och rapportera felaktigheter i bankredovisningar, bestrida felaktiga fordringar och hjälpa till att få bort felaktiga anmärkningar hos nationella kreditinstitut.

### 4.3 Missbruk av betalinstrument avgränsat till:

- Vid obehöriga transaktioner, om kontohavarens betaltjänstleverantör inte har återställt kontot till den

ställning som det skulle ha haft om den obehöriga transaktionen inte hade genomförts. Detta innefattar även de tillfällen då betaltjänstleverantören endast delvis återställt kontot.

- Bistå dig med att få ärendet omprövat hos betaltjänstleverantören.
- Bistå dig med anmälan av kontohavarens betaltjänstleverantör till Allmänna reklamationsnämnden (ARN).
- I de fall ARN lämnar ett för medlemmen positivt beslut, bistå dig i kontakter med betaltjänstleverantören för att beslutet ska efterföljas.
- För det fall betaltjänstleverantören inte efterföljer ARNs beslut, företräda dig i ärendet genom att väcka talan vid allmän domstol.

#### 4.4 Undantag assistans

Utöver de undantag som finns angivna i huvudvillkoren gäller följande.

- HELP lämnar inte ersättning för ekonomisk förlust med anledning av den inträffade händelsen eller ersättning för andra kostnader.
- Krav på ekonomisk förlust som uppstått i din näringsverksamhet.
- När du själv lämnat ut koder, Bank ID eller annat som möjliggjort bedrägerin eller den obehöriga transaktionen
- Straffrättsliga frågor, dessa hanteras istället av polismyndighet och åklagare
- Immaterialrättsliga frågor
- Missbruk av betalinstrument enligt 4.3 där det omstridda beloppet understiger 5 000 kr.
- Vid missbruk av betalinstrument omfattas inte ärenden mot den som gjort sig skyldig till missbruket.
- Ärenden avseende missbruk av betalinstrument där du varit särskilt klandervärd.

#### 5. Särskilt om rättsskydd

51 Försäkringen gäller för tvister mot borgenärer som påstår sig ha fordringar på dig och andra mål där du är part. Försäkringen täcker upp till 2000 000 SEK i rättsskydd. HELP svarar inte för kostnader som har uppstått på grund av åtgärder som har vidtagits utan HELP:s föregående samtycke.

52 Handläggs ärendet av HELP:s jurister eller annan jurist/ advokat som utsetts av HELP täcks dessutom kostnaden för motpartens rättegångskostnad, i de fall det fastställts av domstol i dom eller beslut att du ska ersätta kostnaden. För att rättsskyddet ska ersätta dina egna utredningskostnader krävs att HELP har godkänt dessa i förväg.

53 Vid anlitan av annan jurist eller advokat än HELP:s egna eller av HELP anvisad jurist eller advokat ersätter HELP skäliga och nödvändiga rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, och endast efter din uttryckliga ansökan.

54 Om det föreligger flera skadelidande som en följd av samma handling och de skadelidande har lika – eller väsentligen likartade intressen- kan HELP uppställa krav på att de skadelidande anlitar samma jurist. Om

det föreligger flera parter på endera sida är HELPs ansvar begränsat till ett försäkringsbelopp, Begränsningen gäller även om flera försäkringsbolag täcker skadan.

#### 5.7 Undantag rättsskydd

Utöver de särskilda undantag som finns angivna i huvud- och tilläggsvillkoren och gäller följande.

- HELP svarar inte för kostnader som uppstår på grund av byte av jurist/advokat.
- Vid anlitan av jurist eller advokat som inte utsetts av HELP
- Ersätts inte motpartens rättegångskostnader.
  - Ersätts inte utredningskostnader
  - Ersätter HELP ditt ombud med nödvändiga och skäliga kostnader enligt den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, dock endast efter din uttryckliga ansökan.

#### 6. Dina skyldigheter

Du är skyldig att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot HELP, vilket innebär att alla dokument som vederbörande har tillgång till, och som kan ha betydelse för ärendet utan dröjsmål ska tillhandahållas HELP. Dessutom ska frågor från HELP:s jurister besvaras sanningsenligt och efter bästa förmåga. Du ska på eget initiativ omgående lämna upplysningar om alla detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet.

Om du inte uppfyller dina skyldigheter enligt ovan, eller enligt mySafety's försäkringsvillkor, kan rätten till rättsskyddsersättning och assistans enligt denna försäkring reduceras eller helt utebli.

#### 7. HELP Försäkrings rättigheter och skyldigheter

HELP avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ett ärende, inklusive men inte begränsat till beslut om huruvida ett ärende ska föras vidare till domstol. HELP avgör om och när handläggning ska avslutas och därmed återgå till mySafety för fortsatt hantering eller för avslut. Ett sådant beslut kan fattas när HELP anser att följderna av försäkringsfall har begränsats i rimlig omfattning.

#### 8. Regress

HELP har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller HELP.

#### 9. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Försäkring Filial, Magnus Laduläsgatan 63B, 118 27 Stockholm.

Försäkringsgivaren är en filial till HELP Forsikring AS, Essendrops gate 3, Majorstua, pb 1870 Vika, 0124 Oslo, som står under norska Finanstilsynet, Reiverstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047 - 22 93 98 00.

#### 10. Om vi inte skulle komma överens

Har du klagomål avseende hanteringen av ett ärende eller är missnöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan du begära att beslutet omprövas hos HELP:s oberoende nämnd. Det gör du genom att kontakta den som handlagt ditt ärende. Nämnden avgör om handläggningen av ett ärende ska

fortsätta eller avslutas. Nämnden kan vidare besluta om ärendet ska övertas av en extern jurist eller advokat för HELP:s räkning. Om du efter nämndens behandling väljer att föra ärendet vidare på egen hand, täcks rättegångskostnaderna enligt den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, förutsatt att du har framgång med sitt ärende och det visar sig att nämnden och HELP fattat ett felaktigt beslut.

Du kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden, ARN.

Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren i allmän domstol.

För råd och vägledning, kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

#### Allmänna avtalsbestämmelser

För allmänna avtalsbestämmelser om premiebetalning, ångerrätt, klagomål och överprövning, preskription, Personuppgiftslagstiftningen, dubbförsäkring och återkrav m.m. se huvudvillkoren.