

# Försäkringsvillkor Parkeringsförsäkring Personbil

1 augusti 2024 MS-02-000-2

## 1. Giltighet

### 1.1 Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatpersoner som är folkbokförda och stadigvarande bosatta i Sverige som tecknar försäkringen genom Mysafety Försäkringar AB (nedan benämnt "Mysafety").

### 1.2 Vem försäkringen gäller för (förmånstagare)

Försäkringen gäller för den person eller det företag som enligt Transportstyrelsen är registrerad ägare till eller brukare av den försäkrade personbilen.

### 1.3 Fordon som omfattas av försäkringen

Försäkringen gäller för svenskregistrerad och trafikförsäkrad personbil i fordonsklass 01

- som väger högst 3 500 kg och
- vars registreringsnummer är angivet vid tecknandet av försäkring.

### 1.4 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den tid som bilen står parkerad på parkeringsplatsen. En förutsättning för försäkringens giltighet är att parkeringsförsäkringen har tecknats i samband med parkeringen och att parkeringsavgiften har betalats till parkeringsbolaget.

### 1.5 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige.

### 1.6 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller om den försäkrade personbilen drabbas av ersättningsbar skada enligt detta villkor.

Skadehändelser som omfattas av försäkringen:

- skada orsakad av påkörning av annat fordon,
- skada orsakad av föremål som träffat personbilen,
- stöld eller stöldförsök,
- inbrott eller inbrottsförsök,
- uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

## 2. Omfattning

### 2.1 Självriskreducering

Om en skada som är ersättningsbar enligt detta villkor har ersatts genom annan försäkring, vagnskadegaranti eller Trafikförsäkringsföreningen (TFF), kan försäkringen lämna ersättning för den självrisk du betalat, upp till försäkringens ersättningsbelopp (se 4.1).

### 2.2 Reparationskostnader

Om skada som omfattas av denna försäkring (se 1.6) inte ersätts genom annan försäkring, vagnskadegaranti eller Trafikförsäkringsföreningen (TFF) lämnas ersättning för skäliga kostnader för bilreparation, upp till försäkringens ersättningsbelopp (se 4.1).

### 3. Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för:

- skada som var känd vid försäkringens tecknade,
- husbilar, husvagnar, släpvagnar, släpanordningar,
- fordon i yrkesmässig trafik, till exempel taxi, budbil, körskolebil, militärfordon eller utryckningsfordon.

## 4. Vid skada

### 4.1 Ersättningsbelopp

Högsta ersättning per försäkringsperiod är 5 000 kronor.

### 4.2 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### 4.3 Åtgärder vid skada

Gör skadeanmälan till Mysafety utan dröjsmål.

Nedan framgår vilken dokumentation som behöver bifogas för respektive skadehändelse.

#### Självriskreducering (se 2.1)

Bifoga till din skadeanmälan försäkringsbolagets ersättningsbeslut, där det framgår skadedag, skada, bilens totala reparationskostnader och avdragen självrisk.

#### Reparationskostnader (se 2.2)

Fotografera skadeplatsen och skadan. Gör en brottsanmälan till polisen, om ett brott har begåtts. Anmäl skadan till ditt försäkringsbolag.

Nedan följer exempel på dokument som du behöver bifoga till din skadeanmälan:

- fotografier av det skadade fordonet och skadeplatsen,
- kopia av eventuell polisrapport samt
- den betalda, specificerade fakturan för reparationen från bilverkstaden.

#### Kontaktuppgifter vid skada:

Webb: [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se)

Telefon: 08-505 530 00

Postadress: Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm

#### **4.4 Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall**

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämföras den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

#### **4.5 Preskription**

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

#### **4.6 Dröjsmålsranta**

Skulle det, trots att du gjort vad vi kräver av dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning betalar vi dröjsmålsranta enligt Rättelagen (1975:635). Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kr.

### **5. Allmänna avtalsbestämmelser**

#### **5.1 Försäkringens giltighet**

Försäkringen gäller under den tid som anges i försäkringsbeskedet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

#### **5.2 Försäkringstagarens uppsägningsrätt**

Om ditt försäkringsbehov upphör har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

#### **5.3 Premiebetalning**

Försäkringen tecknas och betalas i samband med att avgiften för parkeringen betalas.

#### **5.4 Återkrav**

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

#### **5.5 Dubbelförsäkring**

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

#### **5.6 Begränsningar vid speciella situationer** **Krig**

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

#### **Atomskador**

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

#### **Sanktionsbegränsning**

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Mysafety för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA.

#### **Terrorhandling**

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakas genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta

#### **Force majeure**

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig (inklusive cyberkrigsföring), krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar,

revolution, upplopp, terrorism (inklusive cyberterrorism), atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

### 5.7 Svensk lag

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

### 5.8 Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, org nr 556522-0612. Mysafety Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

### 5.9 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

## 6. Opertisk rådgivning

### Konsumenternas försäkringsbyrå

Du som privatperson kan få kostnadsfri information och vägledning i försäkringsfrågor genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Telefon: 0200- 22 58 00

Webb: [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

### Konsumentverket

Konsumentverket (Hallå Konsument) ger information och vägledning i bland annat försäkringsfrågor.

Telefon: 0771- 525 525

Webb: [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

### Kommunal konsumentvägledning

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

## 7. Klagomål och omprövning

### Klagomål gällande Mysafety

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på [www.mySafety.se](http://www.mySafety.se) och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd". Du når Mysafetys klagomålsansvariga på [klagomalsansvarig@mysafety.se](mailto:klagomalsansvarig@mysafety.se)

### Klagomål gällande Trygg-Hansa

Önskar du i stället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig.

Du når Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>.

### Omprövning av skador

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i ett skadeärende, vill vi att du i första hand kontaktar din handläggare på Mysafety för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

### Allmänna Reklamationsnämnden, ARN

Har du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du som är privatperson möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som är en statlig myndighet med huvuduppgift att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Telefon: 08- 508 860 00

Webb: [www.arn.se](http://www.arn.se)

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

### Allmän domstol

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol för att ta upp tvisten till rättslig prövning.

## 8. Behandling av personuppgifter

### Trygg-Hansas behandling av personuppgifter (sammanfattning av integritetspolicy)

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut

till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse med mera kan du skriva till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se)

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

### **Behandling av personuppgifter hos Mysafety**

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om Mysafety:s behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren Mysafety Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida.

Du kan också kontakta oss på följande adress:

Mysafety Försäkringar AB  
Dataskyddsombud  
Box 45110, 104 30 Stockholm

Mejl Dataskyddsombud:  
[dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se).  
Telefon kundtjänst: 0771-615 615