

Köpskydd

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: mySafety Försäkringar AB, Tegelluddsvägen 21, 115 41 Stockholm
556522-0612, registrerat i Sverige. Försäkringsförmedlare.

Produkt: Köpskydd

Detta är ett produktfaktablad, komplett information om försäkringen finns att tillgå i andra dokument som t.ex. förköpsinformation och fullständiga villkor. Se www.mysafety.se för mer information.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Försäkringen omfattar köpskydd vid e-handel.



VAD INGÅR I FÖRSÄKRINGEN?

- Försäkringen ersätter vara* eller returkostnader vid e-handel med *företag* om varan är skadad vid leverans, annan vara än beställd erhållits eller att varan saknas i leveransen eller att leverans helt uteblir.
- Försäkringen ersätter vara vid e-handel med *privatperson* om annan vara än den beställda har erhållits, varan saknas i leveransen eller att leveransen helt uteblir.
- Vid inträffad skada ger mySafety assistans att reklamera köpet.
- Högsta ersättning per försäkringsperiod (12 mån)
- Assistans - obegränsade timmar
- Fel, felaktighet, utebliven leverans - upp till 30 000 kr
- Stöld av vara - upp till 10 000 kr
- Juridisk rådgivning - upp till 15 h
- Rättsskydd - upp till 1 000 000 kr.

*med vara menas i denna försäkring fysiska produkter för privat bruk.



VAD INGÅR INTE I FÖRSÄKRINGEN?

- Illegala varor, exempelvis piratkopior
- Alla typer av fordon och båt
- Aktier, värdepapper eller andra värdebevis
- Fastighet, bostad och fritidshus
- Levande djur och växter
- Matvaror, livsmedel och andra produkter som förfars.



FINNS DET NÅGRA BEGRÄNSNINGAR AV VAD FÖRSÄKRINGEN TÄCKER?

Nedan följer exempel på vad som inte ingår i försäkringen.

- Skada som leverantör eller annan ansvarar för
- Vid beställning av tjänster eller tecknande av abonnemang eller prenumeration
- För uteblivet skadestånd vid hävning av köp eller annan följdskada eller fördyrning
- Juridisk rådgivning och rättsskydd gäller endast tvister som prövas i Svensk domstol.



VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller i hela världen.



VILKA ÄR MINA SKYLDIGHETER?

- Betala försäkringspremien i tid.
- Att ta del av och läsa försäkringsvillkoren.
- Att anmäla skadan utan dröjsmål till mySafety Försäkringar.



NÄR OCH HUR SKA JAG BETALA?

Försäkringen ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi.



NÄR BÖRJAR OCH SLUTAR FÖRSÄKRINGEN ATT GÄLLA?

Försäkringen gäller från och med det startdatum som framgår av försäkringsbrevet.
Försäkringen upphör att gälla vid försäkringsperiodens slut, vilket framgår av ditt försäkringsbrev.



HUR SÄGER JAG UPP AVTALET?

Vill du avsluta försäkringen till försäkringsperiodens slut, behöver du inte göra någonting. Försäkringen avslutas automatiskt. Om du har autogiro behöver du meddela oss för att dragningen ska upphöra. Om försäkringsbehovet faller bort kan du avsluta försäkringen omedelbart genom att meddela oss detta.