

FÖRKÖPSINFORMATION – MYSAFETY SJÄLVRISKREDUCERING FÖR BIL OCH MC

Det här är en kortfattad information om vår självriskreduceringsförsäkring Bil och MC. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkrad måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan du hämta på www.mysafety.se eller beställa på telefon 08-505 530 00 eller via e-post info@mysafety.se. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på MySafety.

Självriskreduceringen för bil och MC är ett komplement till fordonsförsäkringen och gäller för personbil, lätt lastbil och MC som är minst halvförsäkrad, som väger högst 3,5 ton och som inte används i yrkestrafik. Självriskreducering för hyrbil gäller för personbil som hyrs utomlands och som framförs av försäkrad eller hushållsmedlem som står inskriven i hyreskontraktet.

- Försäkringen ersätter den självrisk som du har betalat i samband med att du fått skadeersättning ur din fordonsförsäkring, i samband med en skada som orsakats av:
 - stöld
 - brand
 - annan plötslig och utifrån kommande händelse
- Försäkringen gäller även för betald självrisk vid skada på hyrd personbil utomlands, förutsatt att skadan har reglerats och ersatts av hyrforetagets försäkring.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i alla Europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet och vid färd mellan dessa länder. Vilka länder som ingår i Gröna kort-systemet framgår av www.tff.se

Kvalificeringstid vid nytecknad försäkring

Vid nyteckning gäller försäkringen med en kvalificeringstid på 30 dagar. Det vill säga att försäkringsskyddet gäller för skador som inträffar först efter kvalificeringstiden.

Vad försäkringen gäller för

Självriskreducering för bil och MC

Om du råkar ut för en skada orsakad av:

- stöld
- brand
- eller annan plötslig och utifrån kommande händelse som täcks av din ordinarie fordonsförsäkring/ vagnskadegaranti, så ersätter vi självrisken.

Självriskreducering för hyrbil utomlands

Om du hyr personbil av ett auktoriserat hyrbilsföretag i maximalt 60 dagar och råkar ut för en skada, så ersätter försäkringen den självrisk som du betalat i samband med att skadan har ersatts av hyrbilsföretagets försäkringsbolag.

Viktiga begränsningar och högsta ersättning

Försäkringen gäller inte vid:

- glasskada
 - skada på grund av mekaniskt eller elektriskt fel
 - skada reglerad via fordonsförsäkringens räddningsförsäkring.
- Ersättning lämnas för betalda självrisker med högst 6 000 kr per försäkringsperiod (12 månader).

Hyrbilsmomentet gäller inte vid:

- hyrbil i Sverige
 - hyrbil som är äldre än 10 år
 - hyra av specialbilar såsom sportbil, limousine, terräng- eller upplevelsefordon.
- Ersättning lämnas för betalda självrisker med högst 10 000 kr per försäkringsperiod (12 månader).

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- husbilar, släpvagnar och husvagnar eller för fordon vars totalvikt överskrider 3 500 kg.
- fordon i yrkesmässig trafik, t ex taxibilar, budbilar, -MC, körskolebilar, -MC, militär- eller utryckningsfordon.
- leasingfordon eller fordon som används i kommersiellt syfte.
- fordon som testas eller används under träning inför eller i motortävling eller terrängkörning.
- skada som inträffar under de första 30 dagarna efter att försäkringen nytecknats (kvalificeringstid) eller för omständigheter som var kända när försäkringen tecknades.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringsperioden är tolv (12) månader och gäller från den dag som överenskommits med MySafety, under förutsättning att du betalar premien enligt gällande betalningsvillkor. Tecknar du försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen kan sedan förnyas för tolv (12) månader i taget.

Uppsägning av försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov upphör, t ex om du sålt din bil.

I övriga fall har du rätt att säga upp försäkringen på avtalets årsförfallodag som framgår av ditt försäkringsbrev.

Betalning av premie

Du kan betala helårsvis eller månadsvis samt via autogiro. Betalar du via pappersavi tillkommer en avgift om 9 kr per avi.

Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringsperiodens början, även om premien ännu inte har betalats, under förutsättning att premien betalas inom den tid som aviserats. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningen. Betalas premien under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Ångerrätt

När du tecknar försäkringen har du alltid en ångerfrist som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag som avtalet ingicks och du fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Ångerrätten gäller även då försäkring tecknats hos MySafety via fältsäljare.

Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du kontakta oss på MySafety på telefon: 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se eller skriftligen till: MySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Har du hunnit betala försäkringspremien återbetalar vi den, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. MySafety har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Vid skada

Du ska anmäla skada utan dröjsmål så fort du fått kännedom om skadan eller i vart fall så snart du fått besked från ditt motorfordonsförsäkringsbolag att ersättning för skada kommer att utbetalas och att avdrag för självrisk kommer att ske.

Formulär för skadeanmälan kan hämtas på www.mysafety.se eller beställas på telefon 08-505 530 00. Kompletta ifyllda skadeanmälan skickas till MySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, eller via e-post till info@mysafety.se

Skadeanmälan ska kompletteras med:

- kopia av ersättningsbeslut om skadeutbetalning från din fordons-/ hyrbilsförsäkring, samt bevis på betald självrisk.
- kopia av eventuell polisrapport.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde (skadetillfället). Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar mySafety Försäkringar AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du få ärendet prövat av Gjensidige Försäkrings kundombudsman. Begäran om omprövning skickas till "Kundombudsmannen", Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan också anmäla ditt ärende genom att gå in på vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna.

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se
ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallakonsument.se

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se.

Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige. Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

Information om försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org.nr. 556522-0612.

mySafety Försäkringar AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. mySafety har tillstånd att förmedla försäkringar i samtliga skadeförsäkringsklasser och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Du kan kontrollera att tillståndet stämmer genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen.

Ansvarsförsäkring

mySafety har såsom fristående försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som mySafety inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 250 618 EURO och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 5 002 472 miljoner EURO ur försäkringen.

Ersättning

I egenskap av försäkringsförmedlare får mySafety ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Gjensidige. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Twist

Även i fråga om försäkringsförmedlingen har du möjlighet att få konsumentvägledning, se ovan. Du har också rätt att få twist gentemot mySafety i egenskap av försäkringsförmedlare prövad av Allmänna reklamationsnämnden och av allmän domstol på sätt som beskrivs längre upp i informationen.

Klagomål

Är du inte nöjd med mySafetys förmedling eller har andra synpunkter eller frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice på 08-505 530 00. Du har möjlighet att lämna klagomål via telefon, e-post och formulär på hemsidan. Läs mer om hur du klagar och om omprövningsmöjligheter och kontakt på vår hemsida, www.mysafety.se/intenojd. Klagomålsansvarig är Kajsa Blomgren.

Vid frågor om försäkringen

Har du frågor om försäkringen, kontakta oss på mySafety på telefon 08-505 530 00.

Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Org.nummer: 516407-0384, Box 3031, 103 61 Stockholm
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
Telefon: 0771-326 326
E-post: info@gjensidige.se
Hemsida: www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA
Org.nummer: 995 568 217
Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo
Norge, Telefon +47 915 03100

Tillsynsmyndighet för Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen.

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell twist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) för din försäkring.