

FÖRKÖPSINFORMATION – MYSAFETY EKONOMISK TRYGGHETS FÖRSÄKRING

Det här är en kortfattad information om försäkringen. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkrad måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation. De fullständiga försäkringsvillkoren kan du hämta på www.mysafety.se eller beställa på telefon 08-505 530 00 eller via e-post info@mysafety.se. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på mySafety.

Försäkringen ska täcka kostnader för hyra, lån, abonnemangs- och andra boendekostnader om du blir helt ofrivilligt arbetslös eller helt sjukskriven eller motsvarande (arbetsoförmögen).

Försäkringen lämnar ekonomisk ersättning efter 30 dagars arbetslöshet eller arbetsoförmåga (karenstid), med 1/30 av försäkringsbeloppet som framgår av ditt försäkringsbrev, varje månad under högst 12 månader.

Om försäkringen

Försäkringen gäller för privatperson (ej företagare) som är mellan 18 och 64 år, som bor och är skriven i Sverige och som vid försäkringens tecknande är fullt arbetsför. Du måste också vara inskriven i a-kassa och ha haft en tillsvidareanställning som omfattar minst 22 arbetstimmar per vecka under 6 sammanhängande månader i direkt anslutning till försäkringens tecknande, det vill säga utan uppehåll.

Kvalificeringstid vid nytecknad försäkring

Försäkringen kan utnyttjas efter en kvalificeringstid som börjar vid försäkringens tecknande och fullgörs efter

- 90 dagar från försäkringens tecknande avseende arbetsoförmåga
- 120 dagar från försäkringens tecknande vid ofrivilligt arbetslöshet

Vad försäkringen gäller för

Ofrivillig hel arbetslöshet

Om du blir uppsagd, är inskriven hos Arbetsförmedlingen och har rätt till a-kassa.

Hel arbetsoförmåga

Om du blir sjukskriven, får sjuksättning/aktivitetsersättning, närståendepennning eller tillfällig föräldrapennning.

Arbetsoförmågan kan bero på olycksfall (plötsligt utifrån kommande skadehändelse), sjukdom som du eller nära anhörig drabbas av och som du sökt vård för.

Viktiga undantag

Vid arbetslöshet

- Arbetslöshet på grund av egen uppsägning eller avsked, samt deltidsarbetslöshet
- Om du känt till att du skulle bli uppsagd när du tecknade försäkringen
- Arbetslöshet från projektanställning, vikariat eller annat som inte är en tillsvidareanställning
- Pensionsavgång
- Arbetslöshet som inträffar innan kvalificeringstidens utgång (120 dagar efter tecknandet)

Vid arbetsoförmåga

- Olycksfall eller sjukdom (egen eller anhörigs) som inträffat eller uppkommit eller som medfört vårdkontakt under 12 månader före försäkringens tecknande.
- Psykisk sjukdom eller psykiska besvär, utbrändhet och liknande
- Ålders- eller förslitningsrelaterade besvär i rygg/nacke/axlar, fibromyalgi
- Självskador, olycksfall som orsakats av anhörig eller som du själv bidragit till genom brottslig handling eller under alkohol-, läkemedels- eller drogpåverkan.
- Sjukdom som är en följd av graviditet, förlösning eller abort.
- Skada som uppkommit i samband med professionellt sportutövande.

Självrisk

Försäkringen gäller med en karenstid – som kan jämföras med en självrisk - den räknas från första dagen för arbetslösheten eller arbetsoförmågan och är 30 dagar i båda fallen. Arbetslösheten eller arbetsoförmågan måste således överstiga 30 dagar innan ersättning kan lämnas.

Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- Arbetslöshet, olycksfall eller sjukdom som uppkommit innan respektive moments kvalificeringstid löpt ut, se ovan.
- Arbetslöshet, olycksfall eller sjukdom som den försäkrade kände till vid försäkringens tecknande.
- Ersättning högre än 60% av bruttolönen.
- Krig, invasion och liknande samt vid strålningsskador.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringsperioden är tolv (12) månader och gäller från den dag som överenskommit med mySafety, under förutsättning att du betalar premien enligt gällande betalningsvillkor. Tecknar du försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen kan sedan förnyas för tolv (12) månader i taget.

Uppsägning av försäkringen

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen med omedelbar verkan.

Betalning av premie

Du kan betala helårsvis eller månadsvis samt via autogiro. Betalar du via pappersavi tillkommer en avgift om 9 kr per avi. Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringsperiodens början, även om premien ännu inte har betalats, under förutsättning att premien betalas inom den tid som aviseras. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningen. Betalas premien under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Ångerrätt

När du tecknar försäkringen har du alltid en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag du tecknade försäkringen, du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Ångerrätten gäller även då försäkring tecknats hos mySafety via fältsäljare.

Om du vill utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på mySafety på telefon: 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se eller skriftligen till: mySafety Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Har du hunnit betala försäkringspremien återbetalar vi den, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. Har ingen försäkringspremie betalats kan försäkringsgivaren kräva betalning för den tid försäkringen varit giltig.

Vid skada

Du bör anmäla skadan utan dröjsmål så fort du fått kännedom om skadan eller så snart du kan göra försäkringskyddet gällande.

Skadeanmälan ska göras till Gjensidige Försäkring, Postadress: Box 4430, 203 15 Malmö, E-post: specialsador@gjensidige.se Telefon: 0771-141100.

Preskription

Försäkringstagare som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringskydd förlorar sin rätt till försäkringskydd om försäkringstagaren inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har försäkringstagaren framställt anspråket på försäkringskydd till försäkringsgivaren inom den tid som anges i föregående stycke, har försäkringstagaren alltid sex månader på sig att väcka talan sedan försäkringsgivaren lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar Gjensidige Försäkring för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du få ärendet prövat av Gjensidige Försäkrings kundombudsman. Begäran om omprövning skickas till "Kundombudsmannen", Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan också anmäla ditt ärende genom att gå in på vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna.

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se
ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallåkonsument.se

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se.

Personuppgiftslagen (PUL)

mySafety Försäkring AB och Gjensidige behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204 (PuL)). Syftet med behandlingen är försäkringsgivarens fullgörande av de avtalsenliga åtagandena enligt försäkringsavtalet. Person-uppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt.

Personuppgifterna kan även behandlas av andra bolag som försäkringsförmedlaren och försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har genom försäkringsavtalet. För frågor kring hantering av personuppgifter går det bra att kontakta personuppgiftsombud@mysafety.se

Enligt PuL har den som personuppgifterna avser rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Vederbörande kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs till personuppgiftsombudet hos mySafety Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller via e-post ovan och ska vara undertecknad av den sökande. Detsamma gäller om för den som vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift.

Information om försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org.nr. 556522-0612.

mySafety Försäkring AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket, 851 81 SUNDSVALL. mySafety har tillstånd att förmedla försäkringar i samtliga skadeförsäkringsklasser och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 STOCKHOLM. Du kan kontrollera att tillståndet stämmer genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen.

Ansvarsförsäkring

mySafety har såsom försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 STOCKHOLM. Tel 08 505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som mySafety inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen, detta måste ske inom 10 år från det att försäkringsnyttan tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 250 618 EURO och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 5 002 472 EURO ur försäkringen.

Ersättning

I egenskap av försäkringsförmedlare får mySafety ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Gjensidige. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Twist

Även i fråga om försäkringsförmedlingen har du möjlighet att få konsumentvägledning, se ovan. Du har också rätt att få twist gentemot mySafety i egenskap av försäkringsförmedlare prövad av Allmänna reklamationsnämnden och av allmän domstol på sätt som beskrivs längre upp i informationen.

Klagomål

Är du inte nöjd med mySafetys förmedling eller har andra synpunkter eller frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice på 08 505 530 00. Du har möjlighet att lämna klagomål via telefon, e-post och formulär på hemsidan. Läs mer om hur du klagar och om omprövningsmöjligheter och kontakt på vår hemsida, www.mysafety.se/ intenojd. Klagomålsansvarig är Kajsa Blomgren.

Vid frågor om försäkringen

Har du frågor om försäkringen, kontakta oss på mySafety på telefon 08-505 530 00.

Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Org.nummer: 516407-0384, Box 3031, 103 61 Stockholm
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
Telefon: 0771-326 326
E-post: info@gjensidige.se
Hemsida: www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA
Org.nummer: 995 568 217
Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo
Norge, Telefon +47 915 03100

Tillsynsmyndighet för Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen.

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell twist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) för din försäkring.