

## FÖRKÖPSINFORMATION

### Översiktlig information om försäkringen

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan och efter köp av försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbesked som utgör avtalet. Villkoren kan innehålla fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på mysafety.se Om något skydd är särskilt viktigt för dig ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta vår kundtjänst på telefonnummer 08 - 505 530 00.

### Om försäkringsskyddet

Försäkringen, som är en frivillig gruppförsäkring, är en förlängning av försäkringspaketet som ingick för dig som kund hos Svensk Fastighetsförmedling, med samma försäkringsskydd, enligt nedan beskrivning. Nyckelförsäkringen är utökad att gälla för hela hushållet. Försäkringen kan tecknas inom tre månader från den dag Svensk Fastighetsförmedlings obligatoriska Utgifts- och Nyckelförsäkring upphörde att gälla.

### Utgiftsförsäkring

Försäkringen täcker utgifter för exempelvis hyra, lån, abonnemangs- och andra boendekostnader om du drabbas av inkomstförlust på grund av att du blir 100% ofrivilligt arbetslös eller 100% sjukskriven till följd av sjukdom eller olycksfall. Försäkringen lämnar ekonomisk ersättning efter 30 dagars arbetslöshet eller arbetsoförmåga (karenstid), med 1/30 av försäkringsbeloppet som framgår av ditt försäkringsbrev, varje månad under högst 12 månader.

### Ofrivillig hel arbetslöshet

Om du blir uppsagd, är inskriven hos Arbetsförmedlingen och har rätt till a-kassa.

### Hel arbetsoförmåga

Om du blir sjukskriven till 100% som leder till utbetalning av ersättning av Försäkringskassan och arbetsoförmågan beror på olycksfall (plötsligt utifrån kommande skadehändelse) eller sjukdom som du sökt vård för.

### Viktiga begränsningar

#### Vid arbetslöshet

- Arbetslöshet på grund av egen uppsägning eller avsked, samt deltidsarbetslöshet
- Om du känt till eller borde ha känt till att du skulle bli uppsagd eller varslad om uppsägning när du ingick i gruppen för att omfattas av försäkringen.

#### Vid arbetsoförmåga

- Olycksfall eller sjukdom som inträffat eller uppkommit eller som medfört vårdkontakt under 12 månader före försäkringens tecknande.
- Psykisk sjukdom eller psykiska besvär, utbrändhet och liknande.

### Högsta ersättning

Ersättning vid arbetslöshet/hel arbetsoförmåga 4 000 kr/månad

### Självrisk

Försäkringen gäller med en karenstid som kan jämföras med en självrisk, den räknas från första dagen för arbetslösheten eller arbetsoförmågan och är 30 dagar i båda fallen. Arbetslösheten eller arbetsoförmågan måste således överstiga 30 dagar innan ersättning kan lämnas.

### Nyckelförsäkring Familj

#### Nyckel till permanent bostad och fritidshus

Försäkringen ersätter byte till lås av motsvarande typ när försäkrad förlorat hemnycklar i direkt närhet till bostaden, eller tillsammans med handlingar som gör det möjligt att lokalisera försäkrads adress, eller nära anhörigs bostad. Vid förlust av nycklar utanför Sverige ersätts endast kostnad för tillverkning av nya nycklar.

#### Nycklar till lösa lås med tillhörande kätting eller vajer

Försäkringen ersätter byte av lås av motsvarande typ när försäkrad nyckel tillsammans med handlingar som gör det möjligt att identifiera försäkrads lås av lägst klass 2 med tillhörande kätting eller vajer, klass 2 eller högre. Förlust av bilnyckel ersätts med kostnaden för ny likvärdig bilnyckel.

### Försäkringen gäller för

- Bostad där försäkrad är folkbokförd
  - Nära anhörigs\* bostad
  - Till bostaden hörande garage
  - Fritidshus som försäkrad/nära anhörig äger
  - Nytt likvärdigt lås samt skäligen kostnad att avlägsna befintligt lås
  - Kostnad för ny bilnyckel samt omkodning av startspärr
  - Kostnad för omkodning av gemensamma lås i flerbostadshus
- \*Med nära anhörig avses make/maka/sambo, egna barn, syskon, egna föräldrar, far- och morföräldrar och make/maka/sambos föräldrar och far- och morföräldrar.

## Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter inte skada:

- Om nyckel eller nyckelknippa var märkt med namn eller adress
- Om ersättning kan fås via garanti eller annan försäkring
- Andra merkostnader än byte av låset, såsom byte av dörr, karm eller annat
- Om försäkrad först lämnat ut nycklarna frivilligt, exempelvis till städfirma
- För omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande

## Säkerhetsföreskrifter – vad försäkrad måste göra för att undvika skada

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt. Det ankommer på den försäkrade att iaktta normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas att vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår.

## Högsta ersättning per försäkringsperiod (12 mån)

|   |                    |
|---|--------------------|
| Låsbyte i bostad, garage eller fritidshus | upp till 20 000 kr |
| Tillverkning av nya nycklar               | upp till 5 000 kr  |
| Byte av lösa lås                          | upp till 5 000 kr  |
| Ny bilnyckel & omkodning                  | upp till 5 000 kr  |
| Omkodning av gemensamma lås               | upp till 5 000 kr  |

## Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för privatperson som är folkbokförd och har sin huvudsakliga bostad i Sverige samt är angiven i försäkringsbeskedet som försäkrad. Nyckelförsäkring Familj gäller även för de hushållsmedlemmar som är folkbokförda på samma adress som denne, samt försäkrads barn under 18 år, bosatt på annan adress.

Utgiftsförsäkringen gäller för privatperson som är mellan 18 och 65 år.

## Var försäkringen gäller

Utgiftsförsäkringen gäller i hela världen. Nyckelförsäkringen gäller inom Europa.

## När gäller försäkringen

Försäkringsperioden är tolv (12) månader, om inget annat framgår av försäkringsavtalet, och gäller från den dag som överenskommits med mySafety. Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalat premien. Vid försäkringstidens utgång erbjuds du förnyelse, om inget annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

## Uppsägning av försäkringen

Vill du avsluta försäkringen till försäkringsperiodens slut, behöver du inte göra någonting. Försäkringen avslutas automatiskt. Se dock ovan "Särskilt om autogirobetalning". Vill du avsluta försäkringen i innan försäkringsperiodens slut, ber vi dig kontakta oss.

Gruppförträdaren har rätt att säga upp gruppavtalet i enlighet med vad som avtalats i gruppavtalet. En sådan uppsägning medför att samtliga försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad från dagen för uppsägningen.

## När ska försäkringen betalas

Du kan betala månadsvis samt via autogiro. Betalar du via pappersavi tillkommer en avgift om 19 kr per avi. Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvar inträder vid försäkringsperiodens början. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

## Om vi inte kommer överens

Är du inte nöjd med mySafetys förmedling eller har andra synpunkter eller frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice på 08-505 530 00. Du har möjlighet att lämna klagomål via telefon, e-post och formulär på hemsidan. Läs mer om hur du klagar och om omprövningsmöjligheter och kontakt på vår hemsida, [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se), "kundservice – om du inte är nöjd". Kontaktuppgifter till Klagomålsansvarig är [klagomalsansvarig@mysafety.se](mailto:klagomalsansvarig@mysafety.se). Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar mySafety Försäkringar AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter mySafetys omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig. Du når Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: [www.modernaforsakringar.se/kontakta-oss/klagomal/](http://www.modernaforsakringar.se/kontakta-oss/klagomal/). Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm. Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Du kan även vända dig till Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida. Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. [www.arn.se](http://www.arn.se). Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

Om ärendet gäller Utgiftsförsäkringen och du ännu inte är nöjd med det beslutet kan du skriftligen be om omprövning och begära rättelse från försäkringsgivare:

### Maiden Life & General

Klarabergsviadukten 70  
Box 70396  
107 24 Stockholm  
Sverige  
E-post: [info@maidenlg.com](mailto:info@maidenlg.com)

## Maiden Life and Generals behandling av personuppgifter

Se Maiden Life och General Försäkrings dataskyddspolicy på hemsida ([www.maidenlg.com/privacy\\_notice\\_s](http://www.maidenlg.com/privacy_notice_s))

Där kan du läsa hur vi behandlar dina personuppgifter.

## Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy)

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på [www.modernaforsakringar.se/integritet](http://www.modernaforsakringar.se/integritet).

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

## mySafetys behandling av personuppgifter

Förmedlaren mySafety Försäkringar AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare och dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning.

För fullständig information om mySafetys behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida.

Du har rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyen. Utöver hemsidan kan du skriva till mySafety Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ringa vår kundtjänst på telefonnummer 08-505 530 00 eller maila till vårt Dataskyddsombud på [dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se).

## Information om försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org.nr. 556522-0612. mySafety Försäkringar AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. mySafety har tillstånd att förmedla försäkringar i samtliga skadeförsäkringsklasser och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Du kan kontrollera att tillståndet stämmer genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen.

## Ansvarsförsäkring

mySafety har såsom fristående försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som mySafety inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 250 618 EUR och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 5 002 472 miljoner EUR ur försäkringen.

## Ersättning

I egenskap av försäkringsförmedlare får mySafety ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Moderna Försäkringar. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

## Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar – en del av Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. Bolagsverket org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Försäkringsgivare för Utgiftsförsäkringen är Maiden General Försäkrings AB, 516406-1003, Klarabergsviadukten 70, Box 70396, 107 24 Stockholm, Sverige

## Tillsyn

Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige. Maiden General Försäkrings AB står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.

## Lagstiftning

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Gäller från 2022-04-01.