

## FÖRKÖPSINFORMATION

### Översiktlig information om försäkringen

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan och efter köp av försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbesked som utgör avtalet. Villkoren kan innehålla fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på mysafety.se Om något skydd är särskilt viktigt för dig ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta vår kundtjänst på telefonnummer 08 - 505 530 00.

### Bedrägeri

Försäkringen ersätter ekonomisk skada/förlust när någon olovligen har använt din:

- identitet,
- kort,
- kontouppgifter för att begå bedrägeri till ekonomisk skada för dig.

### Vilseledande handling

Försäkringen ersätter ekonomisk skada om någon utan ditt samtycke vilseleder dig att utlämna ID-handling, att ange personlig kod eller liknande identifieringsmetod.

### Extra skydd vid klandervärd handling

Om du blivit nekad ersättning av bank eller kortutgivare på grund av att de anser att ditt agerande varit särskilt klandervärdt och att detta agerande bidragit till bedrägeriet kan försäkringen ersätta dig för din ekonomiska förlust, förutsatt att mysafety:s utredning och bedömning är att handlingen inte är att anse som särskilt klandervärd.

### Självkostnad

Om du drabbas av ett bedrägeri som omfattas av försäkringen, ersätts betalad självkostnad i samband med ersättning från bank eller kortutställare vid godkänd reklamation eller från annan försäkring eller part, som finansföretag, betaltjänst eller transportföretag.

### Assistans

I försäkringen ingår hjälp att mysafety

- hjälper dig att ta fram relevanta underlag för din anmälan till polisen
- spärrar ditt personnummer, kort och ID-handlingar
- hjälper till att rätta felaktiga uppgifter
- bestrider betalningskrav
- hjälper till att återställa kreditinformation

- hjälper dig att återta kontrollen över din identitet gentemot myndigheter och företag med flera.
- bistå dig som kund med vägledning att reklamera obehöriga transaktioner

Vi är inte bundna av att den försäkrade, utan att ha vänt sig till mysafety och utan värt samtycke, godkänner ett ersättningskrav som leder till ekonomisk förlust enligt ovan.

### Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- inkomstförlust
- skada orsakad av \*nära anhörig
- skada som var känd vid försäkringens tecknande
- juridisk rådgivning och rättskydd omfattar inte missbruk av betalinstrument där det omstridda beloppet understiger 5 000 kr och inte heller ärenden mot den som gjort sig skyldig till missbruket.

\*Som nära anhörig räknas: make / maka / sambo / registrerad partner, samt barn och andra medlemmar i hushållet som antingen är folkbokförda på samma adress som du eller som regelbundet bor hos dig.

### Säkerhetsföreskrift – vad försäkrad måste göra för att undvika skada

Du ska agera med normal försiktighet t.ex. att spärra bortkommen ID-handling, inte lämna ut personlig kod och vara kritisk om du blir uppringd av någon som begär att du ska identifiera dig. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen minskas eller helt bortfalla.

### Juridisk rådgivning

Om vi bedömer att ditt ärende är komplicerat, till exempel om någon fordringsägare vägrar att släppa sitt krav mot dig, kan vi överlämna ärendet till jurister som då kan hjälpa dig med juridisk rådgivning för att undvika eller begränsa skadan. Juristhjälpen innebär dessutom:

- utredning av ekonomiska konsekvenser
- att vidta åtgärder för att begränsa ekonomisk skada samt hjälp att återfå ersättning från bank eller kortutgivare
- att bistå med anmälan till Allmänna reklamationsnämnden samt driva din rätt till ersättning enligt ARN:s beslut

### Rättsskydd vid tvist

Det kan uppkomma situationer när ett bedrägeri kan leda till en rättslig tvist eller bli föremål för domstolsprövning, till exempel om en fordringsägare stämmer dig på en obetald faktura. I så fall kan du utnyttja rättsskyddet, genom de jurister som vi samarbetar med eller annan jurist, och få dina rättegångskostnader täckta. Rättsskyddsförsäkringen gäller även för så kallade småmål.

## Undantag

Försäkringen ersätter inte kostnad för byte av rättegångsombud. Om annat rättegångsombud än HELP:s egna jurister anlitas, ersätter rättskydds-försäkringen inte:

- utredningskostnader
- motpartens rättegångskostnader
- timkostnad som överstiger rättshjälptaxan

## Högsta ersättning per försäkringsperiod (12 mån)

Ekonomisk skada	upp till 200 000 kr
Obehörig debitering/uttag på kort	upp till 50 000 kr
Obehörig debitering/uttag – vid klandervärt beteende	upp till 100 000 kr
Självkostnad	upp till 12 000 kr
(sammanslagd högsta ersättning under försäkringsperioden är totalt 250 000 kr)	
Juridisk rådgivning	upp till 15 h
Rättskydd	upp till 2 000 000 kr

## Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du alltid en ångerfrist som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag som avtalet ingicks och du fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du kontakta oss på mySafety på telefon: 08-505 530 00, via e-post till [info@mysafety.se](mailto:info@mysafety.se) eller skriftligen till: mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Har du hunnit betala försäkringspremien återbetalar vi den, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande.

## Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för privatperson som är folkbokförd och har sin huvudsakliga bostad i Sverige samt är angivet i försäkringsbesked som Försäkrad. Försäkringen gäller även för Försäkrads barn under 18 år samt barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som Försäkrad.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen. Rådgivning och rättskydd från HELP Försäkring omfattar endast ärende som regleras enligt svensk lag och som kan prövas av svensk domstol

## När gäller försäkringen

Försäkringsperioden är tolv (12) månader, om inget annat framgår av försäkringsavtalet, och gäller från den dag som överenskommits med mySafety. Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalat premien. Vid försäkringstidens utgång erbjuds kunden förnyelse, om inget annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

## Särskilt om autogirobetalning

Vid betalning med autogiro innebär en fortsatt autogirodragning efter utgången av en försäkringsperiod att den försäkrade accepterar en ny avtalsperiod. Om du inte önskar ett fortsatt försäkringskydd, måste du kontakta mySafety för avslutande av försäkringen eller stoppa autogirodragningen genom att kontakta din bank.

## Uppsägning av försäkringen

Vill du avsluta försäkringen till försäkringsperiodens slut, behöver du inte göra någonting. Försäkringen avslutas automatiskt. Se dock ovan "Särskilt om autogirobetalning". Om ditt försäkringsbehov upphör har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

## När ska försäkringen betalas

Du kan betala helårsvis eller månadsvis samt via autogiro. Betalar du via pappersavi tillkommer en avgift om 19 kr per avi. Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvar inträder vid försäkringsperiodens början. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

## Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minska med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

## Om vi inte kommer överens

Är du inte nöjd med mySafetys förmedling eller har andra synpunkter eller frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice på 08-505 530 00. Du har möjlighet att lämna klagomål via telefon, e-post och formulär på hemsidan. Läs mer om hur du klagat och om omprövningsmöjligheter och kontakt på vår hemsida, [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se), "kundservice – om du inte är nöjd". Kontaktuppgifter till Klagomålsansvarig är [klagomalsansvarig@mysafety.se](mailto:klagomalsansvarig@mysafety.se). Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar mySafety Försäkringar AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter mySafetys omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig. Du när Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: [www.modernaforsakringar.se/kontakta-oss/klagomal/](http://www.modernaforsakringar.se/kontakta-oss/klagomal/). Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm. Om ärendet gäller juridisk rådgivning eller rättskydd kan du kontakta Klagomålsansvarig på HELP Försäkring Filial på [nf@helpforsakring.se](mailto:nf@helpforsakring.se), eller med brev till HELP Försäkring Filial, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm. Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Du kan även vända dig till Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se),

den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida. Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. [www.arn.se](http://www.arn.se). Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol

## Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter

(sammansfattning av integritetspolicy)

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på [www.modernaforsakringar.se/integritet](http://www.modernaforsakringar.se/integritet).

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

## HELP Försäkrings behandling av personuppgifter

Se HELP Försäkrings integritetspolicy på [www.helpforsakring.se/integritet](http://www.helpforsakring.se/integritet)

## mySafetys behandling av personuppgifter

Förmedlaren mySafety Försäkringar AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare och dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning.

För fullständig information om mySafetys behandling av personuppgifter, se vår personuppgifts-policy som publiceras på vår hemsida.

Du har rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgifts-policy. Utöver hemsidan kan du skriva till mySafety Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ringa vår kundtjänst på telefonnummer 08-505 530 00 eller maila till vårt Dataskyddsombud på [dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se).

## Information om försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org.nr. 556522-0612. mySafety Försäkringar AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. mySafety har tillstånd att förmedla försäkringar i samtliga skadeförsäkringsklasser och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Du kan kontrollera att tillståndet stämmer genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen.

## Ansvarsförsäkring

mySafety har såsom fristående försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som mySafety inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 250 618 EUR och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 5 002 472 miljoner EUR ur försäkringen.

## Ersättning

I egenskap av försäkringsförmedlare får mySafety ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Moderna Försäkringar. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

## Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar – en del av Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. Bolagsverket org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Försäkringsgivare för juridisk rådgivning och rättskydd är HELP Försäkring Filial, org.nr. 516407-8080, filial till HELP Forsikring AS, Norge, org.nr. 981877888, Norge, [www.help.no](http://www.help.no).

## Tillsyn

Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige. HELP står under tillsyn av Finanstilsynet i Norge och Finansinspektionen i Sverige.

## Lagstiftning

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet. Gäller från 2022-04-01.