

VILLKOR FÖR MYSAFETY BAGAGEBRICKA, JAN 2021*

1. Vem tjänsten gäller för

Dessa allmänna villkor utgör avtalet mellan mySafety Försäkringar AB, 556522-0612 ("mySafety") och dig som tecknat ett eller flera abonnemang av bagagebricka. Genom avtalet får du och i förekommande fall användarna rätt att använda bagagebrickan.

2. Tjänsten

Bagagebrickan har ett unikt ID-nummer som är registrerat på dig personligen. Vid en förlust av väskan finner upphittaren en instruktion på brickans baksida. Upphittaren ringer till mySafety. I samråd med upphittaren bestäms en lämplig plats där väskan lämnas för tillfälligt förvar. mySafety förbinder sig att kontakta dig så snart upphittaren kontaktat mySafety med information om var väskan finns att hämta.

Upphittaren får hittelön av mySafety och du återfår den förlorade väskan.

3. När gäller skyddet?

Din väska är skyddad samma dag som bagagebrickan mottagits och fästs på väskan.

4. Korrekta uppgifter

För att mySafety ska kunna tillhandahålla bagagebrickan enligt detta avtal ska du uppges korrekta uppgifter (namn, personnummer etc.) vid registrering och förlustanmälan. mySafety har inget ansvar om information som lämnas är ofullständig, felaktig eller vilseliedande.

5. Kontaktuppgifter

mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm. Tel 08-505 530 00, Spårnummer 020-42 42 42. www.mysafety.se

6. Särskilda villkor vid betald bagagebricka

61 Pris

Pris för bagagebrickan är enligt vad som överenskommit vid din beställning. Vid förlängning gäller det pris som då tillämpas av mySafety, för aktuella priser, besök www.mysafety.se.

Vid månadsbetalning tillkommer en avgift om 19 kr per avi. Kostnaden ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. mySafetys ansvarighet inträder vid periodens början, även om kostnaden ännu inte har betalats, under förutsättning att kostnaden betalas inom den tid som anvisats. Vid senare betalning äger mySafety rätt att ta ut påminnelseavgift.

62 Avtalstid och uppsägning

Avtalstiden är 12 månader utan bindningstid. För avtalstid därefter, erbjuds du att förnya tjänsten med tillhörande nya villkor för en ny 12-månadersperiod.

Du kan när som helst kontakta oss för att avsluta tjänsten, som då upphör att gälla omedelbart. Vid uppsägning under pågående avtalsperiod sker ingen återbetalning.

63 Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i tjänsten. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

7. Allmänna avtalsvillkor

71 Information om behandling av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig för all behandling av dina personuppgifter är mySafety Försäkringar AB, org.nr. 556522-0612. Personuppgifter behandlas av mySafety i syfte att kunna uppfylla mySafetys åtaganden enligt avtalet. Som ett led i fullgörandet av avtalet kommer dina personuppgifter överföras till Arvato Bertelsmann AB, för administration av fakturering av Tjänsten, samt samarbetspartner för administration av postala informationsutskick kopplade till Tjänsten. Personuppgifterna kommer också att behandlas i syfte att rikta erbjudanden om försäkringar och andra produkter till dig (direktmarknadsföring). Du har när som helst rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas i direktmarknadsföringssyfte, i vilket fall mySafety kommer upphöra med behandlingen för detta syfte. Fullständig information om mySafetys personuppgiftsbehandling finns i mySafetys Personuppgiftspolicy på www.mysafety.se/gdpr. Begäran om att utnyttja sina rättigheter under tillämplig dataskyddslagstiftning görs i särskilt formulär på www.mysafety.se/rattigheter

72 Force majeure

mySafety är inte ansvarig i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, militära övningar, terrorism, upplopp, atom eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

73 Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på www.hallakonsument.se, 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

74 Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter med mera på www.mysafety.se och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd".

75 Tillämplig lag och behörig domstol

Vid tvist har du möjlighet att väcka talan vid allmän domstol. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

*Från 2021-01-01 ersätter dessa villkor, tidigare gällande villkor.