

ALLMÄNNA KÖPVILLKOR

ÅNGERRÄTT

Du som kund har alltid rätt att utnyttja din ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Med hänvisning till ångerrätten har du som kund möjlighet att inom 14 dagar från det att avtalet ingicks frånträda avtalet. För att utnyttja din ångerrätt och frånträda avtalet kontaktar du mySafety via telefon på telefonnummer 08-505 530 00, via email till info@mysafety.se, via brev till mySafety AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller så använder du det standardformulär som finns att hämta på www.konsumentverket.se.

Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av eventuellt erlagd premie inom 30 dagar. Har du redan utnyttjat försäkringen/tjänsten eller produkten inom ovanstående ångerfrist eller anmält en skada bortfaller ångerrätten.

FAKTURERING, PÅMINNELSER M.M.

Vid val av betalning via pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 9 kronor per faktura. Sker inte betalning i tid har mySafety eller mySafetys faktureringspartner rätt att fordra ränta enligt räntelagen från den i räkningen angivna förfalldagen samt ersättning för de kostnader som är förknäda med dröjsmålet. Hit räknas kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

När du lämnar dina uppgifter i vår webbshop händer följande med dem:

1. Vi hämtar automatiskt dina adressuppgifter enligt folkbokföringen via vår samarbetspartner, detta gör vi för att ha aktuella adressuppgifter förifyllda för din och vår säkerhet och för att förenkla för dig som kund. Vi kontrollerar även kontinuerligt med annan partner att vi har korrekta och uppdaterade adressuppgifter till dig.
2. Vi skickar dina Personuppgifter (namn, adress, personnummer) till försäkringsgivaren för att teckna försäkringen som du har valt, samt till vår fakturapartner och vår distributionspartner som sköter våra utskick.
3. Har du valt en försäkring eller tjänst som innehåller bevakning skickar vi ditt personnummer och telefonnummer till de samarbetspartners som levererar bevakningen eller tjänsten (UC, Bisnode med flera) för att bevaka de olika typer av händelser som tjänsten omfattar, via sms, telefonsamtal eller annan kontakt.
4. Vi lagrar dina Personuppgifter (namn, adress, personnummer, kundnummer, telefonnummer, e-post) så länge du har en aktiv försäkring hos oss och därefter i högst 12 månader.
5. Vi loggar en del av dina aktiviteter på webben för marknadsanalys, denna logg sparar vi i en månad sedan raderas den.

Ta del av hela vår Personuppgiftspolicy på mysafety.se. I den finns att läsa om vilket ansvar vi och andra företag som vi samarbetar med har för dina personuppgifter och om dina rättigheter.