

Förköpsinformation

Översiktlig information om försäkringen

Försäkringen är en försäkring som är tecknad på grundval av ett avtal mellan försäkringstagaren och Mysafety och gäller parallellt med att du är medlem av företagets ledning och/eller styrelse.

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad försäkringen omfattar. Vid en skada är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med försäkringsbeskedet som utgör avtalet. Villkoren kan innehålla fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittas på mysafety.se. Vid frågor om försäkringen, kontakta kundservice på telefonnummer 08 - 505 530 00.

ID-kapning

I försäkringen ingår assistans som hjälper försäkrad att bestrida fakturor, spärra personnummer samt återställa kreditstatus på grund av att någon använt Försäkrads identitetsuppgifter för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling.

Om assistansen inte lyckas ersätter försäkringen ekonomisk skada/förlust exempelvis i form av skuld eller kostnad pga. av ID-kapningen.

Viktiga begränsningar ID-kapning

Försäkringen gäller inte för konto- och kortbedrägeri även om detta möjliggjorts genom en ID-kapning.

Ekonomisk förlust som försäkrad betalat utan att ge Mysafety möjlighet att bestrida kravet ersätts inte. Inkomstförlust omfattas inte av försäkringen och inte heller skada som varit känd när försäkringen tecknades.

Förlust som uppkommer senare än 12 månader efter ID-kapningen ersätts inte.

Säkerhetsföreskrifter – vad försäkrad måste göra för att undvika skada

Försäkrad ska agera med normal försiktighet t.ex. att spärra bortkommen ID-handling. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen minskas eller helt bortfalla.

Juridisk rådgivning

Försäkringen ersätter 15 timmars juridisk rådgivning i det fall att skadan (ID-kapningen) är av mer komplicerad art och det behövs för att begränsa skadan.

Rättsskyddsförsäkring

Försäkringen gäller för tvister mot borgenärer där försäkrad krävs på betalning i domstol gällande faktura eller annat krav som uppkommit på grund av ID-kapningen. Rättsskyddsförsäkringen gäller tvister som prövas i svensk domstol enligt svensk lag.

Viktiga begränsningar Rättsskydd

Rättsskyddsförsäkringen gäller inte för kostnader för byte av rättegångsombud. Rättsskyddsförsäkringen ersätter rättegångskostnader enligt rättshjälpstaxan.

Högsta ersättning per försäkringsperiod (12 mån)

Ekonomisk skada	upp till 200 000 kr
Spärrkostnad	upp till 5 000 kr
Juridisk rådgivning	upp till 15 timmar
Rättsskydd	upp till 500 000

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Vem försäkringen gäller för

När försäkringen är tecknad som obligatorisk grupp-försäkring

Försäkringen gäller för samtliga medlemmar av försäkringstagarens ledning och/eller styrelse. Utöver Försäkrade omfattas även dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är hushållsmedlemmar och som är folkbokförda på samma adress som denne. Vid tidpunkten för tecknandet ska de försäkrade vara folkbokförda och ha bostad och sin huvudsakliga dygnsvila i Sverige. Om medlemskapet i ledningen och/eller styrelsen hos företaget upphör, upphör ID-skyddsförsäkringen för den personen samtidigt utan ytterligare varsel.

När försäkringen är tecknad för frivillig anslutning

Försäkringen gäller för de privatpersoner som är medlemmar av ledning och/eller styrelse, eller annan nyckelperson, hos försäkringstagaren (Försäkrad) och angivna i försäkringsbeskedet som Försäkrade. Utöver Försäkrade omfattas även dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är hushållsmedlemmar och som är folkbokförda på samma adress som denne. Vid tidpunkten för tecknandet ska de försäkrade vara folkbokförda och ha bostad och sin huvudsakliga dygnsvila i Sverige. Om ny medlem ska ingå i gruppen samma dag som skyddet ska träda i kraft gäller försäkringen efter det klockslag som försäkringstagaren har meddelat mySafety om ändringen.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen, förutom rättsskyddet som gäller för tvister som regleras av svenska lagar och som prövas i svensk domstol.

När gäller försäkringen

Försäkringsperioden är tolv (12) månader, om inget annat framgår av försäkringsavtalet, och gäller från den dag som överenskommits med Mysafety. Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag Försäkringstagaren betalat premien. Vid försäkringstidens utgång erbjuds Försäkringstagaren förnyelse, om inget annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi Försäkringstagaren detta senast i samband med att vi sänder erbjudande om förnyelse.

Särskilt om autogirobetalning

Vid betalning med autogiro innebär en fortsatt autogirodragning efter utgången av en försäkringsperiod att Försäkringstagaren accepterar en ny avtalsperiod. Om Försäkringstagaren inte önskar ett fortsatt försäkringskydd, måste Mysafety kontaktas för avslutande av försäkringen eller stoppa autogirodragningen genom att kontakta relevant bank.

Uppsägning av försäkringen

Försäkringstagaren har ensam rätt att ingå avtal med Mysafety om upphörande av försäkringen och att motta uppsägning av försäkringen. Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag. Om försäkringsbehovet upphör har försäkringstagaren rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

När ska försäkringen betalas

Försäkringstagaren kan betala helårsvis eller månadsvis samt via autogiro. Betalas försäkringen via pappersavi tillkommer en avgift per avi. Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvar inträder vid försäkringsperiodens början. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalas försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Om vi inte kommer överens

Är du inte nöjd med Mysafetys förmedling eller har andra synpunkter eller frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice på 08-505 530 00. Du har möjlighet att lämna klagomål via telefon, e-post och formulär på hemsidan. Läs mer om hur du klagat och om omprövningsmöjligheter och kontakt på vår hemsida, <https://www.mysafety.se/kundservice/om-du-inte-ar-nojd>. Kontaktuppgifter till Klagomålsansvarig är klagomålsansvarig@mysafety.se. Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar Mysafety Försäkring AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter Mysafetys omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Trygg-Hansas klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>

Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida. Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. www.arn.se. Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol

Trygg-Hansas behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy)

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är till exempel namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse med mera kan du skriva till dpo@trygghansa.se

Mysafetys behandling av personuppgifter

Förmedlaren Mysafety Försäkringar AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare och dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning.

För fullständig information om Mysafetys behandling av personuppgifter, se vår personuppgifts-policy som publiceras på vår hemsida.

Du har rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgifts policyn. Utöver hemsidan kan du skriva till Mysafety Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, ringa vår kundtjänst på telefonnummer 08-505 530 00 eller maila till vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@mysafety.se.

Information om försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, org.nr. 556522-0612. Mysafety Försäkringar AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. Mysafety har tillstånd att förmedla försäkringar i samtliga skadeförsäkringsklasser och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Du kan kontrollera att tillståndet stämmer genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen.

Ansvarsförsäkring

Mysafety har såsom fristående försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som Mysafety inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringsskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 564 610 EUR och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 6 258 450 EUR ur försäkringen.

Ersättning

I egenskap av försäkringsförmedlare får Mysafety ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Trygg-Hansa. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tillsyn

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

Lagstiftning

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet..

Gäller från 2024-08-01