

## Förköpsinformation

### Översiktlig information om försäkringen

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan och efter köp av försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbesked som utgör avtalet. Villkoren kan innehålla fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på mysafety.se Om något skydd är särskilt viktigt för dig ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta vår kundtjänst på telefonnummer 08 - 505 530 00.

### Nycklar som omfattas av försäkringen

- Nyckel till försäkrads permanenta bostad (inklusive nyckel till tillhörande garage/förråd)
- Nyckel till fritidshus som den försäkrade äger (inklusive nyckel till tillhörande garage/förråd)
- Nyckel till nära anhörigs permanenta bostad (inklusive nyckel till tillhörande garage/förråd) som den försäkrade innehar och ansvarar för
- Nyckel till fritidshus som nära anhörig äger (inklusive nyckel till tillhörande garage/förråd) och som den försäkrade innehar och ansvarar för
- Nyckel till personbil som är avsedd för privat bruk och som den försäkrade är huvudsaklig brukare av samt registrerad ägare till enligt Transportstyrelsen
- Nyckel till löst lås som den försäkrade äger.

Med nyckel avses: nyckel till mekaniskt låssystem, elektromekaniska nycklar, passerbricka till elektroniskt passersystem/elektriskt lås samt nyckel till personbil (inklusive nyckelkort och key tag).

### Förlust av nyckel

Försäkringen gäller om du på grund av stöld, rån, överfall eller annan plötslig och oförutsedd händelse förlorar försäkrad nyckel.

Försäkringen kan då ersätta kostnader för:

- Tillverkning av ny nyckel (gäller ej nyckel till löst lås)
- Om- och avkodning av den försäkrade nyckeln, bilens startspärr och gemensamma lås i flerbostadshus
- Låsbyte i permanent bostad/fritidshus om nyckeln förlorats tillsammans med handlingar som gör det möjligt att identifiera bostadens/fritidshuset adress eller om nyckeln förlorats i sådan direkt närhet till bostaden/fritidshuset att det är sannolikt att det går att spåra vart nyckeln går
- Låsbyte av löst lås om nyckeln förlorats tillsammans med handlingar som gör det möjligt att identifiera låset och dess placering eller ägare eller om nyckeln förlorats i sådan direkt närhet till låsets placering att det är sannolikt att det går att spåra vart nyckeln går

### Skadad nyckel

Försäkringen gäller om den försäkrades nyckel plötsligt och oförutsett skadas så allvarligt att den blir obrukbar. Försäkringen ersätter då kostnader för tillverkning av ny nyckel samt nödvändig om- eller avkodning. Försäkringen omfattar följande nycklar:

- Nyckel till försäkrads permanenta bostad
- Nyckel till fritidshus som den försäkrade äger
- Nyckel till personbil som är avsedd för privat bruk och som den försäkrade är huvudsaklig brukare av samt ägare till enligt Transportstyrelsen.

### Ofrivillig inläsning av nyckel

Försäkringen ersätter kostnad för låsöppning av låsmed om den försäkrade ofrivilligt råkar låsa in sin hemnyckel i dennes permanenta bostad. Försäkringen kan även ersätta kostnader för låsöppning av låsjour om den försäkrade ofrivilligt råkar låsa in nyckel till personbil som omfattas av försäkringen, i den bil som nyckeln tillhör.

### Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- Nyckel eller nyckelknippa som varit märkt med namn, adress eller registreringsnummer
- Kostnad som kan ersättas via garanti, annan försäkring eller annan aktör (exempelvis hyresvärd)
- Merkostnader såsom byte av dörr eller karm
- Förlust av nyckel om försäkrad frivilligt lämnat ut den till någon som inte omfattas av försäkringen
- Omständigheter som var kända vid tidpunkten då försäkringen tecknades
- Omkodning av gemensamma lås i flerbostadshus om ansvar för detta inte åligger den försäkrade
- Nyckel till löst lås där den försäkrade inte kan styrka låsets/kättingens/vajerns klassningskrav
- Kostnad för tillverkning av ny nyckel om försäkrad genomför låsbyte trots att försäkringen endast ersätter kostnader för tillverkning av ny nyckel
- Nyckel som förlorats i den försäkrades permanenta bostad, fritidshus, garage eller förråd
- Nyckel till permanent bostad, fritidshus eller personbil som är uthyrd

### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod (12 månader) är:

- Låsbyte i egen eller nära anhörigs permanenta bostad, garage, förråd eller fritidshus: 20 000 kr
- Tillverkning av nya nycklar till permanent bostad, fritidshus, garage, eller förråd samt omkodning/avkodning: 5 000 kr
- Kostnad för ny bilnyckel och omkodning av startspärr: 5 000 kr
- Byte av lösa lås: 5 000 kr
- Omkodning av gemensamma lås: 5 000 kr
- Låsmed/låsjour vid ofrivillig inläsning av nyckel: 3 000 kr

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Europa.

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den privatperson som i försäkringsbeskedet anges som försäkrad och som är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige. Försäkringen gäller även för dennes barn under 18 år och barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som den försäkrade.

### När gäller försäkringen

Försäkringen tecknas med en avtalsperiod om tolv (12) månader, om inget annat avtalats, och gäller under den tid som anges i försäkringsbeskedet. Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalat premien. Vid försäkringstidens utgång erbjuds kunden förnyelse, om inget annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

### Särskilt om autogirobetalning

Vid betalning med autogiro innebär en fortsatt autogirodragning efter utgången av en försäkringsperiod att den försäkrade accepterar en ny avtalsperiod. Om du inte önskar ett fortsatt försäkringsskydd, måste du kontakta Mysafety för avslutande av försäkringen eller stoppa autogirodragningen genom att kontakta din bank.

### Om du ångrar dig

Enligt distansavtalslagen har du som privatperson rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

### Uppsägning av försäkringen

Vill du avsluta försäkringen till försäkringsperiodens slut, behöver du inte göra någonting. Försäkringen avslutas automatiskt. Se dock ovan "Särskilt om autogirobetalning". Om ditt försäkringsbehov upphör har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

### När ska försäkringen betalas

Premien för en nytecknad försäkring ska betala inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter att vi avsant betalningsavi till dig. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

### Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minska med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

### Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på [www.mySafety.se](http://www.mySafety.se) och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd". Du når Mysafetys klagomålsansvariga på [klagomalsansvarig@mysafety.se](mailto:klagomalsansvarig@mysafety.se)

Önskar du i stället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig. Du når Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>.

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i ett skadeärende, vill vi att du i första hand kontaktar din handläggare på Mysafety för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Har du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du som är privatperson möjlighet att göra en ansökan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som är en statlig myndighet med huvuduppgift att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol för att ta upp tvisten till rättslig prövning.

### Trygg-Hansas behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy)

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se)

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

#### **Mysafetys behandling av personuppgifter**

Förmedlaren Mysafety Försäkringar AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare och dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning.

För fullständig information om Mysafetys behandling av personuppgifter, se vår personuppgifts-policy som publiceras på vår hemsida.

Du har rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn. Utöver hemsidan kan du skriva till Mysafety Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, ringa vår kundtjänst på telefonnummer 08-505 530 00 eller mejla till vårt Dataskyddsombud på [dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se).

#### **Information om försäkringsförmedling**

Försäkringen förmedlas av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, org.nr. 556522-0612. Mysafety Försäkringar AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. Mysafety har tillstånd att förmedla försäkringar i samtliga skadeförsäkringsklasser och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Du kan kontrollera att tillståndet stämmer genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen.

#### **Ansvarsförsäkring**

Mysafety har såsom fristående försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som Mysafety inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet perskada är 1 564 610 EUR och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 6 258 450 EUR ur försäkringen.

#### **Ersättning**

I egenskap av försäkringsförmedlare får Mysafety ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Tryg-Hansa Försäkring filial. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

#### **Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

#### **Lagstiftning**

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Gäller från 2024-07-01