

# FÖRSÄKRINGSVILLKOR ID-SKYDDSFÖRSÄKRING LEDNING OCH STYRELSE, JUNI 2020

## Om försäkringen

I samband med ditt medlemskap i försäkringstagarens ledning och/eller styrelse ingår en ID-skyddsförsäkring hos mySafety Försäkringar AB. Försäkringen är en obli-gatorisk grupp-försäkring som är tecknad på grundval av ett avtal mellan försäkringstagaren och mySafety. Försäkringsavtalet och försäkringsvillkoren avtalas mellan mySafety och försäkringstagaren och gäller parallellt med att du är medlem av försäkringstagarens ledning och/eller styrelse samt under förutsättning att avtalet mellan mySafety och försäkringstagaren är i kraft. Om ditt medlemskap i ledningen och/eller styrelsen hos försäkringstagaren upphör sägs också din ID-skyddsförsäkring upp samtidigt utan ytterligare varsel. Försäkringstagaren har ensam rätt att ingå avtal med mySafety om ändring eller upphörande av försäkringen och att motta uppsägning av försäkringen. Uppsägning som skett av försäkringstagaren eller mySafety gäller för samtliga försäkrade.

## 1. Försäkringstagare/grupp-företrädare

Försäkringstagare/grupp-företrädare är det företag som ingått gruppavtal med mySafety till förmån för samtliga medlemmar av företaget ledning och/eller styrelse avseende denna försäkring benämnd ID-skyddsförsäkring.

Med företagets ledning och eller styrelse menas samtliga privatpersoner (Försäkrad) som ingår i företagets (Försäkringstagarens) ledning och styrelse. Det är Försäkringstagaren som administrerar medlemskapet i gruppen och meddelar mySafety när inträde eller utträde i/ur gruppen sker.

## 2. Vem försäkringen gäller för

Den grupp som denna försäkring gäller för är samtliga privatpersoner som är medlemmar av ledning och/eller styrelse hos försäkringstagaren (Försäkrad). Utöver Försäkrad omfattas även dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är hushållsmedlemmar och som är folkbokförda på samma adress som denne. Vid tidpunkten för tecknandet ska de försäkrade vara folkbokförda och ha bostad och sin huvudsakliga dygnsvila i Sverige.

## 3. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är tolv (12) månader och gäller från den dag som överenskommit med mySafety. Försäkringen kan sedan förnyas för tolv (12) månader i taget.

## 4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

## 5. Vilken produkt gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för identitetskapning (ID-kapning) där tredjeman, utan den försäkrades samtycke, använder sig av den försäkrades identitetsuppgifter genom att begå bedrägeri eller annan kriminell handling, till ekonomisk skada för försäkrad.

Med ID-kapning menar vi det som stadgas i lagen om olovlig identitetsanvändning Lag (2016:485) dvs. att om någon olovligen använder en annan persons identitetsuppgifter och utger sig för att vara honom eller henne och därigenom ger upphov till skada eller olägenhet för honom eller henne.

Med identitetsuppgift menas uppgifter som normalt används för att identifiera eller peka ut en viss fysisk person. Utöver namn och personnummer kan det handla om exempelvis födelseår, e-postadress eller ett fotografi, om det med hjälp av uppgiften går att identifiera aktuella personen. Exempel på vad som inte utgör en identitetsuppgift: endast kortnummer på ett betalkort eller ett kontonummer, e-postadresser eller alias som inte är unika med mera.

Notera särskilt: Försäkringen omfattar inte kortkapning eller kortbedrägeri, se närmare under avsnitt 6.

## Försäkringen omfattar

**5.1** Assistans genom att mySafety, i händelse av att försäkrad råkar ut för en ID-kapning, spärrar den försäkrades identitet samt hjälper till att rätta felaktiga uppgifter, återställa kreditinformation och återta kontrollen över försäkrads identitet gentemot myndigheter och företag med flera.

**5.2** Assistans genom att mySafety hjälper den försäkrade med att bestrida betalningskrav, i händelse av att försäkrad erhåller fakturor eller andra betalningskrav som en följd av ID-kapningen.

**5.3** Ersättning för ekonomisk förlust som drabbar försäkrad i samband med ID-kapning, dock högst med belopp som framgår under punkten 5.5.

Sådan förlust kan bestå i exempelvis:

- skuld eller kostnad på grund av ID-kapningen som mySafety inte lyckats bestrida fullt ut, oavsett om det gäller köp/tjänster eller lån/krediter i samband med ID-kapningen.
- påminnelseavgift eller annan inkassokostnad på grund av ID-kapningen.

Rätten till ersättning enligt denna punkt, 5.3, förutsätter att försäkrad vänt sig till mySafety för assistans.

**5.4** Ersättning för nödvändiga kostnader för att spärra försäkrads personnummer hos kreditföretag, dock högst med belopp som framgår nedan under punkt 5.7.

## Gemensamma försäkringsregler Högsta ersättning

**5.7** Försäkringen ersätter skada med högst:

- ekonomisk förlust enligt 5.3 – det belopp som motsvarar den faktiska förlusten dock högst 200 000 kronor per skadetillfälle och försäkringsperiod.
- bedrägerispärr enligt 5.4 – den faktiska kostnaden för sådan spärring, dock högst 5 000 kronor per skada och försäkringsperiod.

## 6. Undantag

Försäkringen omfattar inte:

- obehörig debitering av försäkrads kort- eller konto som inte orsakats av en ID-kapning,
- förlorad inkomst,
- ekonomisk förlust när försäkrad betalat krav till följd av ID-kapningen utan att mySafety har haft möjlighet att bestrida kravet,
- förlust som uppkommer senare än 12 månader från ID-kapningen.
- skada som var känd vid försäkringens tecknade.

## 7. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minska eller bortfalla helt. Sådan ned-sättning kan även komma ifråga när skadan orsakats av den försäkrades grova vårdslöshet eller av anhörig till försäkrad. Som anhörig räknas enligt denna punkt make/maka/sambo/registrerad partner, samt barn och andra medlemmar i hushållet som antingen är folkbokförda på samma adress som försäkrad eller som regelbundet bor hos försäkrad. Det ankommer på försäkrad att iaktta normal aktsamhet och vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår som till exempel att inte slänga papper innehållande personlig information så att det kan hittas med exempelvis försäkrads person- eller kontonummer.

## 8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 9. Skadeanmälan

Skadeanmälan och polisanmälan ska göras utan dröjs-mål efter att försäkrad fått kännedom om skadan. Polisanmälan skall bifogas skadeanmälan till mySafety. Formulär för skadeanmälan kan hämtas på [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se) eller beställas på telefon 08-505 530 00. Kompletet ifyllt skadeanmälan skickas till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, eller via e-post till [info@mysafety.se](mailto:info@mysafety.se)

## 10. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och fram-kallande av försäkringsfall

Om försäkrad begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för be-dömningen av ersättningen eller åsidosatt försäkrads skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort försäkrads plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till om-ständigheterna. Det samma gäller skada som försäkrad orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med försäkrad jämställs den som med ditt samtycke har tillsyn över försäkrads ID-handlingar, samt försäkrads maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Försäkrad måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

## Allmänna avtalsbestämmelser

### 11. Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om ny medlem ska ingå i gruppen samma dag som skyddet ska träda i kraft gäller den dock inte förän efter det klockslag som försäkringstagaren har meddelat mySafety om ändringen. Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen, enligt avsnitt 16 nedan. Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

### 12. Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång erbjuds försäkrings-tagaren årsvis förnyelse, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen innan försäkringens huvudförfallodag har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt. Om mySafety önskar ändra försäkringsvillko-ren vid förnyelse av försäkringen meddelar mySafety försäkringstagaren detta senast i samband med att vi sänder försäkringstagaren erbjudande om förnyelse.

### 13. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Försäkringstagaren har ensam rätt att ingå avtal med mySafety om upphörande av försäkringen och att motta uppsägning av försäkringen. Uppsägning som skett av företrädare för gruppen eller mySafety gäller för samtliga försäkrade gruppmedlemmar. Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag. Om försäkringsbehovet upphör har försäkringstagaren rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

### 14. mySafetys rätt att säga upp gruppmedlem

mySafety har rätt att säga upp försäkringen för enskilda gruppmedlem att upphöra under försäkrings-tiden, om denne grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot mySafety eller om det finns andra synnerliga skäl. mySafetys uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då skriftligt meddelande blir avsant till försäkrad om uppsägningen

### 15. Gruppmedlems uppsägningsrätt

Om den enskilde gruppmedlemmen vill avstå från, eller vill avsluta försäkringen, har denne rätt att göra detta genom att skriftligt meddela försäkringstagaren om detta, varefter försäkringstagaren utan dröjsmål meddelar mySafety om avtåelsen/uppsägningen.

### 16. Premiebetalning

Försäkringstagaren ska betala premie för en nytecknad/ändrad försäkring inom 14 dagar eller senast det datum som anges på betalningsavin. Premien för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsant betalningsavi till försäkringstagaren. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. mySafety har rätt att i det fall premie inte erlagts av försäkringstagaren, säga upp försäkringen vilket medför att försäkringsskyddet för samtliga gruppmedlem-mar upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till försäkringstagaren. Vid utebliven premiebetalning äger mySafety rätt att

säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till försäkringstagaren från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 11 ovan. Om premien betalas senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses försäkringstagaren ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

#### 17. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, epidemi, pandemi, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförobindelser eller liknande händelse.

#### 18. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråk till mySafety inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att mySafety har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

#### 19. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till mySafety även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig. I samma utsträckning som mySafety har betalat ersättning för skada, övertar mySafety försäkrads rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

#### 20. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

#### 21. Klagomål och omprövning

Om försäkrad inte är nöjd med vår service eller hur försäkrad blivit bemött ber försäkrad i första hand att vända sig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, klagomålsansvarig med mera på [www.mySafety.se](http://www.mySafety.se) och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd".

Om försäkrad inte är nöjd med ett lämnat beslut, vill vi att försäkrad kontaktar mySafety Försäkringar för att få råd och vägledning om hur försäkrad kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Önskar försäkrad istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ärendet, kontakta Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig.

Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig kan nås genom mejl: [klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se](mailto:klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se). Det går också bra skriva brev till följande adress: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

#### 22. Om det blir tvist

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. På denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler. Vid tvist har försäkringstagaren eller försäkrad möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren, Moderna Försäkringar, vid allmän domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

#### 23. Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter (sammanfattning av integritetspolicy)

Försäkrads personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc. Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som försäkrad men kan även erhållas från t.ex. försäkringstagaren eller någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som Försäkrad enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av försäkringsavtalet.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på [www.modernaforsakringar.se/integritet](http://www.modernaforsakringar.se/integritet).

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om Försäkrad vill få information om vilka personuppgifter om Försäkrad som behandlas, om Försäkrad vill begära ut de personuppgifter som Försäkrad har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan Försäkrad skriva till [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan Försäkrad

även begära att integritetspolicyen skickas per post till samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring. Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

#### 24. Behandling av personuppgifter hos mySafety

Försäkrads personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som Försäkrad men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som Försäkrad men kan även erhållas från t.ex. försäkringstagaren eller någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som Försäkrad, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av försäkringsavtalet, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om mySafety behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolitik som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren mySafety Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Försäkrad har även rätt att begära att få sina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om Försäkrads rättigheter i Personuppgiftspolitik och Försäkrad hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: mySafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771-615 615 eller maila till vårt Dataskyddsombud på [dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se).

#### 25. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org. nr 556522-0612. mySafety Försäkringar AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

#### 26. Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar, org. nr. 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666. Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige

\* Dessa villkor gäller från 2020-06-01

# TILLÄGGSVILLKOR FÖR MYSAFETY ID-SKYDDSFÖRSÄKRING JURIDISK ASSISTANS OCH RÄTTSSKYDD

Villkoret nedan gäller under förutsättning att ersättningsbar skada skett i enlighet med huvudvillkoren.

## 1. För vem försäkringen gäller

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet registrerats som "försäkrad", dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som Försäkrad. För att omfattas av försäkringen ska man vid tecknandet vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige.

## 2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller enligt huvudvillkoren.

## 3. Vad försäkringen gäller för

HELP tillhandahåller juridisk hjälp med anledning av skada som godkänts i enlighet med huvudvillkoren. Utöver vad som nedan följer gäller huvudvillkoren.

## 4. Juridisk assistans

Juridisk assistans hos HELP försäkring (nedan benämnd "HELP") inträder efter att mySafety överlämnat ärendet till HELP.

### 4.1 Omfattning

HELP tillhandahåller upp till femton (15) timmar juridisk assistans per försäkringsår. Assistansen syftar till att begränsa omfattningen av inträffad skada och begränsa ekonomisk förlust till följd av händelsen. HELPs jurister ska, i samråd med Försäkrad, utreda rättsläget och driva ärenden vidare gentemot motparter samt i övrigt undanröja negativa följder av ID-stölden samt utföra åtgärder för att förhindra ytterligare missbruk av Försäkrads identitet och bidra till att eventuell ekonomisk förlust blir ersatt. HELPs assistans omfattar även att bestrida ogrundade penningkrav, åtgärder för att söka återställa förlorad äganderätt och åtgärder för att söka undanröja felaktiga anmärkningar hos svenska kreditupplysningsföretag.

### 4.2 Undantag

Utöver de undantag som finns angivna i huvudvillkoren gäller följande. HELP lämnar inte ersättning för ekonomisk förlust med anledning av ID-stöld eller ersättning för andra kostnader.

## 5. Rättsskydd

5.1 Försäkringen gäller för tvister mot borgenärer som påstår sig ha fordringar på Försäkrad och andra mål där Försäkrad är part. HELP svarar inte för kostnader som har uppstått på grund av åtgärder som har vidtagits utan HELPs föregående samtycke.

5.2 Försäkringen gäller i Sverige och avser endast ärenden som regleras enligt svensk lag och som kan prövas av svensk domstol.

5.3 Handläggs ärendet av HELPs jurister eller annan jurist/advokat som utsetts av HELP täcks dessutom

kostnaden för motpartens rättegångskostnad, i de fall det fastställts av domstol i dom eller beslut att försäkrad skall ersätta kostnaden.

5.4 För att rättsskyddet ska ersätta Försäkrads egna utredningskostnader krävs att HELP har godkänt dessa i förväg.

5.5 Vid anlitan av annan jurist eller advokat än HELPs egna eller av HELP anvisad jurist eller advokat ersätter HELP skäliga och nödvändiga rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, och endast efter Försäkrads uttryckliga ansökan.

5.6 Ersättningsbelopp rättsskydd  
Högsta ersättning per försäkringsperiod och skada är 2 000 000 kr

### 5.7 Undantag

Utöver de särskilda undantag som finns angivna i huvudvillkoren gäller följande.

- HELP svarar inte för kostnader som uppstår på grund av byte av jurist/advokat.

Vid anlitan av jurist eller advokat som inte utsetts av HELP

- Ersätts inte motpartens rättegångskostnader.
- Ersätts inte utredningskostnader
- Ersätter HELP Försäkrads ombud med nödvändiga och skäliga kostnader enligt den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, dock endast efter försäkrads uttryckliga ansökan.

## 6. Försäkrads skyldigheter

Försäkrad är skyldig att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot HELP, vilket innebär att alla dokument som vederbörande har tillgång till, och som kan ha betydelse för ärendet utan drojsmål ska tillhandahållas HELP. Dessutom ska frågor från HELPs jurister besvaras sanningsenligt och efter bästa förmåga. Försäkrad ska på eget initiativ omgående lämna upplysningar om alla detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet.

Om Försäkrad inte uppfyller sina skyldigheter enligt ovan, eller enligt mySafetys försäkringsvillkor, kan rätten till rättsskyddsersättning och assistans enligt denna försäkring reduceras eller helt utebli.

## 7. HELP Försäkrings rättigheter och skyldigheter

HELP avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ett ärende, inklusive men inte begränsat till beslut om huruvida ett ärende ska föras vidare till domstol. HELP avgör om och när handläggning ska avslutas och där-

med återgå till mySafety för fortsatt hantering eller för avslut. Ett sådant beslut kan fattas när HELP anser att följderna av försäkringsfall har begränsats i rimlig omfattning.

## 8. Regress

HELP har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller HELP.

## 9. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Försäkring Filial, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm.

Försäkringsgivaren är en filial till HELP Forsikring AS, Essendrops gate 3, Majorstua, pb 1870 Vika, 0124 Oslo, som står under norska Finanstilsynet, Reiverstreet 3, 0151 Oslo, telefon 0047 - 22 93 98 00.

## 10. Om vi inte skulle komma överens

Har Försäkrad klagomål avseende hanteringen av ett ärende eller är missnöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan du begära att beslutet omprövas hos HELPs oberoende nämnd. Det gör du genom att kontakta den som handlagt ditt ärende. Nämnden avgör om handläggningen av ett ärende ska fortsätta eller avslutas. Nämnden kan vidare besluta om ärendet ska övertas av en extern jurist eller advokat för HELPs räkning. Om Försäkrad efter nämndens behandling väljer att föra ärendet vidare på egen hand, täcks rättegångskostnaderna enligt den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, förutsatt att Försäkrad har framgång med sitt ärende och det visar sig att nämnden och HELP fattat ett felaktigt beslut. Försäkrad kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden, ARN.

Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren i allmän domstol.

För råd och vägledning, kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

## Allmänna avtalsbestämmelser

För allmänna avtalsbestämmelser om premiebetalning, ångerrätt, klagomål och överprövning, preskription, Personuppgiftslagstiftningen, dubbel försäkring och återkrav m.m. se huvudvillkoren.