mySafety försäkringar

FÖRSÄKRINGAR FÖR EN DIGITAL VÄRLD

PERSONUPPGIFTSPOLICY FÖR MYSAFETY

1. ALLMÄNT

mySafety Försäkringar AB, organisationsnummer 556522-0612 med adress Tegeluddsvägen 21, 115 41 Stockholm (”**mySafety**”, “**vi**” eller “**oss**”). Detta dokument innehåller mySafety försäkringars policy om insamling, användning och behandling av personuppgifter (”**Personuppgiftspolicy**”). Denna Personuppgiftspolicy tillämpas på behandlingen av dina personuppgifter när du är i kontakt med oss exempelvis via hemsidan eller vår kundservice, eller när du blir kund hos oss genom att köpa en försäkring eller produkt (”**Tjänsterna**”).

2. DEFINITIONER

”Tillämpliga Dataskyddslagar” avser Personuppgiftslagen (1998:204), som implementerar EU-direktiv 95/46/EC, och Dataskyddsförordningen (förordning 2016/679) och Direktivet om integritet och elektronisk kommunikation (Direktiv 2002/58/EC) samt nationella implementeringar och övrig tillämplig nationell lagstiftning.

”**Personuppgifter**” betyder information som direkt eller indirekt kan hänföras till en levande fysisk person, t.ex. namn, adress, telefonnummer, e-post, lokaliseringsuppgifter eller IP-adresser.

”**Behandling**” avser varje åtgärd som vidtas i fråga om Personuppgifter, t.ex. insamling, organisering, lagring, användning, radering och överföring.

”**Personuppgiftsansvarig**” avser mySafety i denna Personuppgiftspolicy, eftersom mySafety bestämmer ändamålen och medlen för Behandlingen av Personuppgifter.

”**Villkoren**” de villkor som du godkänt för de Tjänster du köper från mySafety.

3. PERSONUPPGIFTER SOM BEHANDLAS

3.1 Följande Personuppgifter kan komma att behandlas av oss när du blir kund och när du har kontakt med oss under pågående kundrelation eller besöker vår hemsida:

a) namn;
b) adress;
c) e-postadress;
d) telefonnummer;
e) personnummer;
f) IP-adress;
g) bankkontonummer vid skadeutbetalning;
h) bilregistreringsnummer; och
i) uppgift om annan person som försäkringen omfattar men som inte är försäkringstagare: namn, personnummer, adress, telefonnummer och e-post

mySafety försäkringar
FÖRSÄKRINGAR FÖR EN DIGITAL VÄRLD

4. ÄNDAMÅL MED BEHANDLINGEN

4.1 Vi kommer att behandla Personuppgifter ovan i huvudsak för följande ändamål:

a) för att tillhandahålla dig försäkring och andra tjänster;

b) för att skicka notiser och meddelanden eller för att kontakta dig, både som kundservice men också som marknadsföring och information gällande produkter och tjänster från oss, våra samarbetsparters och systerbolag;

c) för att informera dig om uppdateringar av dina Tjänster eller Villkoren;

d) för att förbättra våra försäkringsprodukter och andra tjänster genom att analysera din kunddata och ditt användande av våra produkter;

e) för att uppfylla Villkoren, inklusive att skydda våra rättigheter, egendom och säkerhet och om nödvändigt också tredje parts rättigheter, egendom och säkerhet;

f) för att fullgöra våra förpliktelser enligt lag och enligt avtal med samarbetspartners som är avgörande för Tjänsten, såsom försäkringsgivare, fakturapartners, andra företag som handhar våra utskick och andra underleverantörer; och

g) för att uppfylla säkerhetskrav, i syfte att skydda Personuppgifterna som Behandlas.

5. RÄTTSLIG GRUND

5.1 Samtycke. Vi inhämtar samtycke från dig för att skicka ut vårt nyhetsbrev och för annan marknadsföring via e-post eller sms. Om du exempelvis tackar ja till vårt nyhetsbrev samtycker du till Behandlingen av dina namn-, adress-, och e-postuppgifter för utskick av sådant nyhetsbrev enligt denna Personuppgiftspolicy.

5.2 Genom att du anger dina Personuppgifter behandlar vi dina Personuppgifter för att kunna ingå avtal med dig och därefter kunna uppfylla våra förpliktelser enligt avtalet.

5.3 Rättslig förpliktelse. Vi behandlar dina Personuppgifter för att fullgöra vår rättsliga förpliktelse enligt Försäkringsavtalslagen som bland annat innebär att du kan anmäla en skada upp till 10 år efter händelsen, vilket innebär att vi måste spara viss information om din personliga försäkringshistorik (namn, kundnummer och personnummer) samt vilka försäk ringar du haft samt under vilken period för de senaste 10 åren.

5.4 Vi har även en skyldighet enligt lag att se till att uppgifterna är korrekta, varför vi samkör och uppdaterar adressuppgifter kontinuerligt.

5.5 Följande behandlingar av vissa Personuppgifter sker baserat på mySafety försäkringars be rättigade intresse:

a) Samkörning av Personuppgifter som inhämtats från någon annan än kunden, till exempel avstämning mot NIX-registret;

b) Direkt marknadsföring via telefon i enlighet med god Marknadsföringssed och om du inte undanbett dig sådan kontakt;

c) Inhämtning av Personuppgifter från tredje part i syfte att kontakta kunder i Marknads-föringssyfte (försäkringsförmedling);

d) Mottagande av Personuppgifter från tredje part i syfte att leverera en Tjänst till Parten.

e) Segmentering och profilering i kundgrupper;

När vi ringer till dig i syfte att förmedla försäkring eller annan Tjänst, spelas en del av telefonsam-talet in (det så kallade ”röstkvittot”). Detta gör vi för att det avtal som vi tecknar med dig utgörs av din muntliga accept.

mySafety försäkringar
FÖRSÄKRINGAR FÖR EN DIGITAL VÄRLD

När du ringer till vår Kundservice, spelar vi in hela samtalet med dig. Detta gör vi i kvalitets- och utbildningssyfte men också för din säkerhet, så att det ska gå att spåra vad som har sagts. Om du inte önskar bli inspelad hos Kundservice, ber vi dig att använda dig av e-post.

Vårt berättigade intresse att behandla Personuppgifterna som anges ovan är att kunna ge dig relevanta erbjudanden om våra och våra samarbetspartners och systerbolags Försäkringar och andra produkter och tjänster, samt att erbjuda service och utveckla mySafety som företag.

5.6 Du har rätt att motsätta dig att dina Personuppgifter behandlas och återkalla ditt tidigare samtycke för direkt marknadsföring. Återkallandet av ditt samtycke påverkar inte lagligheten av Behandlingen som baserades på samtycket innan det återkallades, och vi kan komma att fortsätta att behandla dina Personuppgifter baserat på andra lagliga grunder. För att utöva din rätt att återkalla ditt samtycke, var god kontakta oss enligt informationen som finns angiven i stycke 11 nedan i denna Personuppgiftspolicy.

5.7 Om du motsätter dig Behandlingen av dina Personuppgifter som behandlas baserat på en intresseavvägning av den Personuppgiftsansvarige, kommer vi upphöra med Behandlingen av Personuppgifterna, för dessa syften, om vi inte har kunnat tillhandahålla dig tillräckligt med stöd för vår Behandling.

6. ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER

6.1 Vi kan komma att dela och föra över dina Personuppgifter till våra samarbetspartners och för att rapportera in Försäkringsavtalen till försäkringsgivaren samt för att verkställa utskick av Försäkringsavtal och fakturor. Vi delar och överför dina Personuppgifter till våra leverantörer av IT-tjänster (appar, smstjänster m.m.) för att kunna tillhandahålla dig tjänsterna och god service. Inga av våra samarbetspartners och systerbolag är lokaliserade utanför EU/EES och vi överför därmed inga Personuppgifter utanför EU/EES.

7. SVAR PÅ EN RÄTTSLIG BEGÄRAN OCH MOTVERKANDE AV SKADA

7.1 Vi kan få tillgång till, behålla och dela dina Personuppgifter som svar på en rättslig begäran (så som en husrannsakan, domstolsbeslut, föreläggande eller liknande), eller när det är nödvändigt för att upptäcka, förebygga och bemöta bedrägeri och annan illegal aktivitet, för att skydda oss själva, dig och andra användare, inklusive som en del av undersökningen.

8. COOKIES, PIXELS OCH ANNAN TEKNOLOGI

8.1 Vi samlar in information med hjälp av teknologi så som cookies, pixlar och lokal lagring (på din webbläsare eller enhet). För information om hur vi använder denna typ av teknologi, var god se vår cookie policy https://www.mysafety.se/cookies.

9. LAGRING

9.1 Vi sparar dina Personuppgifter olika länge beroende på vilken uppgift det rör och syftet med behandlingen. Vi har upprättat interna regler för lagring och gallring av Personuppgifter som vi vid alla tidpunkter följer. Personuppgifterna sparas aldrig längre än vad vi har rätt till enligt gällande lagar, i fråga om Försäkring sparas så få Personuppgifter som möjligt samt längst i 11 år, se mer ovan under 5.3.

mySafety försäkringar

FÖRSÄKRINGAR FÖR EN DIGITAL VÄRLD

10. DINA RÄTTIGHETER

10.1 Du har rätt att begära tillgång till dina Personuppgifter och mer information om Behandlingen, eller begära att vi rättar, kompletterar, raderar eller begränsar Behandlingen av dina Personuppgifter. Du har rätt att få en kopia av de Personuppgifter som vi behandlar som rör dig utan kostnad. Om du begär utdrag väldigt ofta kan vi ta ut en skälig avgift för administrativa kostnader.

10.2 Du har även rätt att få ut de Personuppgifter som rör dig och som du har tillhandhållit oss genom att t.ex. bli kund hos oss via vår hemsida www.mysafety.se, och har rätt att få dessa Personuppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

11. KONTAKTINFORMATION

11.1 För att utöva dina rättigheter eller om du har frågor om vår Behandling av dina Personuppgifter, vänligen kontakta personuppgiftsombudet på följande adress: personuppgiftsombud@mysafety.se eller mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm. Var god ange ditt fullständiga namn och kundnummer. Notera att du själv ska underteckna begäran att motta information om Behandlingen av dina Personuppgifter.

11.2 Om du har klagomål avseende vår Behandling av dina Personuppgifter, kan du lämna klagomål till tillämplig tillsynsmyndighet. Du kan finna mer information om de lokala tillsynsmyndigheterna för på följande länk: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

12. MEDDELANDE OM ÄNDRING AV PERSONUPPGIFTSPOLICYN

12.1 Om vi gör ändringar i denna Policy kommer vi att meddela dig om det här på hemsidan: https://www.mysafety.se/om-personuppgifter. Om ditt samtycke erfordras på grund av ändringarna, kommer vi ge dig ytterligare meddelande om detta efter vad som är lämpligt beaktat omständigheterna, och be om ditt samtycke i enlighet med tillämplig dataskyddsreglering.