

FÖRKÖPSINFORMATION

Översiktlig information om försäkringen

Försäkringen är en obligatorisk gruppförsäkring som är tecknad på grundval av ett avtal mellan försäkringstagaren och mySafety och gäller parallellt med att Försäkrads gruppmedlemskap av försäkringstagarens ledning och/eller styrelse. Om medlemskapet i ledningen och/eller styrelsen hos försäkringstagaren upphör sägs också ID-skyddsförsäkring upp samtidigt utan ytterligare varsel.

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad försäkringen omfattar. Vid en skada är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med försäkringsbeskedet som utgör avtalet. Villkoren kan innehålla fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittas på mysafety.se. Vid frågor om försäkringen, kontakta kundservice på telefonnummer 08 - 505 530 00.

ID-kapning

I försäkringen ingår assistans som hjälper försäkrad att bestrida fakturor, spärra personnummer samt återställa kreditstatus.

Om assistansen inte lyckas ersätter försäkringen ekonomisk skada/förlust när någon olovligen har använt försäkrads identitet för att utföra bedrägerier gentemot denna exempelvis i form av skuld eller kostnad pga. av ID-kapningen. Försäkringen omfattar ekonomisk skada som uppstår inom 12 månader från ID-kapningen.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för konto- och kortbedrägeri som inte orsakats av en ID-kapning. Ekonomisk förlust som försäkrad betalat utan att ge mySafety möjlighet att bestrida kravet ersätts inte. Inkomstförlust omfattas inte av försäkringen.

Försäkrad ska agera med normal försiktighet t.ex. att spärra bortkommen ID-handling för att undvika att skada uppstår. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen minskas eller helt bortfalla.

Juridisk rådgivning

I försäkringen ingår 15 timmars juridisk rådgivning i det fall att skada (ID-kapningen) är av mer komplicerad art och det behövs för att begränsa skadan.

Rättsskyddsförsäkring

Försäkringen gäller för tvister mot borgenärer där försäkrad krävs på betalning i domstol gällande faktura eller annat krav som uppkommit på grund av ID-kapningen. Rättsskyddsförsäkringen gäller tvister som prövas i svensk domstol enligt svensk lag. Försäkringen gäller även för småmål.

Viktiga begränsningar

Rättsskyddsförsäkringen gäller inte för kostnader för byte av rättegångsombud. Om annat rättegångsombud än HELP:s egna jurister anlitas, ersätter rättskyddsförsäkringen inte utredningskostnader, motpartens rättegångskostnader och timkostnad som överstiger rättshjälpestaxan.

Högsta ersättning per försäkringsperiod (12 mån)

Ekonomisk skada	upp till 200 000 kr
Juridisk rådgivning	upp till 15 timmar
Rättsskydd	upp till 2 000 000 kr

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Ångra köpet

Försäkringstagaren får alltid en ångerfrist vid tecknande av försäkringen som ger möjlighet till att ångra köpet inom 14 dagar från den dag som avtalet ingicks och försäkringstagaren har fått information om ångermöjligheten och vad som ingår i försäkringen. Om försäkringstagaren vill utnyttja ångermöjligheten måste mySafety kontaktas på telefon: 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se eller skriftligen till: mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Har försäkringspremien redan betalats återbetalar vi den, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen är en obligatorisk gruppförsäkring och gäller för samtliga personer som ingår i företagets ledning och styrelse samt är angiven i försäkringsbeskedet som Försäkrad. Försäkringen omfattar även Försäkrads barn under 18 år och barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som Försäkrad. Det är ett krav att samtliga försäkrade är folkbokförda och har sin huvudsakliga bostad i Sverige.

Om ny medlem ska ingå i gruppen samma dag som skyddet ska träda i kraft gäller försäkringen efter det klockslag som försäkringstagaren har meddelat mySafety om ändringen.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

När gäller försäkringen

Försäkringsperioden är tolv (12) månader, om inget annat framgår av försäkringsavtalet, och gäller från den dag som överenskommit med mySafety. Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag Försäkringstagaren betalat premien. Vid försäkringstidens utgång erbjuds Försäkringstagaren förnyelse, om inget annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi Försäkringstagaren detta senast i samband med att vi sänder erbjudande om förnyelse.

Särskilt om autogirobetalning

Vid betalning med autogiro innebär en fortsatt autogirodragning efter utgången av en försäkringsperiod att Försäkringstagaren accepterar en ny avtalsperiod. Om Försäkringstagaren inte önskar ett fortsatt försäkringsskydd, måste mySafety kontaktas för avslutande av försäkringen eller stoppa autogirodragningen genom att kontakta relevant bank.

Uppsägning av försäkringen

Försäkringstagaren har ensam rätt att ingå avtal med mySafety om upphörande av försäkringen och att motta uppsägning av försäkringen. Uppsägning som skett av företrädare för gruppen eller mySafety gäller för samtliga försäkrade gruppmedlemmar. Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag. Om försäkringsbehovet upphör har försäkringstagaren rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

När ska försäkringen betalas

Försäkringstagaren kan betala helårsvis eller månadsvis samt via autogiro. Betalas försäkringen via pappersavi tillkommer en avgift om 19 kr per avi. Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvar inträder vid försäkringsperiodens början. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalas försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om försäkrad genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Om vi inte kommer överens

Är Försäkringstagaren eller försäkrad inte nöjd med mySafetys förmedling eller har andra synpunkter eller frågor är man alltid välkommen att kontakta Kundservice på 08-505 530 00. Det finns möjlighet att lämna klagomål via telefon, e-post och formulär på hemsidan. Läs mer om hur klagomål görs och om omprövningsmöjligheter och kontakt på vår hemsida, www.mysafety.se, "kundservice – om du inte är nöjd". Kontaktuppgifter till Klagomålsansvarig är klagomålsansvarig@mysafety.se. Om försäkrad inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att försäkrad i första hand kontaktar mySafety Försäkring AB för att få råd om hur ärendet kan omprövas. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Om försäkrad efter mySafetys omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan försäkrad kontakta Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig på klagomålsansvarig@modernaforsakringar.se eller skriva ett brev till adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm. Om ärendet gäller juridisk rådgivning eller rättsskydd kan du kontakta Klagomålsansvarig på HELP Försäkring Filial på nf@helpforsakring.se, eller med brev till HELP Försäkring Filial, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm. Försäkrad kan därvid begära omprövning av HELPs oberoende nämnd. Försäkrad kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternas.se. Försäkrad kan även vända sig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se hemkommunens hemsida. Försäkrad har som privatperson också möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden. www.arn.se. Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy)

Försäkrads personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som försäkrad men kan även erhållas från t.ex. försäkringstagaren eller någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som försäkrad enligt försäkrings-

avtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av försäkringsavtalet.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om försäkrad vill få information om vilka personuppgifter om försäkrad som behandlas, om försäkrad vill begära ut de personuppgifter som försäkrad har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan försäkrad skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan försäkrad även begära att integritetspolicyn skickas per post samt meddela att försäkrads personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

HELP Försäkrings behandling av personuppgifter

Se HELP Försäkrings integritetspolicy på www.helpforsakring.se/integritet

mySafetys behandling av personuppgifter

Förmedlaren mySafety Försäkringar AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av försäkrads personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare och försäkrads personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. För fullständig information om mySafetys behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Försäkrad har rätt att begära att få sina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om rättigheterna i Personuppgiftspolicyn. Utöver hemsidan kan försäkrad skriva till mySafety Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ringa vår kundtjänst på telefonnummer 08-505 530 00 eller maila till vårt Dataskyddsombud på dataskydd@mysafety.se.

Information om försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org.nr. 556522-0612. mySafety Försäkringar AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. mySafety har tillstånd att förmedla försäkringar i samtliga skadeförsäkringsklasser och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Tillståndet kan kontrolleras att det stämmer genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen.

Ansvarsförsäkring

mySafety har såsom försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att försäkrad har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som mySafety inte ersatt har försäkrad rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringsskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 250 618 EUR och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 5 002 472 miljoner EUR ur försäkringen.

Ersättning

I egenskap av försäkringsförmedlare får mySafety ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Moderna Försäkringar. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnads-täckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för ekonomisk ersättning är Moderna Försäkringar, org.nr. 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666, www.tryg.dk.

Försäkringsgivare för juridisk rådgivning och rättsskydd är HELP Försäkring Filial, org.nr. 516407-8080, filial till HELP Forsikring AS, Norge, org.nr. 981877888, Norge, www.help.no.

Tillsyn

Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige. HELP står under tillsyn av Finanstilsynet i Norge och Finansinspektionen i Sverige.

Lagstiftning

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.