

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR MYSAFETY PASSFÖRSÄKRING, JANUARI 2018*

1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom mySafety Försäkringar AB (nedan benämnt "mySafety").

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person (namn, personnummer) som i försäkringsbeskedet anges som "Försäkrad" och de hushållsmedlemmar som är folkbokförda på samma adress som denne. Försäkringen gäller även för försäkrads barn under 18 år som medföljer försäkrad på utlandsresa. Vid tidpunkten för tecknandet ska de försäkrade vara folkbokförda och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige.

3. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är tolv (12) månader och gäller från den dag som överenskommit med mySafety, under förutsättning att premien betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringen kan sedan förnyas för tolv (12) månader i taget.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringskyddet gäller under utlandsresa i hela världen och för händelse som inträffar efter påbörjad resa med utrikesflyg. Resan anses påbörjad när säkerhetskontrollen på flygplatsen har passerats.

5. Vad försäkringen gäller för

Vad som anges nedan under punkterna 5.1 – 5.3 gäller endast vid resa med utrikes flyg, när du på grund av plötslig och oförutsedd händelse förlorar ditt pass.

5.1. Assistans vid förlorad passhandling utomlands

Med assistansförsäkringen får du hjälp att hitta till ambassaden och att spärra och anmäla förlorat pass hos polis och andra myndigheter.

5.2. Ersättning för förlorad passhandling efter påbörjad resa

Om du förlorar ditt pass ersätter försäkringen kostnader för nya passhandlingar.

5.3. Ersättning för merkostnader

Vid en ersättningsbar skada enligt punkt 5.2 lämnar försäkringen ersättning för:

- nödvändiga och skäliga merkostnader för att hinna med en bokad anslutnings-, fortsättnings-, eller hemresa, om merkostnaderna uppstått till följd av att passhandling har förlorats.
- nödvändiga och skäliga merkostnader för köp av ersättningsbiljetter, då anslutning till bokad anslutnings-, fortsättnings-, eller hemresa inte kunnat ske på grund av att passhandling har förlorats.

6. Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter kostnader för nya passhandlingar och merkostnader vid resa med sammanlagt högst 15 000 kr per försäkringsperiod (12 månader).

7. Särskilda undantag

Försäkringen gäller inte för:

- kostnader till följd av att passets giltighetstid löpt ut,
- merkostnader i samband med anslutnings-, fortsättnings-, eller hemresa som bokats först efter påbörjad utresa,
- kostnader för uppraderingar, hotell, mat och liknande kostnader som inte avser pass- eller resekostnader,
- merkostnader till följd av försenad eller inställda flyg eller annan försening som inte beror på förlorad passhandling.

8. Allmänna undantag

Försäkringen gäller inte för:

- för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknade.

9. Säkerhetsföreskrifter

Försäkrad ska visa normal aktsamhet och försöka undvika och förhindra att skada som omfattas av försäkringen uppstår. Med normal aktsamhet menas att vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår, såsom att förvara passet på ett säkert ställe och hålla uppsikt över detsamma.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan rätten till ersättning minska eller bortfalla helt.

10. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

11. Skadeanmälan

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan.

Kontaktpuppgifter vid skada:

www.mysafety.se, e-post info@mysafety.se

Tel. 08-505 530 00

Spärr- och assistansnummer 020 – 42 42 42

mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm

12. Allmänna avtalsbestämmelser

12.1 Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t.ex. via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Vill du utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss, vilket du kan göra via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. mySafety har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

12.2 Premie

Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringsperiodens början, även om premien ännu inte har betalats, under förutsättning att premien betalas inom den tid som aviseras. Vid senare betalning åger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningen. Betalas premien under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

12.3 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärder eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

12.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde (skadetillfället). Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråk till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

12.5 Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbeta beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

12.6 Dubbel-försäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring.

Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbel-försäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

12.7. Regress

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om den försäkrade, efter det att skadefall har inträffat, avstår från sin rätt till ersättning av annan eller från återkrav, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och betalad försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

12.8 Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor. Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandling gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsformidlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutläm-

ningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddssombud på dataskyddssombudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddssombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

12.9 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas i svenskt utomland. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104).

12.10. Omprövning av skadeärenden

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar mySafety Försäkringar AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du få ärendet prövat av Gjensidige Försäkrings kundombudsman. Begäran om omprövning skickas till "Kundombudsmanen", Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan också anmäla ditt ärende genom att gå in på vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna.

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenterna i försäkringsfrågor.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallakonsument.se

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se.

13. Försäkringsformidlare

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org.nr. 556522-0612. mySafety Försäkringar AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

14. Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031,

103 61 Stockholm, org. nr. 516407-0384.

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm.

Telefon: 0771-326 326, e-post: info@gjensidige.se,

www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring är en filial till Gjensidige Forsikring ASA, org.nr 999 568 217 med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Postadress: Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo

Telefon +47 915 031 00.

Tillsynsmyndighet för Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsument-verket i Sverige tillsynsmyndighet. Information om Gjensidige Försäkrings tillstånd att bedriva försäkringsrörelse kan erhållas via www.finanstillset.no och www.fi.se.

* Dessa villkor gäller från 2018-01-01