

# FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR MYSAFETY NÄTHATSFÖRSÄKRING, JANUARI 2018\*

## 1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom mySafety Försäkringar AB (nedan benämnd "mySafety").

## 2. Försäkrad - för vem gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet registrerats som "försäkrad", dennes barn under 18 år och barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som försäkrad. För att om-fattas av försäkringen ska man vid tecknandet vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige.

När "försäkrad" anges nedan avses samtliga personer som omfattas av försäkringen.

## 3. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är tolv (12) månader och gäller från den dag som överenskommits med mySafety, under förutsättning att premien betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringen kan sedan förnyas för tolv (12) månader i taget.

3.1. Kvalificeringstid vid försäkrings första försäkringsperiod  
Vid nytteckning gäller försäkringen med en kvalificeringstid på 14 dagar. Det vill säga att försäkringsskyddet gäller för skador som inträffar först efter kvalificeringstiden. Kvalificeringstid tillämpas inte vid förnyelse.

## 4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

## 5. Vad försäkringen gäller för

5.1 Försäkringen gäller för "nätkränkning". Med nätkränkning avses handling som riktas mot försäkrad personligen på internet eller via annan digital media (såsom e-post, applikationer eller motsvarande) och som innebär en kränkning av den försäkrades personliga integritet.

5.2 Försäkringen gäller även för kränkning av försäkrads personliga integritet på grund av kapning av den försäkrades identitet genom otilbörligt användande av den försäkrades namn och/eller bild, digitalt konto eller annan digital profil och som medför att den försäkrade felaktigt blir associerad som avsändare.

## 5.3 Begreppsfröklaring

Kränkning av den personliga integriteten anses enligt denna försäkring föreligga om handling enligt punkt 5.1 eller 5.2 inträffat och misstanke om att något av nedanstående brott begåtts mot försäkrad i skriftlig form eller genom spridande av text, bilder eller filmer:

- Förolämpning eller förtal
- Olaga hot
- Ofredande eller sexuellt ofredande

För att försäkringen ska omfatta handling enligt avsnitt 5.1 och 5.2 krävs att den försäkrade anmält händelsen till polisen.

## 6. Vad försäkringen ersätter

- rådgivning kring och kartläggning av kränkningens art och omfattning
- kostnad för utredning och bevisning genom samarbetspartner till mySafety, då mySafety efter kartläggning enligt ovan bedömer det nödvändigt
- kostnad för samtalsstöd för försäkrad genom samarbetspartner till mySafety, med upp till tio (10) samtal à 30 minuter

## 7. Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- händelse där kartläggning, utredning och övrig hantering riskerar att utsätta försäkringsgivaren eller dess samarbetspartners för en legal risk
- kränkning som riktar sig mot annan än den fysiska (enskilda) personen tillika försäkrad,
- kränkande material på annat språk än svenska, danska, norska eller engelska,
- försäkrads kostnader för eget arbete med rensning och/eller rättande/upprättande åtgärder,
- skada som har samband med straffbar handling eller grov vårdslöshet begången av försäkrad,
- kränkning som påbörjats före försäkrings ikraftträdande eller som påbörjas under försäkrings första 14 dagar efter försäkrings teknande (kvalificeringstiden),
- annan ekonomisk förlust än kostnader som är ersättningsbara enligt punkt 6.

## 8. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt. Det ankommer på den försäkrade att visa normal aktsamhet. Med normal aktsamhet avses bland annat att försäkrad ska:

- vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika eller förebygga att skada uppstår,
- följa de villkor som framgår av leverantörers av hemsidor, e-post, sociala medier och andra internetbaserade communities med flera aktörer som handlar digital information,
- iaktta den försiktighet som förhållandena i övrigt kräver, var-

vid den tillgänglighet som elektronisk informationshantering innebär vad gäller utomståendes möjligheter att komma åt information av privat karaktär ska föränta särskild försiktighet, - i möjligaste mån hantera privat information så att den inte blir tillgänglig för annan än den försäkrade själv.

## 9. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 10. Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter med högst det belopp som motsvarar faktiska kostnader enligt punkt 6, dock högst sammanlagt 100 000 kr per försäkringsperiod.

## 11. Åtgärder vid skada

Kränkande handling enligt denna försäkring ska utan dröjsmål anmälas till polis.

Skadeanmälan till mySafety ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan.

## Kontaktuppgifter vid skada:

mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm  
Tel 08-505 530 00, Spårnummer 020-42 42 42  
www.mysafety.se

## 12. Allmänna avtalsbestämmelser

### 12.1 Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Vill du utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss, vilket du kan göra via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. mySafety har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

### 12.2 Premiebetalning

Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringsperiodens början, även om premien ännu inte har betalats, under förutsättning att premien betalas inom den tid som aviserats. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningen. Betalas premien under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

### 12.3 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärder eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### 12.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde (skadetillfället). Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

### 12.5 Återkrav

I den mån felaktigt betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

### 12.6 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring.

Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

### 12.7 Regress

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om den försäkrade, efter det att skadefall har inträffat, avstår från sin rätt till ersättning av annan

eller från återkrav, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och betald försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

## 12.8 Personuppgiftslagen, PuL

De personuppgifter som vi, mySafety och Gjensidige Försäkring, hämtar in om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund.

Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom till exempel mejl eller sms. Vi kan även komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med, t ex verkstäder. Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla.

mySafety och Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, är personuppgiftsansvarig.

### 12.8.1 Registerutdrag

Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter till bolag som du har samarbetat med, t ex verkstäder. Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla.

## 12.9 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas i svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104).

## 12.10 Omprövning av skadeärenden

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar mySafety Försäkringar AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du få ärendet prövat av Gjensidige Försäkrings kundombudsman. Begäran om omprövning skickas till "Kundombudsmanen", Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan också anmäla ditt ärende genom att gå in på vår hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna.

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenterna i försäkringsfrågor. Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se) ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, [www.domstol.se](http://www.domstol.se).

## 13. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org.nr. 556522-0612. mySafety Försäkringar AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

## 14. Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, org. nr. 516407-0384.

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm. Telefon: 0771-326 326, e-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se), [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Försäkring är en filial till Gjensidige Forsikring ASA, org.nr 999 568 217 med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Postadress: Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo Telefon +47 915 031 00.

Tillsynsmyndighet för Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet. Information om Gjensidige Försäkrings tillstånd att bedriva försäkringsrörelse kan erhållas via [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no) och [www.fi.se](http://www.fi.se).

\* Dessa villkor gäller från 2018-01



FÖRSÄKRINGAR FÖR EN DIGITAL VÄRLD

# TILLÄGGSVILLKOR FÖR MYSAFETY NÄTHATSFÖRSÄKRING

## JURIDISK ASSISTANS OCH RÄTTSSKYDD

### 1. För vem försäkringen gäller

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet registrerats som "försäkrad", dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som försäkrad. För att omfattas av försäkringen ska man vid tecknandet vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige.

### 2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller enligt huvudvillkoren.

### 3. Vad försäkringen gäller för

HELP tillhandahåller juridisk hjälp med anknytning till nätkränkningar som godkänts som skada i enlighet med mySafety's huvudvillkor för Digitalskyddsförsäkring. Utöver vad som nedan följer gäller huvudvillkoren.

### 4. Juridisk assistans

Juridisk assistans hos HELP försäkring (nedan benämnd "HELP") inträder efter att mySafety överlämnat ärendet till HELP.

#### 4.1 Omfattning

HELP tillhandahåller upp till femton (15) timmar juridisk assistans per försäkringperiod. Assistansen syftar till att biträda försäkrad gentemot gärningsmannen eller forumet för nätkränkningen och tillvarata dennes intressen.

HELPS jurister ska, i samråd med försäkrad, bestämma och utföra åtgärder för att företräda försäkrad som utsatts för nätkränkning. HELPs assistans omfattar bland annat att bistå i upprättande av polisanmälan eller förundersökning, att överklaga nedlagd polisutredning eller förundersökning, att utreda aktuell kränkning, att biträda försäkrad i en domstolsprocess och inom ramen för brottmålet framföra ersättningsanspråk avseende kränkningens ersättning samt i övrigt bistå med assistans kring nätkränkning.

### 5. Rättsskydd

5.1 Försäkringen gäller för tvister avseende nätkränkning där försäkrad är part. HELP svarar inte för kostnader som har uppstått utan att försäkrad haft kontakt med HELP och HELP har medgivit kostnaderna.

5.2 Rättsskyddet gäller i Sverige och avser endast ärenden som regleras enligt svensk lag och som prövas av svensk domstol.

5.3 Handläggs ärendet av HELPs jurister eller annan jurist/advokat som utsetts av HELP täcks dessutom kostnaden för motpartens rättegångskostnad, i de fall det fastställs av domstol i dom eller beslut att försäkrad skall ersätta kostnaden.

5.4 För att rättsskyddet ska ersätta Försäkrads egna utredningskostnader krävs att HELP har godkänt dessa i förväg.

5.5 Vid anlitan av annan jurist eller advokat än HELPs egna eller av HELP anvisad jurist eller advokat ersätter HELP skäliga och nödvändiga rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, och endast efter Försäkrads uttryckliga ansökan.

#### 5.6 Ersättningsingsbelopp rättsskydd

Högsta ersättning per försäkringsperiod och skada är - 1 000 000 kr

#### 5.7 Undantag

Utöver de särskilda undantag som finns angivna i huvudvillkoren gäller följande.

- Försäkringen omfattar inte drivande av ersättningsanspråk eller biträde i domstol i de fall försäkrad har tilldelats ett målsägandebidräde.
- HELP svarar inte för kostnader som uppstår på grund av byte av jurist/advokat

Vid anlitan av jurist eller advokat som inte utsetts av HELP

- Ersätts inte motpartens rättegångskostnader.
- Ersätts inte utredningskostnader.
- Ersätter HELP Försäkrads ombud med nödvändiga och skäliga kostnader enligt den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, dock endast efter försäkrads uttryckliga ansökan.

### 6. Försäkrads skyldigheter

Försäkrad är skyldig att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot HELP, vilket innebär att alla dokument som vederbörande har tillgång till, och som kan ha betydelse för ärendet utan dröjsmål skall tillhandahållas HELP. Dessutom skall frågor från HELPs jurister besvaras sanningsenligt och efter bästa förmåga. Försäkrad skall på eget initiativ omgående lämna upplysningar om alla detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet.

Om försäkrad inte uppfyller sina skyldigheter enligt ovan, eller enligt huvudvillkoren, kan rätten till juridisk assistans och rättsskyddsersättning enligt denna försäkring reduceras eller helt utebli.

### 7. HELP Försäkrings rättigheter och skyldigheter

HELP avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ett ärende, inklusive men inte begränsat till beslut om huruvida ett ärende ska föras vidare till domstol. HELP

avgör om och när handläggning ska avslutas och därmed återgå till mySafety för fortsatt hantering eller för avslut. Ett sådant beslut kan fattas när HELP anser att följderna av försäkringsfall har begränsats i rimlig omfattning.

### 8. Regress

HELP har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller HELP.

### 9. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Försäkring Filial, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm.

Försäkringsgivaren är en filial till HELP Forsikring AS, Essendrops gate 3, Majorstua, pb 1870 Vika, 0124 Oslo, som står under norska Finanstilsynet, Reiverstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047 - 22 93 98 00.

### 10. Om vi inte skulle komma överens

Har Försäkrad klagomål avseende hanteringen av ett ärende eller är missnöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan du begära att beslutet omprövas hos HELPs oberoende nämnd. Det gör du genom att kontakta den som handlagt ditt ärende. Nämnden avgör om handläggningen av ett ärende ska fortsätta eller avslutas. Nämnden kan vidare besluta om ärendet ska övertas av en extern jurist eller advokat för HELPs räkning. Om Försäkrad efter nämndens behandling väljer att föra ärendet vidare på egen hand, täcks rättegångskostnaderna enligt den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, förutsatt att Försäkrad har framgång med sitt ärende och det visar sig att nämnden och HELP fattat ett felaktigt beslut.

Försäkrad kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden, ARN.

Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren i allmän domstol.

För råd och vägledning, kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

### Allmänna avtalsbestämmelser

För allmänna avtalsbestämmelser om premiebetalning, ängerrätt, klagomål och överprövning, preskription, Personuppgiftslagstiftningen, dubbförsäkring och återkrav m.m. se huvudvillkoren.