

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR MYSAFETY KORTFÖRSÄKRING MED KÖPSKYDD, JANUARI 2018

1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom mySafety Försäkring AB (nedan benämnt "mySafety").

2. Försäkrad – för vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet registrerats som "försäkrad", dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som Försäkrad. För att omfattas av försäkringen ska man vid tecknandet vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige. När det i det följande talas om "försäkrad" avses samtliga personer som enligt vad som nu sagts omfattas av försäkringen.

3. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är tolv (12) månader och gäller från den dag som överenskommit med mySafety, under förutsättning att premien betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringen kan sedan förnyas för tolv (12) månader i taget.

3.1. Kvalificeringstid vid nyteckning

Vid nyteckning gäller försäkringen med en kvalificerings-tid på 14 dagar. Det vill säga att försäkringskyddet gäller för händelser som inträffar först efter kvalificeringstiden. Kvalificeringstid tillämpas inte vid förnyelse.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

5. Vad försäkringen gäller för

5.1 Försäkringen ersätter ekonomisk skada/förlust vid obehörig debitering/uttag:

- när någon olovligen med eller utan elektroniskt hjälpmedel har kopierat kortinformation från Försäkrads betal- eller kreditkort utställt i Sverige (nedan benämnt "kort" eller "kortet").
- när Försäkrad frivilligt lämnat ut Kortnummer och/eller CVC-kod på digital väg i tron att förfrågan och mottagaren var legitim.
- när Försäkrads kort blir debiterat

5.2 E-handelskydd vid konsumentköp

Försäkringen gäller vid distansköp i form av e-handel när Försäkrad i egenskap av konsument köper varor av en näringsidkare. Försäkringen gäller då Försäkrad drabbas av fel i vara, felaktig vara eller utebliven leverans och felet inte kompenseras via lagstadgad konsumentskydd på grund av att säljaren är okänd, har gått i konkurs, inte kan nås eller motsvarande. Varan ska vara betald med Kort eller annan normalt förekommande betaltjänst tillhörande Försäkrad och betalningen ska styrkas. Med *fel i vara* menas att varan är skadad vid leveransen. Med *felaktig vara* menas att varan saknas i levererad försändelse eller att annan vara än den inköpta levererats till Försäkrad.

5.3 Köpskydd mellan privatpersoner

Försäkringen gäller vid distansköp då Försäkrad köper vara av annan privatperson via Blocket, Tradera och liknande e-handelsplatser som inte regleras av Konsumentköplagen.

Försäkringen gäller då Försäkrad använt en betalkanal som kan spåras och säljaren har använt sig av REK eller motsvarande spårbar försändelse. Varan ska vara betald med Kort eller annan normalt förekommande betaltjänst tillhörande Försäkrad. All utförd betalning ska kunna styrkas.

Försäkringen lämnar ersättning när:

- annan vara än beställd levereras eller
- varan saknas i mottagen leverans

5.4 Självrisreducering

Ersättning för erlagd självris/ självkostnadsbelopp som försäkrad har betalat i samband med ersättning från bank eller kortutställare vid godkänd koreklamation eller från annan försäkring eller part såsom finansföretag, betaltjänst eller transportföretag.

6. Undantag

Försäkringen gäller inte:

- för skada som kan ersättas via garanti eller åtagande från bank, kortutgivare alternativt via leverantörs- eller säljaransvar.
- när Försäkrad lämnat ut kortuppgifter per telefon.
- vid beställning av tjänster eller tecknande av abonnemang eller prenumeration, även om Försäkrad inte var medveten om att det var ett abonnemang som tecknades.
- om full kompensation erhålls av annan part såsom exempelvis säljare, bank, finansföretag, kortutställare, betaltjänst eller transportföretag eller via garanti eller annan försäkring.
- vid köpskydd mellan privatpersoner om leveransen helt uteblir
- vid köp av illegala varor, exempelvis piratkopier, narkotika eller liknande,
- uteblivet skadestånd vid hävning av köp,
- vid köp av fordon, båt, eller fastighet, inklusive bostad eller fritidshus.

7. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt.

Det ankommer på Försäkrad att spärra sitt Kort eller annat betalmedel utan dröjsmål, dock senast inom 48 timmar från att Försäkrad fått kännedom om debiteringen. Det ankommer vidare på Försäkrad att iaktta normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas att;

- vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår,
- följa de villkor som framgår av Försäkrads avtal med kortutställare, bank, betalningstjänst och enligt denna försäkring avseende all betalning,

Det ankommer också på Försäkrad att iaktta särskild aktsamhet vid internetköp särskilt vad gäller okända eller oprövade handelsidor och/eller säljare. Annonser/erbjudanden där säljaren inte kan identifieras ska undvikas. Är säljarföretaget nytt eller okänt, ska Försäkrad

innan köp företas kontrollera att det finns en giltig adress och fungerande kontaktuppgifter.

8. Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter faktiskt ekonomisk förlust i samband med skada, dock högst med beloppen nedan per försäkrings period.

- 25 000 kr vid obehörig debitering/uttag på kort.
- 15 000 kr för returkostnader eller varans inköpspris när varan är skadad eller annan vara än beställd levereras (inklusive moms) eller varan saknas i mottagen leverans.
- 12 000 kr för betald självris/ självkostnadsbelopp.

9. Åtgärder vid skada

Skadeanmälan till mySafety ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan.

Skadehändelser som faller under 5.1 och 5.3 ska polis-anmälas och i förekommande fall spärrning ske utan dröjsmål.

Kontaktuppgifter vid skada: www.mysafety.se
mySafety Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm
Tel 08-505 530 00

10. Allmänna avtalsbestämmelser

10.1 Ängerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ängerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Vill du utnyttja din ängerrätt måste du meddela oss, vilket du kan göra via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till mySafety Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. mySafety har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

10.2 Premiebetalning

Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringsperiodens början, även om premien ännu inte har betalats, under förutsättning att premien betalas inom den tid som anviserats. Vid senare betalning åger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningen. Betalas premien under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

10.3 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadetuendning, reparationsåtgärder eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

10.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde (skadetilfallet). Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

10.5 Återkrav

I den mån felaktigt betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

10.6 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

10.7 Regress

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om den försäkrade, efter det att skadefall har inträffat, avstår från sin rätt till ersättning av annan eller från återkrav, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och betald försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

10.8 Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas för förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigt intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande och försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med an-

nan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta. Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofiler ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsformidlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet. Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se. Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org. nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsbud på dataskyddsbudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsbudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

10.9 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas i svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104).

10.10 Omprövning av skadeärenden

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar mySafety Försäkring AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du få ärendet prövat av Gjensidige Försäkrings kundombudsman. Begäran om omprövning skickas till "Kundombudsmanen", Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan också anmäla ditt ärende genom att gå in på vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna.

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenterna i försäkringsfrågor. Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallakonsument.se

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se.

11. Försäkringsformidlare

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org.nr. 556522-0612. mySafety Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

12. Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, org. nr. 516407-0384.

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm. Telefon: 0771-326 326, e-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring är en filial till Gjensidige Forsikring ASA, org. nr 999 568 217 med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Postadress: Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo Telefon +47 915 031 00.

Tillsynsmyndighet för Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet. Information om Gjensidige Försäkrings tillstånd att bedriva försäkringsrörelse kan erhållas via www.finanstilsynet.no och www.fi.se.

* Dessa villkor gäller från 2018-01-01