

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR MYSAFETY E-HANDELSFÖRSÄKRING, JANUARI 2018

1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom mySafety Försäkringar AB ("nedan benämnd mySafety").

2. Försäkrad

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet anges som "försäkrad". Vid tidpunkten för tecknandet ska den försäkrade vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige.

3. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är tolv (12) månader och gäller från den dag som överenskommit med mySafety, under förutsättning att premien betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringen kan sedan förnyas för tolv (12) månader i taget.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

5. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för;

- obehörig debitering via internet av Försäkrads betal- eller kreditkort utställt i Sverige (nedan benämnt "kort" eller "kortet") varvid kortets nummer och säkerhetskod (CVC-kod) obehörigt utnyttjats.
- fel i vara, felaktig eller utebliven leverans av vara i samband med Försäkringstagarens inköp via internet.

6. Särskilda undantag

Försäkringen gäller inte;

- om ersättning kan fås via garanti eller från bank, kortutgivare eller leverantör
- om Kortet inte spärts utan onödigt dröjsmål efter det att Försäkrad fick vetskap om att Kortet kommit bort eller obehörigen använts.

7. Aktsamhetskrav

Det ankommer på Försäkrad att visa normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas att:

- vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår,
- följa de villkor som framgår av Försäkrads avtal med kortutställaren avseende användande av Kortet,
- iaktta den försiktighet som förhållandena i övrigt kräver, varvid den tillgänglighet som internet innebär vad gäller utomståendes möjligheter att komma åt information av privat karaktär, ska särskilt beaktas.

Om säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte följts kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Ersättningsbestämmelser

Högsta ersättning är;

- såvitt avser obehörig debitering av kort, det belopp som debiterats kortet dock högst 15 000 kronor per skadetillfälle och år,
- såvitt avser fel i vara eller felaktig eller utebliven leverans av vara,

(a) om varan är skadad vid leveransen, ersätts kostnaderna för att returnera varan samt, om varan inte reparerats eller bytts ut mot ny vara inom 30 dagar från returneringen, varans inköpspris inklusive moms, dock högst 15 000 kr per skadetillfälle och år.

(b) om varan saknas i levererat paket, ersätts verifierade kostnader för kontakt med leverantör samt, om ingen ny vara mottagits inom 30 dagar från ursprunglig leveransdag, varans inköpspris inklusive moms, dock högst 15 000 kr per skadetillfälle och år.

(c) i övriga fall, ersätts verifierade kostnader samt varans inköpspris inklusive moms, dock högst 15 000 kronor per skadetillfälle och år.

10. Åtgärder vid skada

Skadeanmälan till mySafety ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan. Skadehändelsen ska polisanmälas och en kopia på polisanmälan ska skickas in till mySafety tillsammans med skadeanmälan.

Kontaktuppgifter vid skada:

www.mysafety.se

mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm
Tel 08-505 530 00.

11. Allmänna avtalsbestämmelser

11.1 Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Vill du utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss, vilket du kan göra via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen varit gällande. mySafety har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

11.2 Premiebetalning

Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringsperiodens början, även om premien ännu inte har betalats, under förutsättning att premien betalas inom den tid som aviserats. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningen. Betalas premien under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

11.3 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärder eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

11.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde (skadetillfället). Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

11.5 Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

11.6 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan.

Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

11.7 Regress

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om den försäkrade, efter det att skadefall har inträffat, avstår från sin rätt till ersättning av annan eller från återkrav, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och betald försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

11.8 Personuppgiftslagen, PuL

De personuppgifter som vi, mySafety och Gjensidige Försäkring, hämtar in om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund.

Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom till exempel mejl eller sms. Vi kan även komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med, t ex verkstäder.

Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla.

mySafety Försäkringar AB och Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, är personuppgiftsansvarig.

11.8.1 Registerutdrag

Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag enligt § 26 personuppgiftslagen (PuL) skriver du till "Personuppgiftsombudet" hos mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller via e-post personuppgiftsombud@mysafety.se. Den insända begäran ska vara undertecknad av den sökande.

11.9 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas i svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104).

11.10 Omprövning av skadeärenden

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar mySafety Försäkringar AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du få ärendet prövat av Gjensidige Försäkrings kundombudsman. Begäran om omprövning skickas till "Kundombudsmannen", Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan också anmäla ditt ärende genom att gå in på vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna.

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallakonsument.se

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se.

12. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org.nr. 556522-0612. mySafety Försäkringar AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

13. Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, org. nr. 516407-0384. Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm. Telefon: 0771-326 326, e-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring är en filial till Gjensidige Forsikring ASA, org.nr 999 568 217 med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Postadress: Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo, telefon +47 915 031 00. Tillsynsmyndighet för Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet. Information om Gjensidige Försäkrings tillstånd att bedriva försäkringsrörelse kan erhållas via www.finanstilsynet.no och www.fi.se.

*Från 2018-01 ersätter dessa villkor tidigare villkor.