

# FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR MYSAFETY SPÄRRSERVICEFÖRSÄKRING, JANUARI 2017\*

## 1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom mySafety Försäkring AB (nedan benämnd "mySafety").

## 2. Försäkrad – för vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet registrerats som "försäkrad", dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som den som i försäkringsbrevet registrerats som försäkrad. För att omfattas av försäkringen ska man vid tecknandet vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige. När det i det följande talas om "Försäkrad" avses samtliga personer som enligt vad som nu sagts omfattas av försäkringen.

## 3. När försäkringen gäller

Varje försäkringsperiod omfattar tolv (12) månader.

### Första försäkringsperioden

Försäkringsavtalet gäller från den dag försäkringen registreras hos mySafety, förutsatt att premien betalas enligt avsnitt 13.2.

### Förnyad försäkringsperiod

Försäkringen förnyas om premien för ny försäkringsperiod betalas enligt avsnitt 13.2. Försäkringen gäller då utan avbrott under ytterligare perioder om tolv (12) månader i taget.

## 4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

## 5. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen ersätter, med belopp som närmare anges i avsnitt 9, nedan, förlust;

5.1 i form av obehörig debitering av eller uttag från/med försäkrads betal- eller kreditkort utställt i Sverige (nedan benämnd "Kortet" eller "Kort") i direkt samband med att Kortet förlorats eller stulits från försäkrad, och som inte ersätts av kortutställare, bank eller annan försäkring. Ersättningen omfattar obehöriga transaktioner som ägt rum inom 48 timmar innan Kortet spärrades, 5.2 av kontanter som försäkrad förlorat till följd av rån i omedelbar närhet till en uttagsställe där försäkrad gjort uttag med sitt Kort, 5.3 i form av självrisk som försäkrad har belastats med när ersättning från kortutställare, bank eller annan försäkring lämnats till följd av obehörig debitering/uttag i direkt samband med förlust av Kort, 5.4 i form av kostnad för upprättande av ny ID-handling vid förlust av ID-handling utställd i Sverige, 5.5 i form av kostnad för låsbyte i försäkrads permanentbostad (se punkt 2) med tillhörande garage när sådan nyckel eller nyckelkort förlorats på sätt som gör att dessa kan kopplas till bostaden.

### Försäkringen omfattar också

5.6 dygnet-runt-spärrtjänst genom mySafetys försorg. Spärrtjänsten omfattar i Sverige utställda och genom försäkringsfallet förlorade; ID-handlingar, betal- och kreditkort inkluderat beställning, när så är möjligt, av nya sådana handlingar samt underrättelse till utställande myndighet eller företag om förlusten, 5.7 spärr av abonnemang och ersättning för obehörig samtalsdebitering efter förlust av mobiltelefon 5.8 assistans med förlustanmälan och spärrning av förlorad ID-handling (legitimation, körkort, pass).

### Försäkringen omfattar också

5.6 dygnet-runt-spärrtjänst genom mySafetys försorg. Spärrtjänsten omfattar i Sverige utställda och genom försäkringsfallet förlorade; ID-handlingar, betal- och kreditkort inkluderat beställning, när så är möjligt, av nya sådana handlingar samt underrättelse till utställande myndighet eller företag om förlusten, 5.7 spärr av abonnemang och ersättning för obehörig samtalsdebitering efter förlust av mobiltelefon 5.8 assistans med förlustanmälan och spärrning av förlorad ID-handling (legitimation, körkort, pass).

## 6. Särskilda krav för att ersättning ska utgå

### Tidpunkt för försäkringsfall

För att ersättning enligt 5.1-5.5 ska utgå krävs att förlusten leder till ekonomisk skada för Försäkrad. Försäkringen måste ha varit i kraft i 14 dagar vid förlusttillfället för att ersättning ska utgå.

*Giltig försäkring*, se försäkringstid i avsnitt 3. ovan.

Att spärrning, polisänmälan och skadeanmälan sker utan dröjsmål och att säkerhetsföreskrifterna i avsnitt 8. följs.

I förekommande fall, se avsnitt 5.3. "självriskreducering", att skadeanmälan skett till berörd hem- eller annan försäkring jämte bank och/eller kortutställare.

## 7. Undantag från försäkringen

- Skimming och köp med användande av kortets PIN-kod ersätts inte genom denna försäkring.  
- Låsbyte ersätts inte för fritidshus (eller motsvarande) eller fordon (bil, MC, släp), cykel eller båt.  
- Mobiltelefon och väska/plånbok/fodral ersätts ej.

## 8. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt.

### Kort

Det ankommer på försäkrad att spärra sitt Kort utan dröjsmål efter det att denne fått vetskap om att Kortet förlorats eller att det skett en obehörig debitering av Kortet, och senast inom 48 timmar efter det att Kortet förlorades eller stals. Spårnummer: 020 - 42 42 42. Från utlandet: +46 8 20 11 90.

Det ankommer vidare på den Försäkrade att iaktta normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas att;

- vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår,  
- följa de villkor som framgår av den Försäkrades avtal med kortutställaren eller enligt denna försäkring avseende användande av Kortet eller värdehandlingen,  
- iaktta den försiktighet som förhållandena i övrigt kräver, varvid den tillgänglighet som internet innebär vad gäller utomstående möjligheter att komma åt personlig och ekonomisk information särskilt bör beaktas.

## 9. Ersättningsbelopp

Högsta ersättning är såvitt avser;

9.1 *Obehörig debitering av eller uttag från Kort* som stulits eller förlorats - det belopp som debiterats alternativt tagits ut från Kortet dock högst 25 000 kronor per skadetillfälle och år, 9.2 *Förlust av kontanter till följd av rån* - det belopp som förlorats dock högst 5 000 kronor per skadetillfälle och år, 9.3 *Självriskreducering* vid obehöriga debiteringar som har ersatts av annan försäkring och/eller bank/kortutställare - det belopp som motsvarar den Försäkrades självrisk fastställd av sådan tredje part, dock högst 12 000 kronor per skadetillfälle och år, 9.4 *Kostnadsersättning för låsbyte* i bostad/garage - faktisk kostnad dock högst 10 000 kr per skadetillfälle och år, 9.5 *Kostnadsersättning för utställande av ny ID-handling* (körkort, ID-kort och/eller pass) - faktisk kostnad dock högst 5 000 kronor per skadetillfälle och år, 9.6 *Obehörig samtalsdebitering* efter förlust av mobiltelefon - faktisk debitering dock högst 3 000 kronor per skadetillfälle och år.

9.1 *Obehörig debitering av eller uttag från Kort* som stulits eller förlorats - det belopp som debiterats alternativt tagits ut från Kortet dock högst 25 000 kronor per skadetillfälle och år, 9.2 *Förlust av kontanter till följd av rån* - det belopp som förlorats dock högst 5 000 kronor per skadetillfälle och år, 9.3 *Självriskreducering* vid obehöriga debiteringar som har ersatts av annan försäkring och/eller bank/kortutställare - det belopp som motsvarar den Försäkrades självrisk fastställd av sådan tredje part, dock högst 12 000 kronor per skadetillfälle och år, 9.4 *Kostnadsersättning för låsbyte* i bostad/garage - faktisk kostnad dock högst 10 000 kr per skadetillfälle och år, 9.5 *Kostnadsersättning för utställande av ny ID-handling* (körkort, ID-kort och/eller pass) - faktisk kostnad dock högst 5 000 kronor per skadetillfälle och år, 9.6 *Obehörig samtalsdebitering* efter förlust av mobiltelefon - faktisk debitering dock högst 3 000 kronor per skadetillfälle och år.

9.3 *Självriskreducering* vid obehöriga debiteringar som har ersatts av annan försäkring och/eller bank/kortutställare - det belopp som motsvarar den Försäkrades självrisk fastställd av sådan tredje part, dock högst 12 000 kronor per skadetillfälle och år, 9.4 *Kostnadsersättning för låsbyte* i bostad/garage - faktisk kostnad dock högst 10 000 kr per skadetillfälle och år, 9.5 *Kostnadsersättning för utställande av ny ID-handling* (körkort, ID-kort och/eller pass) - faktisk kostnad dock högst 5 000 kronor per skadetillfälle och år, 9.6 *Obehörig samtalsdebitering* efter förlust av mobiltelefon - faktisk debitering dock högst 3 000 kronor per skadetillfälle och år.

## 10. Åtgärder vid skada

Försäkringsfall ska anmälas till mySafety utan dröjsmål och senast inom 12 månader från den dag skadan inträffande. Skadehändelsen ska polisannälas och en kopia på polisänmälan ska skickas in till mySafety tillsammans med skadeanmälan.

Kontaktuppgifter vid skada:

mySafety Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm  
Tel 08-505 530 00, Spårnummer 020-42 42 42  
www.mysafety.se

## 11. Försäkringsförmedlare

mySafety Försäkring AB, org.nr. 556522-0612, Box 27142, 102 52 Stockholm. mySafety Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

## 12. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Ireland. Försäkringsgivaren, som står under tillsyn av Central Bank of Ireland, representeras i Norden av AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.

## 13. Allmänna avtalsbestämmelser

### 13.1 Ängerrätt

Försäkringstagaren har alltid rätt att utnyttja sin ängerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Ängerrätten gäller även då försäkring tecknats hos mySafety via fältsäljare. Med hänvisning till ängerrätten har Försäkringstagaren möjlighet att inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingicks eller från det att försäkringsvillkoren erhållits frånträda försäkringsavtalet varvid premien återbetalas. Sådant frånträde kan ske via telefon på telefonnummer 08-505 530 00, via email till info@mysafety.se eller via brev till mySafety Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Vid utnyttjande av ängerrätten är Försäkringstagaren berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ängerrist bortfaller ängerrätten.

### 13.2 Premie

Premien ska betalas senast på förfallodagen som anges i premiefakturan. Vid val av betalning via pappersfaktura tillkommer en fakturavgift på 9 kr per faktura. Ingen fakturavgift tillkommer vid val av autogiro. Försäkringsgivaren äger rätten att ta ut påminnelseavgift under förutsättning att premien inte har erlagts i tid. Vid utebliven betalning äger försäkringsgivaren dessutom rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningen. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt punkten 3 ovan. Om Försäkringstagaren betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

Ovanstående gäller både första periodens premie och förnyelsepremie därefter.

### 13.3 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk,

blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

## 13.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråk till försäkringsgivaren inom den tid som anges i avsnitt 10, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

## 13.5 Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på en modan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

## 13.6 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Överstiger summan av ersättningarna skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

## 13.7 Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan också vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning. Hallå konsument som du når på www.hallakonsument.se, 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

## 13.8 Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust AB på adress ovan eller via e-mail till klagomal@amtrustgroup.com. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust Nordic ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

## 13.9 Omprövning av skadeärende

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm alternativt via email ifonordic@amtrustgroup.com. AmTrust Nordics skadekommitte kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Skadedärande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

## 13.10. Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Vid tvist har försäkringstagaren möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

## 13.11 Information om behandling av personuppgifter

Försäkringsgivaren behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204 (PuL)). Syftet med behandlingen är försäkringsgivarens fullgörande av de avtalsenliga åtagandena enligt försäkringsavtalet. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har genom försäkringsavtalet. För frågor kring hantering av personuppgifter går det bra att kontakta personuppgiftsombudet på personuppgiftsombud@amtrustgroup.com. Enligt PuL har den som personuppgifterna avser rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Vederbörande kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs till personuppgiftsombudet hos AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm och ska vara undertecknad av den sökande. Önskas rättelse av felaktig personuppgift, vänligen kontakta personuppgiftsombudet.

\* Från 2017-01 ersätter dessa villkor tidigare gällande villkor.