

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR MYSAFETY SPÄRRSERVICEFÖRSÄKRING, JANUARI 2018*

1. Försäkringstagare

Försäkringstagare är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom mySafety Försäkringar AB (nedan benämnd "mySafety").

2. Försäkrad – för vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet registrerats som "försäkrad", dennes barn under 18 år samt barn under 18 år som är folkbokförda på samma adress som den som i försäkringsbrevet registrerats som försäkrad. För att omfattas av försäkringen ska man vid tecknandet vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige. När det i det följande talas om "försäkrad" avses samtliga personer som enligt vad som nu sagts omfattas av försäkringen.

3. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är tolv (12) månader och gäller från den dag som överenskommits med mySafety, under förutsättning att premien betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringen kan sedan förnyas för tolv (12) månader i taget.

3.1. Kvalificeringstid vid nyteckning

Vid nyteckning gäller försäkringen med en kvalificerings-tid på 14 dagar. Det vill säga att försäkringskyddet gäller för händelser som inträffar först efter kvalificeringstiden. Kvalificeringstid tillämpas inte vid förnyelse.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

5. Vad försäkringen gäller för

5.1 Spärr av kort och ersättning vid obehörig debitering eller uttag från/ med försäkrads betal- eller kreditkort utställt i Sverige (nedan benämnt "kortet" eller "kort") i direkt samband med att kortet förlorats eller stulits från försäkrad, och som inte ersätts av kortutställare, bank eller annan försäkring.

5.2 Ersättning vid förlust av kontanter som försäkrad förlorat till följd av stöld eller rån i omedelbar närhet till ett uttagsställe där försäkrad gjort uttag med sitt kort.

5.3 Ersättning för erlagd självrisk som försäkrad har betalat i samband med att ersättning från kortutställare, bank eller annan försäkring lämnats till följd av obehörig debitering/ uttag i direkt samband med förlust av kort.

5.4 Spärr av svenska mobilabonnemang och ersättning vid obehörig samtalsdebitering efter förlust av mobiltelefon.

5.5 Ersättning för kostnad för upprättande av ny ID-handling vid förlust av ID-handling utställd i Sverige.

5.6 Ersättning för kostnad för låsbyte i försäkrads permanentbostad (se punkt 2) med tillhörande garage när nyckel eller nyckelkort förlorats tillsammans med handlingar som gör det möjligt att identifiera försäkrads adress.

6. Särskilda undantag

Försäkringen gäller inte för:

- obehöriga transaktioner eller mobilsamtalsavgifter som ägt rum senare än 48 timmar efter att kortet eller mobiltelefonen förlorades,
- obehöriga transaktioner eller uttag när kortets PIN-kod har använts,
- låsbyte i fritidshus (eller motsvarande) eller fordon (bil, MC, släp), cykel eller båt,
- förlorad mobiltelefon och väska/plånbok/fodral.

7. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt.

Det ankommer på försäkrad att:

- spärra sitt kort och mobilabonnemang utan dröjsmål efter det att denne fått vetskap om att kortet eller mobiltelefonen förlorats eller att det skett en obehörig debitering av kortet. Spårnummer i Sverige: tel. 020 – 42 42 42, spårnummer vid vistelse i utlandet: tel. +46 8 20 11 90.

Det ankommer vidare på den försäkrade att iaktta normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas att;

- vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår, t ex ska kort, värdehandlingar, nycklar och mobiltelefon inte lämnas utan tillsyn i lokal eller på allmän plats.
- följa de villkor som framgår av den försäkrades avtal med kortutställaren eller enligt denna försäkring avseende användande av kortet eller värdehandling, iaktta den försiktighet som förhållandena i övrigt kräver, varvid den tillgänglighet som internet innebär vad gäller utomstående möjligheter att komma åt personlig och ekonomisk information särskilt bör beaktas.

8. Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter faktisk ekonomisk förlust i samband med skada enligt punkt 5.1 – 5.6, dock högst med beloppen nedan per försäkringsperiod.

- 25 000 kr vid obehörig debitering eller uttag från kort som stulits eller förlorats.
- 5 000 kr vid förlust av kontanter till följd av stöld eller rån.
- 12 000 kr för självrisk vid obehöriga debiteringar somhar ersatts av annan försäkring och/ eller bank/ kortutställare.
- 10 000 kr i kostnadsersättning för låsbyte.
- 5 000 kr i kostnadsersättning för utställande av ny ID-handling.
- 3 000 kr vid obehörig samtalsdebitering efter förlust av mobiltelefon.

9. Åtgärder vid skada

Skadehändelsen ska polisanmälas.

Skadeanmälan till mySafety ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan.

Kontaktuppgifter vid skada:

mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, tel. 08-505 530 00, Spårnummer 020-42 42 42 eller anmäl skadan direkt på www.mysafety.se/skadeanmalan.

10. Allmänna avtalsbestämmelser

10.1 Ängerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ängerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Vill du utnyttja din ängerrätt måste du meddela oss, vilket du kan göra via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. mySafety har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

10.2 Premiebetalning

Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringsperiodens början, även om premien ännu inte har betalats, under förutsättning att premien betalas inom den tid som aviserats. Vid senare betalning åger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningen. Betalas premien under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

10.3 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärder eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

10.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde (skadetillfället). Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

10.5 Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

10.6 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

10.7 Regress

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om den försäkrade, efter det att skadefall har inträffat, avstår från sin rätt till ersättning av annan eller från återkrav, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och betald försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

10.8 Information om behandling av personuppgifter

Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut

påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tydsnodspolit. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tydsnodspikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigerar av eller raderar av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se.

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsbudbud på dataskyddsbudbud@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsbudbud, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

10.9 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas i svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104).

10.10 Omprövning av skadeärenden

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar mySafety Försäkringar AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du få ärendet prövat av Gjensidige Försäkrings kundombudsman. Begäran om omprövning skickas till "Kundombudsmannen", Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan också anmäla ditt ärende genom att gå in på vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna.

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenterna i försäkringsfrågor.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallakonsument.se

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se.

11. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org.nr. 556522-0612. mySafety Försäkringar AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

12. Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, org. nr. 516407-0384.

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm. Telefon: 0771-326 326, e-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring är en filial till Gjensidige Forsikring ASA, org.nr 999 568 217 med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Postadress: Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo Telefon +47 915 031 00.

Tillsynsmyndighet för Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet. Information om Gjensidige Försäkrings tillstånd att bedriva försäkringsrörelse kan erhållas via www.finanstilsynet.no och www.fi.se.

* Dessa villkor gäller från 2018-01-01