

FÖRSÄKRINGSVILLKOR SJÄLVRIKREDUCERING FÖR HEMFÖRSÄKRING, JULI 2018*

1. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen genom mySafety Försäkringar AB (nedan benämnt "mySafety").

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person (namn, personnummer) som i försäkringsbrevet anges som "Försäkrad" och de hushållsmedlemmar som är folkbokförda på samma adress som denne. Vid tidpunkten för tecknandet ska de försäkrade vara folkbokförd och ha sin huvudsakliga bostad och dygnsvila i Sverige.

3. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är tolv (12) månader och gäller från den dag som överenskommit med mySafety, under förutsättning att premien betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringen kan sedan förnyas för tolv (12) månader i taget.

3.1 Kvalificeringstid vid försäkringens första försäkringsperiod

Vid nyteckning gäller försäkringen med en kvalificeringstid på 30 dagar. Det vill säga att försäkringsskyddet gäller för skador som inträffar först efter kvalificeringstiden. Kvalificeringstid tillämpas inte vid förnyelse.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela Norden samt vid resa utanför Norden.

5. Vad försäkringen gäller för

5.1 Självrikreducering

Försäkringen ersätter betald självrisk i samband med skada som ersatts ur hemförsäkring som de försäkrade omfattas av.

5.2 Ersättningsregler

Ersättning lämnas då skada har reglerats av hemförsäkringsbolaget, då hemförsäkringsbolaget har betalat ut ersättning och den försäkrade har betalt självrisk.

Om skadekostnaden är lägre än självrisken lämnas ingen ersättning.

5.3 Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter betalda självrisken med högst:

- 10 000 kr vid skada på fast egendom
- 5 000 kr vid skada på lös egendom
- 1 500 kr vid skada på rättsskydds-, överfalls-, olycksfalls- och resemoment per försäkringsperiod (12 månader).

6. Särskilda undantag

Om skadekostnaden är lägre än självrisken lämnas ingen ersättning.

7. Allmänna undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada som inträffar under de första 30 dagarna som försäkringen varit i kraft (kvalificeringstid) eller för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknade.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Skadeanmälan

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan eller i vart fall snarast efter att du fått ersättningsbeslutet med uppgift om betald självrisk från det försäkringsbolag som meddelat hemförsäkringen.

Formulär för skadeanmälan kan hämtas på www.mysafety.se eller beställas på telefon 08-505 530 00. Kompletterad ifylld skadeanmälan skickas till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, eller via e-post till info@mysafety.se

Allmänna avtalsbestämmelser

10. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp

som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

11. Försäkringens giltighet och förnyelse

Försäkringen gäller under den tid som anges i försäkringsbeskedet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den. Försäkringen gäller under förutsättning att premien inbetalas enligt avsnitt 13 nedan.

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år, om inte annat framgår av försäkringsavtalet. Förnyelse sker dock inte om försäkringen innan försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt.

12. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringsperiodens utgång.

13. Premiebetalning

Försäkringsgivaren har rätt att ta ut påminnelseavgift under förutsättning att premien inte har betalats i tid.

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till dig.

14. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven betalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 11 ovan. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

15. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skador till följd av fördröjningar i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleföbindelser eller liknande händelse.

16. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

17. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

18. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

19. Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan också vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på www.hallakonsument.se, 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

20. Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, klagomålsansvarig med mera på www.mysafety.se och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd". Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor- eller innehåll, kontakta Moderna Försäkringars överprövningsnämnd genom att kontakta klagomålsansvarig.

Du når Klagomålsansvarig genom att mejla: klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

21. Omprövning av skadeärenden

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar mySafety Försäkringar AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du få ärendet prövat av Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att maila in till klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se. Ange då ditt namn, skadenummer och beskriv vad du anser är fel i beslutet. Vill du hellre skriva ett brev är adressen Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, Sveavägen 167, 103 98 Stockholm.

22. Om det blir tvist

För försäkringsavtalet gäller svensk försäkringsavtalslag (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler. Vid tvist har försäkringstagaren möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

23. Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter (Sammanfattning av integritetspolicy)

Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från mySafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, mySafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

24. Behandling av personuppgifter hos mySafety

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EUs Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller

försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m..

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om mySafetys behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren mySafety Försäkringar AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicy och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: mySafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 08-505 530 00 eller maila till vårt [Dataskyddsombud på dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:Dataskyddsombud@mysafety.se).

25. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB,

Box 27142, 102 52 Stockholm, org nr 556522-0612. mySafety Försäkringar AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

26. Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662 Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark. Moderna Försäkringar står under tillsyn av Danske Finanstillstyret.

* Dessa villkor gäller från 2018-07-01